

平成 29 年 4 月 7 日

新潟市長 篠田 昭 様

株式会社関越サービス
代表取締役 小川 明彦



新潟市小須戸温泉健康センターの指定管理に関する年度報告について
(平成 28 年度)

平成 27 年 4 月 1 日の締結した「新潟市小須戸温泉健康センターの管理に関する協定書」第 18 条第 2 項に基づき、平成 28 年度の新潟市小須戸温泉健康センターの業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1) 管理業務の実施状況

設備維持管理

種別	業務名称・内容	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11、自動ドア保守点検	①自動ドア保守点検(4基)	年3回				○				○				○
12、煤煙測定	①煤煙測定(1基)	年2回				○						○		
13、害虫駆除	①防虫防鼠	年2回				○						○		
14、上水水質検査	①簡易専用水道検査	年1回			○									
15、油水分離槽保守	①油水分離槽点検・清掃	年1回												○
備考														

平成28年度

定期清掃業務

種別	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①定期清掃	年3回	○			○						○		
②カーペットクリーニング	年3回	○					○				○		
③ガラス清掃	年2回	○			○		○	○					
④照明器具清掃	年1回										○		
⑤網戸、ベランダ天井清掃	年1回	○											
⑥浴室清掃・消毒清掃	年12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
備考													

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績

1. 施設の利用状況
平成28年4月～29年3月

		年計	
		人数・件数	金額
利用券	大人500	31,911	15,955,500
	大人450	38,867	17,490,150
	割引他400	1,269	507,600
	割引他350	1,844	645,400
	割引関250	10	2,500
	大人計	73,901	34,601,150
	子供200	210	42,000
	子供150	505	75,750
	子供100	1,376	137,600
	子供 50	2,780	139,000
	子供計	4,871	394,350
	計	78,772	34,995,500
	免除者	大人	12,287
介助者		2,041	-
子供		42	-
計		14,370	-
三条市 優待券	大人	135	13,500
	三条市負担		54,000
	子供	0	-
	三条市負担		0
	計	135	67,500
回数券 入館者	500円券	6,685	-
	450円券	8,063	-
	計	14,748	-
被災	大人	41	4,100
	子供	2	100
	計	43	4,200
入館者 総計	大人	103,153	34,672,750
	子供	4,915	394,450
	計	108,068	35,067,200
タオル		3,701	185,050
入館料収入		-	35,252,250
小部屋利用料		509	1,324,000
回数券 販	4500円	731	3,289,500
	5000円	456	2,280,000
	計	1,187	5,569,500
収入総計		-	42,145,750

内ポイント入館者 1,219

※別枠集計

幼児		4,315	-
招待	大人	470	-

(3) 研修・訓練等

3.研修など

月 日	内 容	担 当	参 加 者
4月6日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
4月13日	業務改善会議	マネージャー	フロント(8)清掃(7)
4月19日	施設見学	温浴施設(群馬・長野)見学	4名
5月11日	業務改善会議	マネージャー	フロント(8)清掃(6)わかば(2)
5月16日	定例ミーティング	秋葉区役所健康福祉課	小林係長・阿部さん・常務・市川
6月7日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
6月8日	業務改善会議	マネージャー	フロント(7)清掃(7)わかば(7)常務
6月20日	施設見学	温浴施設見学(埼玉3施設)	3名
7月13日	消防訓練	秋葉消防署小須戸出張所	19名
7月13日	業務改善会議	マネージャー	フロント(7)清掃(7)わかば(4)常務
7月22日	定例ミーティング	秋葉区役所健康福祉課	小林係長・阿部さん・常務・市川
8月10日	業務改善会議	マネージャー	フロント(8)清掃(7)わかば(2)常務
8月23日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
9月8日	施設見学	温浴施設見学(埼玉)	3名
9月12日	施設見学	温浴施設見学(栃木)	1名
9月14日	業務改善会議	マネージャー	フロント(7)清掃(7)わかば(5)常務
10月12日	業務改善会議	石添	フロント(7)清掃(6)わかば(1)(本社2)常務
10月14日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
10月28日	定例ミーティング	秋葉区役所健康福祉課	小林係長・阿部さん・常務・市川
11月9日	業務改善会議	石添	フロント(7)清掃(6)本社(2)常務
11月11日	施設見学	温浴施設見学(埼玉新店舗)	2名
12月7日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
12月14日	業務改善会議	石添	フロント(8)清掃(7)わかば10名本社(2)常務
1月11日	業務改善会議	石添	フロント(7)清掃(6)わかば(1)本社(2)常務
2月1日	消防訓練	秋葉消防署小須戸出張所	5名(営業中の為)
2月6日	研修	船井総研(温浴研究会)	1名
2月8日	業務改善会議	石添	フロント(7)清掃(6)わかば(1)本社(2)常務
3月9日	業務改善会議	マネージャー	フロント(4) 清掃(6)

