


小須戸体育館等指定管理者候補者事業計画

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
1. 事業者の概要	<p>◎代表団体</p> <p>【環境をサポートする株式会社きらめき】 設立 : S38. 12. 23 資本金 : 7 千万円 従業員数 : 911 名 事業内容 : トータルビルメンテナンス（設備管理、警備、清掃、電話交換案内）技術の開発及びサービスの提供 他 体育施設管理運営実績：新潟市白根野球場、新潟市新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的運動広場、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・雁巻緑地公園、新潟市潟東体育館・潟東サルビアサッカー場、他</p> <p>○構成団体</p> <p>【株式会社丸富】 設立 : S10. 3. 10 資本金 : 2 千万円 従業員数 : 33 名 事業内容 : スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理 他 体育施設管理運営実績：新潟市白根野球場、新潟市新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的運動広場、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・雁巻緑地公園、新潟市潟東体育館・潟東サルビアサッカー場、他</p> <p>○構成団体</p> <p>【山隆リコム株式会社】 設立 : S42. 1. 5 資本金 : 4 千万円 従業員数 : 72 名 事業内容 : 土木・建築事業、汚泥と土のリサイクル事業 他 体育施設管理運営実績：なし</p>
2. 経営理念・経営方針	<p>【経営理念】 地域密着型の運営 スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します。</p> <p>【経営方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各種教室活動を通じて地域の健康増進活動に貢献します。 2. スポーツ環境を整え、地域世代間交流に貢献します。 3. 公共施設の役割として地域の防災活動に貢献します。
3. 施設の管理運営方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 組織力をフル活用した包括的エリア管理 (1) エリアマネージャー（以下、EM）制の導入 (2) 山隆リコム(株)JV 参加による迅速な対応 (3) 平等利用の確保 2. 一般施設の維持管理 (1) プロパティマネージャー制の導入 (2) 維持管理台帳によるデータストック  施設の長寿命化 (3) 有資格者による品質維持活動 (4) 整備員のマルチスタッフ化
4. 利用者サービスへの取組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全・安心・快適なプレーゾーンの提供 『指定管理者の最大の市民サービスは安全・安心・快適な環境の提供』 2. スポーツ相談窓口の設置・・・エリアマネージャー制の有益性 大会運営・広報サポート、AED 講師の派遣、講習会の誘致等 3. 高齢者・障がい者の利用を意識した取組 分かりやすい注意喚起看板の設置、身近なバリアフリー改善活動 4. 備品充実活動の継続 利用者からの意見収集、特別予算の計上、フリーWIFI の拡充（検討） 5. けがや熱中症への対策 熱中症計使用による注意喚起、熱中症計および AED の貸出（希望団体のみ）
5. 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目標設定 (1) 小須戸武道館・小須戸体育館 利用人数目標 34,132 人 稼働率 46.3%（2023 年度） (2) 雁巻緑地公園 利用人数目標 9,157 人 稼働率 13.2%（2023 年度） 2. 広報活動 ・メディア露出の業績評価化 ・『FM にいつ』『あき・はび』との連携 ・HP のリニューアル ・フェイスブックの活用 ・DM 活用による合宿誘致
6. 要望や苦情の把握・対応	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者のニーズの把握と反映 ・利用者アンケート及びご意見箱の設置 ・現場連絡メモの活用 ・お問い合わせフォームによる受付 2. 意見集約のための取組 ・第三者評価委員会及び意見交換会 ・エリアスタッフミーティング ・JV 会議 3. 苦情等への対応 ・苦情処理体制の確立 ・苦情、クレーム対応マニュアルの整備 ・迅速な初期対応（原則即日対応） ・情報開示（施設内と HP に掲示）

