

小須戸地区ふれあい会館指定管理者候補者 事業計画

評価項目	山の手コミュニティ協議会												
1. 事業者概要	<p>○山の手コミュニティ協議会は、地域のコミュニティ活動を振興し、活力ある住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とする。</p> <p>○目的達成のため、次の活動を行っている。</p> <p>(1) 会員の融和・協調に関すること。</p> <p>(2) 文化・芸能・学習等に関すること。</p> <p>(3) 高齢者・障がい者の福祉及びボランティアの普及に関すること。</p> <p>(4) スポーツ・保健・衛生に関すること。</p> <p>(5) 生活改善等に関すること。</p> <p>(6) 女性・青少年に関すること。</p> <p>(7) 他のコミュニティ組織（団体）との連携協調に関すること。</p> <p>(8) 住みよいまちづくりに関すること。</p> <p>(9) その他目的達成のために必要な事項。</p> <p>○役員構成（任期1年）</p> <table border="0"> <tr><td>会 長</td><td>1名</td></tr> <tr><td>副 会 長</td><td>2名</td></tr> <tr><td>事務局長</td><td>1名</td></tr> <tr><td>会 計</td><td>1名</td></tr> <tr><td>会計監査</td><td>2名</td></tr> <tr><td>幹 事</td><td>若干名</td></tr> </table> <p>○本会経費は、会費・補助金・その他の収入をもってあてる。</p>	会 長	1名	副 会 長	2名	事務局長	1名	会 計	1名	会計監査	2名	幹 事	若干名
会 長	1名												
副 会 長	2名												
事務局長	1名												
会 計	1名												
会計監査	2名												
幹 事	若干名												
2. 経営理念	地域住民の健康を保持し、コミュニティ活動の振興を図る。												
3. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 自主事業計画 (3) 入館者数 (見込)	<p>(1) ①平等利用の確保</p> <p>②事業計画に沿って適正に管理を行ない地域との交流を図る。</p> <p>③利用者の安全</p> <p>(2) ①山の手ふれあい夏まつり</p> <p>②ふれあい昼食会</p> <p>③各種スポーツ大会</p> <p>④その他</p> <p>(3)</p>												
4. 事業計画 (1) 運営方針 (4) 自主事業計画 (5) 集客対策 (6) 入館者数 (見込)	<p>○勤務時間（形態）</p> <p>・3人（交代）</p> <p>※ 午前9時から午後9時30分まで、休憩等を調整して勤務する。</p>												
3. 要望や苦情に対する対応	<p>○利用者からの苦情については、迅速かつ適切に対応する。</p> <p>○発生した場合は、原因を分析し、再発防止に努め改善する。</p> <p>○指定管理者の裁量で解決しがたい場合は、新潟市と協議し対応する。</p> <p>○発生した苦情及び要望は、新潟市に報告する。</p>												
4. 災害発生時の対応 事故防止や発生時の対応	<p>(1) 災害時等の対応</p> <p>①災害等が発生した場合、施設及び周辺の状況を把握し的確な対応を行う。また、利用者の避難誘導等及び安全確保に努め、応急処置を講ずるとともにその状況を速やかに報告する。</p> <p>②マニュアルを作成し、的確な対応を行う。</p> <p>(2) 予防対策</p> <p>① 整理整頓及び施設の管理保全に努めるとともに、被害拡大の防止を図る。</p> <p>② 利用者に非常口の場所の説明を行い、周知する。</p> <p>③ 施設内の秩序を維持するため、残留者の確認をし閉館時の施錠を厳重に行う。</p> <p>④ 日頃から安全意識の高揚に努め、年1回の避難訓練、防火訓練を実施する。</p>												
5. 管理経費削減の 具体的取り組み方法	○電気、ガス、水道などの節約に努める。ただし、節約が先行し利用者の快適性を欠くことのないよう施設としての品位を保持し、利用状況に適切に対応する。												
6. 個人情報取扱	○利用者の個人情報については、新潟市個人情報保護条例を遵守し、個人情報の適正な取扱いに努める。また、管理運営に従事する職員には就労期間中はもとより、退職しても職務上知り得た利用者等の個人情報を遺漏しないことを徹底する。												
7. 自主事業計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・山の手ふれあい夏まつり</li> <li>・ふれあい昼食会</li> <li>・各種スポーツ大会</li> <li>・その他</li> </ul>												
8. 施策についての理解	<p>○地域住民の健康を保持し、コミュニティ活動の振興を図る。</p> <p>○施設の利用者が、平等利用ができるよう努める。</p> <p>○施設を事業計画に沿って適正に管理を行ない地域との交流を図る。</p>												