

令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
管理者名	グリーン&フィールド	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	秋葉区役所建設課		
所在地	秋葉区大秋地先信濃川右岸河川敷		
根拠法令	地方自治法		
設置条例	新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例		
施設概要	信濃バレー親水レクリエーション広場 170,784㎡ ゴルフ体験場9ホール, 芝生広場, バーベキュー広場 受付棟(プレハブ), 工具倉庫(プレハブ), 機械倉庫(プレハブ2棟) 移動式水洗トイレ(2棟)		

施設設置目的
市民の河川に対する親しみを深め、並びに健康増進を図るため、信濃バレー親水レクリエーション広場を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>【管理・運営の基本方針】</p> <p>(1) 新規利用者および初心者向けサービスの充実</p> <p>(2) 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理</p> <p>(3) もしもの時も安全で安心な施設</p> <p>【年度別目標】</p> <p>新たな指定管理期間(R2.4/1~R7.3/31)を迎え、令和3年度目標を下記の通り定め、さらに利用者を楽しんでもらい、安定的な運営ができるように励む。</p> <p><運営>「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」 新規顧客・新たな利用形態の創出, リニューアルの推進, 地域連携・イベントの充実 積極的なマナー啓発, 安全対策の徹底</p> <p><ゴルフ体験場>「利用満足度の高いサービス提供を目指します」 体験会, 大会等の開催, マナー向上, コースコンディション・景観向上</p> <p><多目的広場>「誰もが気持ちよく楽しめる環境の提供を目指します」 ミニゴルフコースの提供, 各種スポーツ用具, 遊び道具の提供</p>

達成すべき要求水準

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページアクセス数(年) 19,500件以上	32,910件	A	定期的に更新しながら、内容を充実し情報の提供を行っている。
	基準利用者の達成	ゴルフ体験場入場者数(年) 8,000人以上	10,752人	A	新生活様式と利用人数が増える状況で円滑に運営を行っている。
	基準利用者の達成	芝生広場・バーベキュー広場 入場者数(年) 7,000人以上	8,425人	B	
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,171円以下	1,162円	B	
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員条件の水準維持	配置人員条件の充足 他のゴルフ場等で芝生管理業務 従事経験者(2年以上)を1人以上	他のゴルフ場等で 芝管理業務を10 年以上従事	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	研修の開催回数(マニュアル 整備を含む) 個人情報保護、災害時の対応 について、それぞれ年1回以上	教育訓練(安全 面・個人情報等・ 接客研修)、指定 管理者研修	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和3年度は、利用者人数は昨年を上回り、利用料収入も前年度を上回る結果となりました。ゴルフ体験場の利用者数は、昨年を上回っており、コロナ禍において3密を回避するゴルフが人気を高め、また各種利用者サービスがリピーターの獲得及び新規利用者の獲得に繋がったと思います。また、多目的広場においても大会等が増えたため、昨年を上回る利用者数となりました。継続課題である施設内のゴルフプレーのマナーについては、利用時の呼びかけや看板等の掲示物を通して、施設のマナーが向上するように引き続き取り組みます。
多目的広場は、新規のサッカー団体が増えてきたので、より利用のしやすい施設であることをホームページやSNSを利用して広報していきます。次年度は「新たな利用者呼び込み、誰もが気持ちよく利用できる施設運営」というコンセプトに従い、誰もが、楽しく、安全で安心して利用できる施設を提供し、市民の健康増進に貢献していきます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

コロナ禍において利用者数が増加傾向にあるゴルフ体験場では、受付にて時間調整を行うなど、屋外施設であっても3密を回避するよう工夫し運営を行っていました。芝生広場の利用については、受付方法を工夫し多くの団体が公平に利用できる見直した点を評価します。
また、事故や大雨、コロナウイルス感染症対策等の際に、所管課への情報提供・相談等、迅速に意思疎通ができ安心して管理をしてもらえたと評価します。
なお、有料・無料ゾーンに隔てなく安全面・コースコンディション・景観向上に努め、バランスよく管理・運営をしていたと評価します。