7. 管理経費の適正把握・環境保護への取組	<p>1. 管理経費削減のための取組</p> <p>(1)PMを中心としたコスト削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予防保全 ・人的効率化 ・エネルギー削減計画の立案、実施等 <p>(2)ボランティア等の活用による事業費削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NPO団体との連携 ・非常時、各社本社人員による応援体制の確立 <p>2. 環境保護・負荷低減への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO14001、エコアクション21で各種省エネ提案 ・植物性廃棄物リサイクル ・民間助成金を活用した植樹、植栽活動 ・グリーンカーテンの設置 																								
8. 自主事業の提案内容	<p>1. 高齢者向け健康教室及び生活習慣病予防事業の開催</p> <p>(1)高齢者向け健康教室&健康相談教室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わくわく健康運動教室 ・脳トレレク&ロコモ予防体操 ・健康寿命講座等 <p>(2)生活習慣病予防事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノルディックウォーキング体験会 ・3B体操講習会 ・ヤクルト健康セミナー ・秋葉区の食材を使用した健康弁当（レシピ付き） <p>2. スポーツ環境を整え、地域世代間交流に貢献する事業</p> <p>(1)スポーツ大会の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニュースポーツ振興交流会 <p>(2)アスリート育成を目的とした教室事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かけっこ教室 ・バスケットボール無料体験 ・元新潟アルビレックスBB HC平岡 富士貴氏によるバスケットボールクリニック <p>3. 地域とのふれあい事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣保育園による花植体験！ ・フロアカーリング交流会 																								
9. 区内スポーツ施設との連携	<p>1. 区内他スポーツ施設との連携</p> <p>今後については情報交換を中心に、秋葉総合体育館、新津B&G海洋センター指定管理者との連携協議を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・EM制による小須戸武道館等との応援体制 ・秋葉区主催の施設長会議・・・有効性を高める運営方法の提案 ・小須戸地区ふれあい会館等体育施設への運営協力 																								
10. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>1. 人員配置の特色と基本的考え方（包括的エリア管理の具現化）</p> <p>(1)EM制の導入</p> <p>EMには体育施設勤務経験豊富でかつ、指定管理者施設長経験を有した上級体育施設管理士（体育施設管理士、体育施設運営士資格取得者）を充当</p> <p>(2)EM以外、秋葉区内に3名の施設長を配置</p> <p>①新津金屋運動広場 ②新津地域学園体育施設 ③小須戸武道館 それぞれに上級体育施設管理士資格取得の義務付け</p> <p>(3)設備維持管理、修繕の責任者として施設管理長（非常勤）、エネルギー・法令管理責任者としてPM（非常勤）を選任</p> <p>2. 働きやすい環境づくりへの取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハラスメント相談窓口設置、外部研修 ・ライフワークバランス重視の環境づくり 																								
11. 人材育成の取組・自己管理システム	<p>1. 施設価値を高めるため人材育成</p> <p>(1)グループの特長を生かした研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育施設管理者研修 ・グラウンド整備、芝生管理特別講習 ・安全衛生一般研修 <p>2. 自己管理システム</p> <p>自己評価システム及びコンセプト再構築システムの確立</p>																								
12. 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>1. 安全管理の対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・24時間体制管制センターの保有 ・最低1日4回の巡視 ・4種類のマニュアル整備 ・避難訓練、安全管理研修の実施 ・けがや熱中症への備えの充実 <p>2. 災害対策への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災備蓄 ・SNS連絡体制の構築 ・県外業者とのBC協定 																								
13. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>1. 個人情報保護に関する取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーポリシーの制定 ・研修の実施 ・機密情報保持宣誓書の提出 ・インターネットによる個人情報漏洩に対するリスクマネジメント強化 <p>2. 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンプライアンスマニュアル ・反社会的勢力の対応 ・最低賃金の保証 																								
14. 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>1. 地域との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者スタート前協議会 ・行政機関等との連携 ・地元雇用、地元購入の原則 ・地域コミュニティ活動への参加 ・「ボケ1スリッパ卓球大会」他、地元行事への協賛及び運営協力 ・災害から命を守るために、家族・地域で体験する防災ゲーム！ <p>2. 社会貢献活動への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就労支援として「清掃作業指導講習会」の実施 ・中学生職場体験の受け入れ 																								
15. 収支計画(5か年分)	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:15%;">【収入の部】</td> <td style="width:35%;">指定管理料</td> <td style="width:15%; text-align:right;">117,500,000円</td> <td style="width:15%;">【支出の部】</td> <td style="width:20%;">人件費</td> <td style="text-align:right;">59,630,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>自主事業からの充当額</td> <td style="text-align:right;">0円</td> <td></td> <td>管理費</td> <td style="text-align:right;">53,900,000円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他収入</td> <td style="text-align:right;">0円</td> <td></td> <td>事務費</td> <td style="text-align:right;">3,970,000円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料上限額 23,500千円×5年 =117,500千円</td> <td>合計</td> <td style="text-align:right;">117,500,000円</td> <td></td> <td>合計</td> <td style="text-align:right;">117,500,000円</td> </tr> </table>	【収入の部】	指定管理料	117,500,000円	【支出の部】	人件費	59,630,000円		自主事業からの充当額	0円		管理費	53,900,000円		その他収入	0円		事務費	3,970,000円	指定管理料上限額 23,500千円×5年 =117,500千円	合計	117,500,000円		合計	117,500,000円
【収入の部】	指定管理料	117,500,000円	【支出の部】	人件費	59,630,000円																				
	自主事業からの充当額	0円		管理費	53,900,000円																				
	その他収入	0円		事務費	3,970,000円																				
指定管理料上限額 23,500千円×5年 =117,500千円	合計	117,500,000円		合計	117,500,000円																				