(4) 自主事業の実施状況

4. イベントなど

月 日	イベント項目	イベント内容
年間	ポイントカード継続	50ポイントで次回入浴無料
年間	アヒル風呂継続	アヒル風呂開催
年間	レディスディ継続	毎週火曜日女性の方にポイント3倍
年間	メンズディ継続	毎週金曜日男性の方にポイント2倍17:00～ポイント3倍
年間	ガラポンディ継続	毎週水・木ガラポンデーを開催中
年間	家族の日	土・日・祝日ポイント2倍
年間	風呂の日	毎月26日風呂の日で回数券割引販売
年間	アロマリラクゼーション	毎月第2・第4土曜日アロマリラクゼーション開催
年間	カイロプラクテック	月1回カイロプラクテック開催
年間	ペアの日	毎月11日はペアの日開催2人で来館ポイント3倍
年間	夫婦の日	毎月22日はご夫婦で来館されるとポイント5倍
年間	3B体操	月1回3B体操開催
4月1日～	温泉パラダイス参加	29年3月31日までタオルサービスで参加しました。
4月6・7・8日	かわり湯	お楽しみかわり湯を男女浴槽で開催しました。
4月9日	わかば1周年記念	ガラポン・小学生以下のお子様ちびアヒルプレゼントを行いました。
4月29日	昭和の日	フリーマーケット・ポイント5倍を行いました。
5月3～5日	子供の日イベント	菖蒲湯・海の動物園風呂・お子様コスプレを行いました。
5月4日	みどりの日イベント	チョコレート風呂・チョコレートパック・ポイント5倍・ガラポンを行いました。
5月8日	母の日イベント	地元保育園園児が書いたありがとう風呂・シャンプー・泥パックを行いました。
6月5日	花ふるフェスタ参加	花ふるフェスタ参加して来られた方貸タオルサービスしました。
6月6日	6の日イベント	6月の6日・16日・26日に来られた方ポイント5倍
6月6日～	ソフトの日	6月～毎週月曜日ソフト50円引きを始めました。継続中
6月19日	父の日イベント	お客様に書いて頂いたひのきをお風呂に浮かべ100のありがとう風呂を開催しました。NSTテレビ・読売新聞・毎日新聞で取り上げて頂きました。
7月6日	サラダ記念日	わかばでサラダを100円で提供しました。
7月16～18日	海の日イベント	水族館風呂(海の動物・ミント風呂)泥パック・耳つぼジェーリーを行いました。
8月1日～28日	縁日開催	お子様向け夏休みイベントで縁日を開催しました。
8月11～13日	供養泉	温泉好きのご先祖様に源泉プレゼントを行いお墓に持って行って頂きました。
8月12～14日	帰省割引	県外から帰省された方に証明書提示で100円の割引を行いました。

