

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
管理者名	グリーン&フィールド	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	秋葉区役所建設課		
所在地	秋葉区大秋地先信濃川右岸河川敷		
根拠法令	地方自治法		
設置条例	新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例		
施設概要	信濃バレー親水レクリエーション広場 170,784㎡ ゴルフ体験場9ホール, 芝生広場, バーベキュー広場 受付棟(プレハブ), 工具倉庫(プレハブ), 機械倉庫(プレハブ2棟) 移動式水洗トイレ(3棟)		

施設設置目的
市民の河川に対する親しみを深め、並びに健康増進を図るため、信濃バレー親水レクリエーション広場を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>【管理・運営の基本方針】</p> <p>(1) 新規利用者および初心者向けサービスの充実 (2) 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理 (3) もしもの時も安全で安心な施設</p> <p>【年度別目標】</p> <p>コロナ禍の指定管理期間(R2.4/1~R7.3/31)も後半を迎え、令和5年度目標を下記の通り定め、さらに利用者を楽しんでもらい、安定的な運営ができるように励む。</p> <p><運営>「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」 新規顧客・新たな利用形態の創出, リニューアルの推進, 地域連携・イベントの充実 積極的なマナー啓発, 安全対策の徹底</p> <p><ゴルフ体験場>「初心者向けサービスの充実」 体験会, 大会等の開催, コースコンディション・景観向上</p> <p><多目的広場>「新規利用者の利用拡大」 多目的広場のPR, 各種スポーツ用具, 遊び道具の提供</p>

達成すべき要求水準

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページアクセス数(年) 22,300件以上	35,796件	A	内容の更新・充実を図り適切な情報の提供を行っている。
	基準利用者の達成	ゴルフ体験場入場者数(年) 10,000人以上	10,713人	B	
	基準利用者の達成	芝生広場・バーベキュー広場 入場者数(年) 10,000人以上	9,984人	B	記録的猛暑により7～10月の利用が落ち込む中要求水準をほぼ達成した。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,171円以下	1,120円	B	
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員条件の水準維持	配置人員条件の充足 他のゴルフ場等で芝生管理業務 従事経験者(2年以上)を1人以上	他のゴルフ場等で 芝管理業務を10 年以上従事	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	研修の開催回数(マニュアル 整備を含む) 個人情報保護、災害時の対応 について、それぞれ年1回以上	教育訓練(安全 面・個人情報等・ 接客研修)、指定 管理者研修	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和5年度のゴルフ場利用者人数は10,713人で昨年比88.1%、売上22,113,000円で昨年比80.6%となりました。多目的広場の利用に関しては9,984人で昨年比82.2%となりました。夏場の猛暑つづきにより、前年に比べゴルフ体験場も芝生広場の利用も大きく下回る結果となりました。コロナ禍も緩和され多くの来場者に期待していたものの、少し寂しい結果となりました。

ゴルフ人口も一時に比べ落ち着いてきたのも事実と考えています。その中でも、信濃バレーの認知度は広まってきており、新規の方も横ばいでした。酷暑の中、重大な事故や水害もなく、管理面においても一時的に芝生が水不足で枯れる事態もありましたが、良い管理ができ、利用者にも満足いただけているものと感じております。

次年度も、より一層利用満足度向上を目指します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

記録的な猛暑の影響により過去最高だった令和4年度より利用者数が減少したものの、過去2番目に多い利用者数を記録する中、大きな事故なく運営したことを評価します。また、有料ゾーン・無料ゾーンに隔てなく安全面・コースコンディション・景観向上に努め、バランスの取れた維持管理運営を行っていたと評価します。

利用者数が増加傾向にあることから、引き続き市担当課と協議しながらより一層の安心安全な施設運営を期待します。