

小須戸温泉健康センター指定管理者事業計画概要

秋葉区健康福祉課

評価項目		株式会社 新潟ビルサービス(選定者)
申請者の概要	主たる事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建築物及び施設の維持管理, 運営の請負</li> <li>・建築物及び建築設備の設計, 施行, 管理</li> <li>・警備保安業務(常駐・機械)</li> <li>・廃棄物の収集, 運搬</li> <li>・清掃用機材の販売</li> </ul>
	従業員数	正職員 309名 臨時及びパート 1, 155人名
	資本金等	資本金 5, 000万円 当期損益 150, 383, 404円
	施設管理実績	旧日銀支店長宅砂丘館, 新潟市民プラザ, 燕喜館, 市営住宅, 旧斉藤家別邸, みどり森の運動公園, ふるさと村アピール館, 新潟県政記念館, 三条市(しらさぎ荘)・上越市(市民いこいの家)の温浴施設, 長岡市の体育施設等
経営意識	清潔, 安全, 快適なビル環境・施設運営の創造を目指し, 品質の向上と効率的な運営に努める。利用者の利益を最優先に考え, 技術力と組織力, 長年の実績で蓄えた知識と経験を活用し, 心から溢れるサービスで新鮮な感動を届ける。	
応募の動機	今までの経験やノウハウをもとに, 「健康増進」「やすらぎ」「ふれあい」をキャッチフレーズに市民から愛され親しまれる身近な施設を目指し, 健康増進・コミュニティの推進に役立ちたい。	
管理運営の基本方針	<p><b>【施設運営】</b> 施設の利用者が満足できる運営業務を実施するとともに, 事業者の特性とノウハウを最大限に発揮した業務を実施する。</p> <p>①公平, 公正, 透明性, コンプライアンスに徹した運営 ②官民協働による施設価値の向上 ③健康増進の推進・コミュニティ推進 ④利用者ニーズの把握と反映 ⑤効率的で適切な維持管理</p> <p><b>【施設・設備の維持管理】</b> 利用者に安全かつ安心感を持って過ごして頂くことは勿論の事, 施設の持ち味を最大限に発揮するよう, 施設に合った最適な維持管理業務を構築する。また, 日常点検のほか, 本社スタッフによる定期点検を行い, 機器を最善の状態に保ち, 利用者の利便性と安全性の確保を最優先し, 気持ちよく利用できる環境作りをする。</p>	
施設の利用促進	<p><b>【利用料金設定】</b> 現行の料金設定を引継ぎ, 公共施設として近隣類似施設等と比較して低廉な料金設定を継続する。現行の免除対象も継続。</p> <p>[入館料] ・タオル付 大人 500円 小人 200円 回数券 5,000円 ・タオル無 大人 450円 小人 150円 回数券 4,500円</p> <p><b>【自主事業】</b> 自主事業については, 「市民に健康増進及び憩いの場を提供し, 市民のコミュニティの推進に寄与する」という施設の設置目的を重視したプログラムと地域でニーズの高い事業を中心に市民の多くが集うことができる企画とする。 ・落語, 歌謡ショー, フリーマーケット, 時代劇専用放送</p> <p><b>【施設の利用拡大等への取組み】</b> 市民の憩いの場となるよう施設の特性を最大限に発揮するために, 利便性向上を基本とし, 施設に合った運営を総合的に展開する。 ・利便性の向上によるリピーターの確保 ・他施設との交流と活用</p> <p><b>【サービス向上の為の工夫】</b> ・ホームページの活用 ・高齢者等への入館時の支援 ・貸出備品の充実 ・自己評価システムの導入</p> <p><b>【広報計画】</b> 従来のチラシ・パンフレット類の作成や設置のみならず, 館長以下職員が積極的に施設外での営業活動を行う。</p>	
要望・苦情への対応	ご意見ポストの設置, ホームページでのメール, アンケート調査, 利用者との対応による「本音の情報(ホットボイス)」で利用者ニーズを把握し, 管理運営に反映する。苦情処理マニュアルに沿って丁寧迅速な対応を心がけ, 誠意を持って接する。	
組織構成と人材配置	館長1名(正社員): 施設全般の総括・施設管理・安全管理・個人情報管理責任者・防火管理者 管理人2名(臨時): 受付・館内清掃・施設管理等 受付員3名(臨時): 受付・事務補助・館内清掃 清掃員7名(臨時): 館内清掃※開館前清掃	
災害及び事故対策	防災計画書を作成し周知徹底を図るとともに, 定期的に防災体制の確認, 教育訓練を行う。危機管理マニュアルを作成し緊急時には利用者の生命・身体の安全確保に万全の対応を行う。	
個人情報保護の管理体制	当社の個人情報保護指針及び規定を基本に本業務に最適なマニュアルを作成し運用する。従業員に定期的に個人情報保護の基本的な事項や事例を踏まえながら再教育を実施する。	
支出計画	人件費 13, 920千円 管理費 540千円 管理費 50, 491千円 計 64, 951千円	