

平成23年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津育ちの森		
管理者名	特定非営利活動法人 ヒューマン・エイド二十二	指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
設置条例	新潟市新津育ちの森条例		
施設概要	施設規模	鉄筋コンクリート造地上2階建ての1階部分の一部	
	施設面積	専有延床面積 413.15㎡	
	施設内容	プレイルーム：1室 (77.86㎡)，サークルルーム：2室 (39.46㎡)， 一時保育室：1室 (34.94㎡) 事務室：1室 (27.12㎡)，相談室：1室 (11.39㎡)， その他：4室 (222.38㎡)	
	開館日	平成14年4月1日	

施設設置目的
<p>子育てを行う市民に対する育児不安等についての相談及び指導並びに子育てサークル等への支援を行い，並びに地域の保育ニーズに応じて関係機関との連携を図り，もって地域全体で子育てを支援する基盤の形成を推進する。</p>
管理・運営に関する基本理念，方針等
<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者のニーズに寄り添う支援を目指します。 2. 男性も育児を楽しむためにサポートします。 3. 次世代に向けた「学びの場」の充実を図ります。 4. 地域と連携し子育てしやすいまちになるよう働きかけ，共に学びます。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	年間利用者数	・施設利用数8,000件以上 ・相談件数 1,000件以上	・プレイルーム利用件数8,746件 ・相談件数 3,415件	A	目標を大幅に超えている。
	各種サービス別満足度	・利用者満足度アンケートで「満足」又は「やや満足」の者が7割以上	「満足」又は「やや満足」は94%であった。	A	目標を大幅に超えている。
	苦情に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	5営業日以内に回答し、区へは当日報告があった。	B	目標を達成している。
	設置目的に合致したサービスの提供	設置目的に合致した自主事業を10回以上実施	31回実施。	A	目標を大幅に超えている。
財 務	利用料収入	プレイルーム利用料収入・事業収入が目標額に達している	プレイルーム利用収入／目標 797,600円／800,000円 事業収入／目標 1,887,000円／1,685,200円	B	プレイルーム利用収入は目標を概ね達成している。事業収入は目標を達成している。
	管理運営経費の削減	経費削減の取組み、努力をしているか	節電、消耗品の節約に努めた。	B	努力が認められる。
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項を遵守しているか	遵守されている。	B	目標を達成している。
	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画や事業報告が適切な内容であり、且つ期日までに提出されているか	指定された書式により、期日までに提出がなされた。	A	目標を達成し、優れている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故が発生した場合の対応方法が適切に定められており、それに必要な訓練や講習を実施しているか	マニュアル、連絡体制については適切に定められている。 避難誘導の確認は毎日、避難訓練は年2回、防犯訓練は年1回実施。	A	目標を達成し、優れている。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令を遵守しているか	遵守されている。	B	目標を達成している。
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年間5回以上実施しているか	10回実施。	A	目標を大幅に超えている。

総 合 評 価 (所 見)
<p>常に利用者の立場を考慮した対応をしており、アンケートの結果でも利用者の満足度は高く、リピーター率も高い。また、利用者と密接な関わりを持ち、ニーズを的確にとらえ、求められている事業を臨機応変に展開している。利用者数の増加はこれらのことが要因と考えられる。</p> <p>プレイルーム利用収入は、前年度に購入された「回数券」の利用者が多かったことや、東日本大震災により避難された方の利用料を免除の扱いとしたことから、利用者数が増加したにもかかわらず目標額をわずかに達成することができなかった。これについては、その他の事業収入で補完した。</p> <p>業務については、市と常に連携を持ちながら適切に遂行されている。また、職員研修を定期的に行うなど、人材育成にも努力をしている。</p> <p>以上のことより、指定管理者として優良と評価できる。</p>