

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市新津育ちの森		
管理者名	特定非営利活動法人 ヒューマン・エイド二十二	指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
設置条例	新潟市新津育ちの森条例		
施設概要	施設規模 鉄筋コンクリート造地上2階建ての1階部分の一部 施設面積 専有延床面積 413.15㎡ 施設内容 プレイルーム：1室 (77.86㎡)，サークルルーム：2室 (39.46㎡)， 一時保育室：1室 (34.94㎡) 事務室：1室 (27.12㎡)，相談室：1室 (11.39㎡)， その他：4室 (222.38㎡) 開館日 平成14年4月1日		

施設設置目的
子育てを行う市民に対する育児不安等についての相談及び指導並びに子育てサークル等への支援を行い、並びに地域の保育ニーズに応じて関係機関との連携を図り、もって地域全体で子育てを支援する基盤の形成を推進する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
1. 利用者のニーズに寄り添う支援を目指します。 2. 男性も育児を楽しむためにサポートします。 3. 次世代に向けた「学びの場」の充実を図ります。 4. 地域と連携し子育てしやすいまちになるよう働きかけ、共に学びます。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	年間利用者数	・施設利用数8,000件以上 ・相談件数 1,000件以上	・施設利用件数 8,451件 ・相談件数 1,957件	A	プレイルーム利用数は目標を達成している。相談件数は大幅に超えている。
	各種サービス別満足度	利用者満足度アンケートで「満足」又は「やや満足」の者が7割以上	利用者アンケート結果「満足66%」「やや満足31%」to計97% 9割以上の満足度を得られた	A	目標を大幅に超えている。
	苦情に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	・苦情に関しては駐車場が少ない等の他はなかった。区に直ちに報告し、対応した。	B	目標を達成している。
	設置目的に合致したサービスの提供	設置目的に合致した自主事業を10回以上実施	自主事情は、10回以上実施（森のサロン、支援者研修、木育サロンの実施、学生の実習研修受け入れ等	A	目標を大幅に超えている。
財 務	利用料収入	プレイルーム利用料収入・事業収入が目標額に達している	利用料収入は、99%の達成率だったが、その他の収入が増え、102%近い収入増になった。	B	プレイルームに関しては概ね目標を達成している。その他事業収入については目標をこえている
	管理運営経費の削減	経費削減の取組み、努力をしているか	・セミナー、サロンの講師は、スタッフが約9割担当する等し、経費の削減に努めた。また、地域の人材を活用して人件費の削減に努めている。	A	目標を達成しており、優れている。
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項を遵守しているか	業務仕様書の内容を順守し、業務を行っている。	B	目標を達成している。
	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画や事業報告が適切な内容であり、且つ期日までに提出されているか	指定された書式により、期日までに提出がなされた。	B	目標を達成している。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故が発生した場合の対応方法が適切に定められており、それに必要な訓練や講習を実施しているか	避難訓練、不審者対策を実施。毎朝、避難誘導のシフト確認を行っている。スタッフに、救急法普及員の資格を持つスタッフがおり、補助スタッフに、研修を行っている。	A	目標を大幅に超えている。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令を遵守しているか	労働関係法令の遵守に努めている	B	目標を達成している。
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年間5回以上実施しているか	動く子どもの城研修「コミュニケーション」「保護者との関わりについて」「関わりが困難な保護者と子どもへの支援について」他、研修を年6回実施。	A	目標を大幅に超えている。

総 合 評 価 ( 所 見 )
<p>様々な立場の利用者に寄り添い、利用しやすい施設となるよう努力した。自主事業については各種サロンや講座を積極的に開催して幅広い交流を生み、また利用者のニーズに応えた内容であった。この結果が満足度アンケートでの高い評価に表れていると考えられる。</p> <p>プレイルームの利用者数は目標を達成しているが、利用料に関しては僅に達成には至らなかった。しかし、その他の事業収入により補完され、全体では収入増加となっている。相談対応に関しては体制を整えることで利便性が向上し、専門機関との連携も円滑に行われていることから、相談件数が増加したと考えられる。</p> <p>業務については業務仕様書に準じて適切な遂行がなされており、市との情報交換も適切に行われている。様々な職員研修を行っており、職員の資質向上に努力をしている。</p> <p>以上のことより、指定管理者として優良と評価できる。</p>