

令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市秋葉区総合体育館		
管理者名	あきはKCKライフパートナーズ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 9,368.08 m ² 、延床面積 5,979.69 m ² 建築構造 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造・鉄骨鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容 1階 アリーナ (2,100m ²)、多目的ルーム (180m ²)、研修室 (80m ²)、会議室 (70m ²)、トレーニングコーナー (100m ²) ほか 2階 アリーナ観客席545席 (車椅子用6席含む)、ランニングコース (250M) ほか		

施 設 設 置 目 的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等

- ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。
- イ 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- ウ 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- エ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- オ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和3年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	広報の充実	・HP等による情報提供を月1回以上更新	専用HPにて月2回以上の情報提供	A	目標値以上に情報提供を行った。
	基準利用者数の達成	・令和3年度 年間147,800人以上	79,845人	C	目標を下回った。(施設休館期間を考慮)
	基準稼働率の達成	・全室場平均稼働率55%以上(利用日数/開館日数)	60.7% (706日/1,164日)	B	
	スポーツ教室等の実施	・設置目的に合致した教室年間1,800コマ以上実施 ・教室参加者年間延べ18,000人以上	運動教室1,075コマ 参加人数15,462人	C	教室コマ数は目標を下回ったが、教室参加者数は目標を達成した。(施設休館期間を考慮。)
	苦情・要望に関する対応	・苦情・要望は14日以内に回答	月2回お声回答揭示	A	迅速に対応しており、施設内揭示も徹底されていた。
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	新津川クリーン作戦の参加 職場体験・プログラミング障がい者チャレンジ支援 栄養セミナー・握力測定会	A	地域イベントに積極的に参加し、また、多くの地域連携事業を開催した。
財務	使用料収入の達成	・令和2年度 年間18,628千円以上	11,558,827円	C	目標を下回った。(施設休館期間を考慮)
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	毎日の施設・マシン点検 毎月17日安全の日ミーティング実施	B	
	事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の徹底遵守	毎月15日までに報告提出	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	入社時研修 安全の日シミュレーション研修	B	
	安全確保の取組	・防災訓練 年2回以上実施	2021年9月14日 2022年2月8日	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上実施	入社時研修 毎月テスト・研修の実施	A	目標値以上に研修やテストを行うなど、内容が充実していた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書事項を遵守	B	
人材	配置人員条件の充足	・仕様書で定める以上の必要な資格や経験を有する職員の配置	体育施設管理士 防火管理者 CPRライセンス全員取得	B	
	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	新人研修 高齢者障がい者研修 クレーム対応研修 レベルアップ研修	A	定期的な職員研修のほか、新規職員への研修も充実していた。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今年度は、昨年同様にコロナによる休館の影響で、目標である利用人数比54%・使用料収入比62%と目標達成が出来ませんでしたが、利用人数・使用料収入ともに前年をクリアすることが出来ました。また、稼働率も目標・前年をクリアしております。予定通りにトップアスリートイベント、栄養セミナー、握力測定会を実施することが出来、ご利用者に大変喜んでいただきました。施設管理業務に関しましては、確実な職員教育の実施と体育施設管理士の取得ができました。SDGsの一環として、「プログラミング」をスタッフで実施するなど、地域に広げる事業をスタートさせました。引き続きコロナ禍でも安心・安全にご利用いただけるよう運営してまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日: 令和4年3月31日

新型コロナの感染拡大防止のための施設休館や、収容人員の制限、相次ぐ大会中止等により、利用者数・使用料収入ともに目標を下回る結果となった。自主事業については、コマ数や人数制限を設けたうえで教室実施となったが、空いた室場の有効活用等により、稼働率は目標を達成することができた。また、教室参加者数も、新型コロナによる休館日数を考慮した数値では目標を達成できたと想定される。以上のことから、指定管理者として概ね優良であるといえる。

今後は、引き続き、区内スポーツ施設の基幹施設として他施設を牽引するような取り組みや連携のほか、新型コロナ対策を適切に行い、利用者が安心して利用できる環境を整えながら、利用者数の増加に向けた魅力的な取り組みを期待する。