

平成 25 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 年度報告書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社原常樹園)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2710		
E メール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

当親水広場が市民の河川に対する親しみを深め、健康増進を図るために設置されたことを理解し、「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令」「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条令施行規則」「新潟市都市公園条令」その他関連する法令等を遵守する。更にこれらを踏まえ、行政の管理運営代行者として全ての利用者に対し平等公平なサービスを行う。

緑に関する専門技術と経験を活かし、利用者が笑顔になれる美しい緑の空間＝「グリーンフィールド」を提供するよう努める。また、利用者ニーズに応えるため施設や地域の特性・利用者からの要望を踏まえ、積極的な提案を行う。

運営コンセプト

- 1) 快適なグリーンフィールドを提供
- 2) 利用機会を増やし、様々な方からご利用頂ける場に
- 3) 賑わいがあると共に、快適に利用できる施設に
- 4) 気軽につどい くつろげる、リラックスできる空間に

全体目標

- 1) 年間来場者数の向上
- 2) 市民の親水意識の普及・向上および地域連携の推進
- 3) 災害時の敏速な対応
- 4) グランド・コースコンディションの向上

年度別目標

指定管理期間 (H22.4/1～H27.3/31) 全体を見通した中長期計画の中で、平成 25 年度目標を下記の通り定め、全体目標実現へ繋げる

運 営) 利用人数・売上の前年度比 5%アップを目指す (H24 年度 7,000 人→H25 年度 7,350 人)
コ ー ス) サービス向上させると共に、災害時に敏速に対応できるよう体制を強化
多目的広場) 維持管理を良好に行うと共に、市民参加イベントの開催

全体目標に対する実績

1) 年間来場者数の向上

H22 (7,203 人)、H23(6,708 人・水害)、H24(6,999 人)、H25 (7,539 人)

2) 市民の親水意識の普及・向上および地域連携の推進

チームエコ (H22)、感謝祭等の実施 (H25)、周辺施設との連携 (温泉パック、地域情報の掲示、パンフの相互展示、HP のバナーの添付等)

各所看板等のリニューアル

3) 災害時の敏速な対応

H23 年の水害対応、その他随時、水害避難対応の実施

4) グランド・コースコンディションの向上

随時、排水対策の実施、利便性の向上対策 (Tee の増設、杭の増設、表示類の増設、新規サービス)

年度別目標に対する実績

指定管理期間 (H22.4/1~H27.3/31) 全体を見通した中長期計画の中で、平成 25 年度目標を下記の通り定め、全体目標実現へ繋げる

運 営) 利用人数・売上の前年度比 5%アップを目指す (H24 年度 6,999 人→H25 年度 7,350 人)

ゴルフ体験場 実績 7,539 人 (+540 人・7.7%UP)

多目的広場 実績 7,717 人 (+1 人)

コ ー ス) サービス向上させると共に、災害時に敏速に対応できるよう体制を強化

コース内のマナーやルールを中心とした看板類のリニューアル

日陰ベンチやワンペナ杭の増設、レンタル商品、物販の充実

初心者ランドレッスンの実施等

多目的広場) 維持管理を良好に行うと共に、市民参加イベントの開催

HP のリニューアル (わかりやすいサービス内容の表示、グラウンドの空き情報等)

スポーツ玩具、サッカーゴール等の無料レンタル

感謝祭 (11 月) の実施等

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者	1名
副総括責任者	管理経験者	1名
技術責任者	1級造園施工、管理技士、ゴルフ場管理経験者	1名
管理責任者（場長）	防火管理責任者、管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験5年以上	1名
維持管理職員		1名
臨時職員（維持管理）		1～2名
受付員		3名
本部運営サポート(経理・イベント等)		2～3名

3. 研修

研修名	内 容	対象	実施
スタッフ研修	指定管理者としての業務を把握し、滞りなく進めるための研修	全職員	3月～
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員	3月
接遇研修	接客研修、受付実務研修	全職員	3月
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員	3月～

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常

利用期間	受付時間	利用時間
4月1日～12月16日	午前8時～午後4時 (※天候・日照状況による)	午前8時～午後5時
3月8日～3月31日	午前8時～午後3時	※夏場は～午後6時

●早朝ゴルフ

利用期間	受付時間	利用時間
5月18日～9月23日の土・日・祝日	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前7時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス。	通常オープン時	希望者
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス。	2ページ参照	〃
温泉パックセット	お得なセット料金を設け、利便性を向上。(秋葉温泉花水、さくらんど温泉、花の湯)	通常オープン時	〃
スタンプカードサービス	利用後とのスタンプ押印数に応じ、割引券を発行。	〃	〃
レディースデー割引	毎週木曜は女性の利用料金を割引。	〃 木曜	女性
シルバーデー割引	毎週金曜は60歳以上の方の利用料金を割引。	〃 金曜	60歳以上
レンタル事業 (無料)	ゴルフクラブの無料貸出、子供遊具を無料貸出 ジュニア用サッカーゴールを無料貸出	通常オープン時	希望者
レンタル事業 (有料)	レディースハーフセット、ハーフゴルフバック	〃	〃
芝生広場	サッカー・ラグビー等のスポーツ利用の供用。	〃	〃
バーベキュー広場	バーベキュー施設利用の供用。	〃	〃
「ゴルフアズナビ新潟」登録	新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信。	通年	サイト利用者
ホームページ改善	新しいサービスやお得な情報を利用者へ知って頂きやすくするため、既存ホームページを改善。	2月～3月	—

3). 自主事業内容

自主事業名	内 容	時 期	対 象
物品販売	ゴルフボール等ゴルフ用品を販売。	通常オープン時	希望者
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売。	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス。	〃	〃
ゴルフ教室事業	初心者・ジュニアの技能向上・マナー向上を目的に開催	8月～9月	小学生

5. 料金

	内 容	利用単価
平日	(平)ハーフプレー	2,000
	(平)正規プレー	2,500
	(平)500円割引	2,000
	(平)1,000円割引	1,500

	内 容	利用単価
休日	(休)ハーフプレー	2,500
	(休)正規プレー	3,000
	(休)500円割引	2,500
	(休)1,000円割引	2,000

	内 容	利用単価
共通	早朝ゴルフ	2000
	追加ハーフ	1,000
	追加1ラウンド	1,500
	ジュニア小学生	1,000
	ジュニア中学生	1,500
	カート	200
	レディースハーフセット	500
	ハーフバック	100

	内 容	利用単価
特別	レディースデー	1,500
	シルバーデー	1,500
	花水セット(平日)	3,000
	花水セット(休日)	3,500
	花の湯館セット(平)	2,800
	花の湯館セット(休)	3,300
	さくらんど温泉セット(平)	3,000
	さくらんど温泉セット(平)	3,500