

## 指定管理者評価結果シート

### 1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	B	利用者の苦情もなく、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。
2 適正な人員配置	○		
3 設備・備品の貸出	○		
4 利用者の安全確保	○		
5 案内等の対応と接遇	○		
6 苦情への対応等	○		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	○		

### 2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	B	地域主催の行事等のサポートを行っている。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	○		
4 利用者数等	○		
5 自主事業配分	○		
6 サービス向上の観点	○		
7 苦情等への対応	○		
8 緊急体制・対応	○		

### 3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	清掃、警備等も含め、管理委員会で行っている。地域との協力体制も良好である。市と定期的に意見交換を行い、より良い管理体制の構築に努めている。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	○		
5 修繕	○		
6 環境配慮	○		
7 再委託	○		
8 災害等への対応	○		
9 関係団体, 地域との連絡調	○		
10 管理記録	○		

### 4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	○	B	実施事業が限られているため、見直し等は難しい状況にある。
2 事業見直し	○		
3 利用者増等	○		

### 5.総合評価

<p>現地調査日：平成31年 3月31日</p> <p>地域住民の協力を得て、鎌倉地域の拠点施設として活動を進めている。住民自らが指定管理者として参画しており、実情にあった運営が実現されている。指定管理者として優良と評価できる。</p>
--