

指定管理者評価結果シート

新津駐車場

1.施設サービス提供

評価項目	評価	コメント
1 利用時間等	○	利用者の苦情には真摯な対応で適切に対処し、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。 また、利用者の安全確保対策に配慮し、窓口案内などの接遇も適切であり、評価できる。
2 適正な人員配置	○	
3 設備・備品の貸出	○	
4 利用者の安全確保	○	
5 案内等の対応と接遇	◎	
6 苦情への対応等	◎	
7 緊急体制	○	
8 利用実績	○	

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目	評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	地元商店街と連携し、駐車券や回数券を発行して買い物客の利便性を図っている。中心市街地という立地から利用率も高く、常にサービスの向上に努めている。
2 適正な人員配置	○	
3 情報提供・接遇	◎	
4 利用者数等	○	
5 自主事業配分	○	
6 サービス向上の観点	○	
7 苦情等への対応	◎	
8 緊急体制・対応	○	

3.施設の管理

評価項目	評価	コメント
1 建物保守管理等	○	安心・安全な利用ができるよう常に心がけ、施設の管理・警備に万全を期している。修繕が必要な場合も遅滞なく、報告されている。 また、利用者の個人情報に対する保護の体制も適切に処理されている。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 清掃・警備等	○	
5 修繕	◎	
6 環境配慮	○	
7 再委託	◎	
8 災害等への対応	◎	
9 関係団体、地域との連絡調	◎	
10 管理記録	○	

4.歳入歳出

評価項目	評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	常に経費削減に努め、管理経費の縮小に努力している。また、常に情報収集に努めて利用者の増加につなげる努力をしている。
2 事業見直し	◎	
3 利用者増等	○	

5.総合評価

現地調査日：平成30年 5月30日

地元商店街と連携を図り、利用者の声に耳を傾け、ニーズの把握に努めている。駐車場の利用状況を随時発信するなどして、常に情報発信に積極的に取り組んでいる。

また、経費削減に努めるとともに、常に利用者が安心して利用できるよう安全面には十分配慮して運営しており、指定管理者として評価できる。