

新潟市新津B&G海洋センター等(新津B&G海洋センター・新津七日町運動広場)

指定管理者申請者 事業計画

秋葉区地域課

項目	株式会社新潟ビルサービス(選定者)
1. 事業者の概要	—
設立	S38.4.1
事業内容	建築物及び施設の維持管理、運営の請負・建築物及び建築設備の設計、施工、管理・警備保安業務(常駐・機械)・廃棄物の収集、運搬・清掃用機材の販売
体育施設管理実績	指定管理者:長岡市B&G海洋センター・和島野球場(H22~)、上越市オールシーズンプール(H25~)、みどりと森の運動公園体育施設(H23~)ほか
2. 経営理念・経営方針	公共性の確保と説明責任を軸に、新潟市と利用者の満足を実現 ・平等、公平な利用の確保・透明性のある運営・コンプライアンス(法令遵守)の徹底 現存の地域コミュニティに加え、さらなる市民の参加を追求 ・貴市、市内関係団体と「官民協働」により更に施設の価値を高める・利用者に快適、満足を実感頂けるよう、スタッフ教育の徹底
3. 施設の管理方法	「B&G財団」、「癒しの福祉ゾーン」双方の連携を軸としての管理 ・市が定める設置目的とB&G財団が目指す方針に即した運営 ・本施設一帯の癒しの福祉ゾーンとの連携
4. 利用者サービスへの取組	複合体育施設としての機能促進を目的に実施各種サービスの展開 ・施設の利用方法、料金、貸出備品など判り易い表示 ・物品販売やラケットなどのレンタル品の充実 ・土日、祭日など地域クラブや部活動の利便性向上のため早朝開放の実施
5. 利用者の増加に対する取組	広報活動を充実し、施設の周知を図る 自主事業の充実 供用時間の拡大(早朝時間への対応) 夏季シャトルバスの継続とルートの見直し
6. 利用者ニーズの把握とその反映策	ご意見ポスト、お返事シートを設置し、施設に対する意見を集める 運営業務の透明性を確保するため、実施した施策の公表 企画、運営の再検討や業務品質の維持向上のため、自己評価を行う
7. 問合せ・苦情への対応	利用者の意見は、施設品質向上の機会と捉えての対応 ・お問合わせには、迅速かつ確実なお答えが出来るようにする ・苦情処理は、苦情処理マニュアルに基づき対応 ・ご意見の内容を精査、改善策の策定、マニュアルの見直しを全職員に通達
8. 管理経費削減への取組	ムダ、ムラ、ムリのない管理を徹底し、市の財政負担を軽減 ・効率的な人員配置による人件費の削減 ・設備補修や更新など「総合的な管理法」導入で、コスト削減 ・3R、省エネ推進による経費の削減 ・新たな財源により指定管理料を削減
9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	業務に見合った効率的な人員配置による運営 ・施設長を中心とし職種の壁を取り払い、運営とサービスの提供 ・安全とサービス向上を目指したシフト ・夏季雇用の監視員など、希望があれば継続雇用 ・新たな採用を行う際は、市内在住の方を優先的に雇用
10. 人材育成の取組	運営、維持管理のプロとして、柔軟な専門職員の育成 ・接遇マナー教育・各種規則法令等に関する教育・安全教育・施設設備、機器等の取り扱いに関する教育・管理能力向上に関する教育
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	当社は、利用者の生命、身体の保護のため、職員の安全意識を高め、点検などの業務を確実に遂行して未然防止に努める 次に示す、安全に向けたマニュアルを作成し、実行 ・安全に向けた教育体制・事故、災害防犯、スポーツ活動における事故などの予防策・事故、災害発生時における対応・事故等終息後の対応、各種手順の手直し
12. 自己管理システム	管理業務基準書及び事業者提案書に基づく業務計画書を作成し、それにより実施される運営業務の履行状況を次の四段階で定期的に評価 ・市担当者への月次、年次報告書の提出・本社スタッフによる実地調査・利用者アンケート調査・外部評価の導入
13. 関係法令の遵守・個人情報保護の取組	個人情報の取り扱いは、施設への信頼という面でも欠かせないことから、「新潟市個人情報保護条例」を遵守し、当社マニュアルを基準に教育を徹底 ・収集は「利用目的、提供範囲」を明確にし、同意のもと収集・管理は、施設長を個人情報保護責任者とし、漏洩や不正閲覧の排除・お預かりした情報を利用して頂く際は、目的達成範囲内で取り扱う・原則、情報の開示は、本人からの要求以外は開示しない
14. 地域との連携・貢献活動への取組	施設の設置目的の達成には、周辺地域との連携が不可欠であり、当施設を中心にネットワークを広げることで地域貢献に努める ・癒しの福祉ゾーンやB&G財団など、地域や関係団体との連携の強化
15. 収支計画	【収入】 (指定期間5年間合計額) 指定管理料 124,668,000円 その他収入 0円 自主事業充当額 890,000円 【支出】 人件費 76,083,000円 物件費 49,475,000円