8月14日	線香花火大会	線香花火で楽しみ、終わった後はスイカをサービスしました。
8月19日	week掲載	週末TRIP日帰り温泉に紹介して頂きました。
	月刊新潟掲載	新潟女子ごはん・パンとごはんの本にわかばを紹介して頂きました。
9月17~19日	敬老の日イベント	長い木風呂・泥パック・ラベンダー風呂・耳つぼジェリーを行いました。
9月22日	秋分の日イベント	秋分の日と夫婦の日を合わせてポイント5倍・ご夫婦で8倍を行いました。
9月24日	コラボショー	健康福祉課と花の湯館合同イベントでロコモ体操とカラオケ、ビンゴ大会を行いました。
9月26日	komachi掲載	花の湯館を紹介して頂きました。同時に秋葉区komachiのフリーペーパーにも同じ内容で掲載されました。
10月2日	豆腐の日	10月2日語呂合わせから豆腐の日として、わかばでは豆腐のメニューを割引しました。
10月3・4・6日	名前の日	トミ・トシ・トムという字が名前や苗字に入っていると割引しました。
10月10日	体育の日イベント	体操着を着て来られた方に割引を行いました。スリッパ卓球を開催しました。
10月22~31日	ハロウィンイベント	ハロウィン衣装でコスプレ撮影会・かぼちゃの重さ当て・呪文を言えらるとお菓子プレゼント・ハロウィン風呂を行いました。
10月19日	BSN水曜見ナイト	沼垂・秋葉区特集で花の湯館、わかばがテレビで放映されました。
10月20~11月30	JAF11月号掲載	期間限定で100引きを広告に載せて頂きました。
11月3日	文化の日	祝日感謝ディとしてポイント5倍+ガラポンを行いました。
11月5・6日	クイズ巡り	お子様対象クイズ巡りを行いました。
11月12日	豆腐の日	10月行った豆腐の日が好調でしたので、いい豆腐で大2弾を行いました。
11月18日	新潟日帰り温泉掲載	komachiweekiの雑誌に写真入り記事2ページを出しました。
11月22日	いい夫婦の日	ご夫婦でご来館されると1名様無料を行いました。三条新聞で取り上げて頂きました。
11月23日	勤労感謝の日	祝日感謝ディポイント5倍・フリーマーケットを行いました。
12月10日	健康チェック	2回目の健康チェックを下越病院と共同で開催しました。
12月11日	クリスマスライブ	2組のバンドによるコンサートを開催しました。
12月19日	門松作り教室	昨年に引き続き門松教室を開催しました。
12月21~23日	柚子風呂&晩白柚風呂	冬至にちなみ柚子風呂と世界一大きい柑橘系の晩白柚を浴槽に浮かべました。読売新聞様から新聞に掲載して頂きました。
12月24・25日	クリスマスイベント	キャンドル風呂・シャンプーバーを行いました。
1月1・2・3日	正月イベント	お年始で割引券進呈・甘酒サービス・年賀状風呂を行いました。
1月9~15日	成人の日イベント	成人の日ウィークとし成人の方無料で入館・生ビール無料を行いました。
1月14・15日	いい予感風呂	道後温泉で合格祈願をしたいよかんをお風呂に浮かべて受験生を応援しました。三条新聞・新潟日報さんが記事を掲載して頂きました。
1月15日	JAFディ	新潟女子ごはん・パンとごはんの本にわかばを紹介して頂きました。
1月28日	越ひかり歌謡ショー	関越サービスが指定管理している施設を縦断し歌謡ショーを行いました。
1月31日	愛妻家の日	ご夫婦で来られると奥様を無料入館にしました。三条新聞に掲載されました。
2月2日	温活	毎週木曜日お風呂で温まって、温かいスープで更に温まって頂ける様にセット販売を行いました。

2月3日	節分イベント	落花生のつかみ取りを行いました。
2月11日	建国記念日イベント	祝日ポイント5倍と11日ペアの日でポイント8倍を行いました。
2月12~14日	バレンタインイベント	チョコレート風呂・チョコレートパック・男性ポイント5倍・男性先着100名様チョコレートプレゼントを行いました。
		バレンタインイベントはBSNテレビで放映・サンデープラスで放映・BSNラジオ、FMポート、で放送・三条新聞、新潟日報、読売新聞で記事を掲載して下さいました。
2月17日	天使の囁き風呂	キャンドル風呂を開催しました。
2月24日	プレミアムフライデー	入浴と食事のセット販売を行いました。
2月28日	2月29日生まれ特典	うるう年の29日に生まれたかたをお祝いして入館料無料にしました。
3月3日	ひな祭りイベント	桃風呂・カラーゲンジェル風呂・ももの名前の付く方割引しました。
3月6・7・10日	名前の日	サム・ミナ・サトウの字が名前、苗字に入っている方割引しました。
3月13・14日	ホワイトデーイベント	女性の方2日間ポイント5倍・わかばでコーヒー注文の方クッキーサービス
3月20日	春分の日イベント	祝日ディポイント5倍を行いました。
3月24日	健康チェック	3回目の健康チェックを下越病院さんと共同で行いました。
3月1~31日	卒業お祝いイベント	小学生以上で3月に卒業された方、証明出来る物があれば無料で入館して頂きました。
3月25~4月9日	小学生春休みイベント	春休みの期間毎日小学生100円引きを行いました。
3月28日	komachi掲載	花と緑の町巡り田上町・秋葉区の月刊本にわかばを掲載して頂きました。