

## 令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|      |  |      |                       |
|------|--|------|-----------------------|
| 施設名  | 新潟市新津武道館   |      |                       |
| 管理者名 | あきはKCKライフパートナーズ  | 指定期間 | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 |
| 担当課  | 秋葉区役所地域総務課   |      |                       |
| 所在地  | 新潟市秋葉区程島2009番地   |      |                       |
| 根拠法令 | スポーツ基本法  |      |                       |
| 設置条例 | 新潟市体育施設条例  |      |                       |
| 施設概要 | 敷地面積 2,682.07㎡、延床面積 1,397.09㎡<br>建築構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建<br>主な施設内容<br>演武場4面、観客席約250席、研修室、管理室、更衣室、男女トイレ、医務室、その他共用部 |      |                       |

| 施 設 設 置 目 的   |
|---|
| <p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>   |
| 管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等   |
| <p>ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>イ 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>ウ 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>エ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>オ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> |

令和3年度

| 視 点 | 評価項目            | 評価指標                                | 実績  | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※                  |
|-----|-----------------|-------------------------------------|---|---------|------------------------------|
| 市民  | 広報の充実           | ・HP等による毎月の情報提供                      | 専用HPにて月2回以上の情報提供                          | A       | 目標値以上に情報提供を行った。              |
|     | 基準利用者数の達成       | ・令和3年度 年間18,200人以上                  | 8,453人                                    | C       | 目標を下回った。(施設休館期間を考慮)          |
|     | 基準稼働率の達成        | ・演武場平均稼働率80%以上(利用日数/開館日数)           | 86.9%<br>(251日/289日)                      | B       |                              |
|     | 設置目的に合致したサービス提供 | ・施設や指定管理者の特色を生かした事業の実施              | 児童体育教室<br>高齢者無料教室実施で稼働率アップ                | A       |                              |
|     | 地域連携            | ・地域と連携した事業の実施                       | 地域の高齢者健康と<br>コミュニティ創出のため<br>無料運動クラス実施     | B       |                              |
| 財務  | 使用料収入の達成        | ・令和3年度 年間742千円以上                    | 529,120円                                  | C       | 目標を下回った。(施設休館期間を考慮)          |
| 業務  | 人身事故に関するもの      | ・補償を伴う事故発生件数0件                      | 0件  | B       |                              |
|     | 事故防止の取組         | ・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施      | 毎日の施設点検表<br>毎月17日安全の日<br>ミーティング実施         | B       |                              |
|     | 事業報告の適切さ        | ・事業報告が分かりやすく、かつ正確である<br>・事業報告の〆切厳守  | 毎月15日までに<br>報告提出                          | B       |                              |
|     | 危機管理体制の整備       | ・危機管理マニュアルの職員周知                     | 入社時研修<br>安全の日シミュレーション研修                   | B       |                              |
|     | 安全確保の取組         | ・防災訓練 年2回以上実施                       | 2021年9月14日<br>2022年2月8日                   | B       |                              |
|     | 関係法令の遵守         | ・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上実施 | 入社時研修<br>毎月テスト・研修の実施                      | A       | 目標値以上に研修やテストを行うなど、内容が充実していた。 |
|     | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | ・業務仕様書等に定める事項の遵守                    | 業務仕様書事項を遵守                                | B       |                              |
| 人材  | 配置人員条件の充足       | ・仕様書で定める以上の必要な資格や経験を有する職員の配置        | 体育施設管理士<br>防火管理者<br>CPRライセンス全員取得          | B       |                              |
|     | 配置人員のスキルの習得度    | ・職員研修を年2回以上実施                       | 新人研修<br>高齢者障がい者研修<br>クレーム対応研修<br>レベルアップ研修 | A       | 定期的な職員研修のほか、新規職員への研修も充実していた。 |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナの影響で休館とスポーツ教室のお休みの影響で利用人数の目標比46%、使用料収入の目標比71%に留まりましたが、前年を数値をどちらもクリアすることが出来ました。稼働率も目標・前年をクリアしております。  
 今年は、かるた大会等100名以上の大会・イベントも無事に開催することが出来ました。  
 ニュースポーツの「ポッチャ」をご体験いただく等、新たな競技を知っていただく為のきっかけづくりを行いました。  
 引き続き安心・安全にご利用いただけるよう運営してまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

現地調査日: 令和4年3月31日

新型コロナウイルスの感染拡大防止のための施設休館や、大会・スポーツ教室の中止等により、利用者数・使用料収入ともに目標を下回る結果となった。稼働率については、前年度比で減少したものの、コロナ禍においても目標を達成することができた。自主事業についても定着しておきており、利用者も増加するなど成果が見られる。以上のことから、指定管理者として概ね優良といえる。  
 今後は、引き続き利用者が安心して利用できる環境を整えながら、利用者数の増加に向けた魅力的な取り組みを期待する。