

小須戸老人福祉センター 指定管理者事業計画

項目	株式会社 関越サービス		
1. 事業者の概要	設立 昭和54年10月11日 資本金 1千万円 売上高 682,405千円(令和2年5月末) 従業員数 318名(正社員・パート) 事業内容 <ul style="list-style-type: none"> ・ビル並びに各種建築物の清掃並びに管理業務 ・指定管理者制度に基づく公共施設の維持管理及び運営に関する業務 ・各種催事の企画及び開催 ・病院、診療所等の医療施設及び老人ホーム、リハビリテーションセンター等の医療関連施設における衛生管理業務 他 施設管理実績 指定管理者 老人福祉センター いこいの家蛍雪荘, 老人福祉センター 白寿荘, 小須戸温泉健康センター花の湯館 他		
2. 経営理念	地域に貢献する人材を育成し、世の中の役に立つ事業を行う。		
3. 指定管理者申請の動機	この施設の運営を通じて、健康寿命の延伸に寄与するとともに、地域の高齢者を支えていきたい。		
4. 事業計画 (1)運営方針 (2)事業計画 (3)集客計画 (4)入館者数(見込み) ※自主事業を含む。	(1)地域の高齢者に愛され、外出するきっかけとなり、繰り返し来てもらえるような「地域密着経営」を目指す。 (2)(3)ロコモ体操(毎月1回), 無料健康チェック(毎月), 変わり湯(週1回), お笑いイベント(年数回), 手作り文化祭(11月) (4)5,500人(令和3年度)		
5. サービス内容 開館時間 開館日	開館時間: 午前9時～午後4時30分 開館日: 月曜日及び国民の祝日(その日が月曜日にあたる時は、その翌日)、1月2日及び3日, 8月13日から同月15日まで並びに12月29日から同月31日までを除く日		
6. 組織・人員体制	パート 受付, 館内巡回, 館内清掃等 4名 ※他施設も含めた統括マネージャー 1名, 指定管理施設の統括マネージャー(本社) 1名		
7. 雇用・労働条件	午前8時30分～午後5時(7.75時間) 1名, 午前8時30分～正午(3.5時間) 1名, 午後3時～午後5時(2時間) 1名 時給 831円		
8. 安全確保及び緊急時の対応	施設運営業務マニュアル(緊急時対応を含む)を整備 救命救急・AED講習の実施 消防訓練の実施 年2回		
9. 要望・苦情への対応	常時「お客様の声BOX」を設置 施設運営業務マニュアル内の「苦情への対応」に基づき対応。要望・苦情等をデータベースに集約		
10. 個人情報の取扱・コンプライアンス	個人情報保護マニュアルを整備 年2回学習会を実施 SNS利用のルールの徹底 コンプライアンスマニュアルはISO品質マネジメントシステムマニュアルを準用		
11. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用	省エネルギー対策の実施(節電, 節水, 適正な温度管理), グリーン購入の推進 予防補修を第一とし, 日ごろの設備監視を徹底 地域の各種機関・団体と連携を図る		
12. 収支計画	令和3年度 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 【収入】 8,874千円 指定管理料 8,874千円 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 【支出】 8,874千円 人件費 3,943千円 管理費 3,140千円 事務費 1,671千円 事業費 120千円 </td> </tr> </table>	【収入】 8,874千円 指定管理料 8,874千円	【支出】 8,874千円 人件費 3,943千円 管理費 3,140千円 事務費 1,671千円 事業費 120千円
【収入】 8,874千円 指定管理料 8,874千円	【支出】 8,874千円 人件費 3,943千円 管理費 3,140千円 事務費 1,671千円 事業費 120千円		