

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市小須戸温泉健康センター			
管理者名	株式会社関越サービス	指定期間	平成27年4月1日	～ 平成30年3月31日
担当課	秋葉区健康福祉課			
所在地	秋葉区天ヶ沢498番地1			
根拠法令	無			
設置条例	新潟市小須戸温泉健康センター条例			
施設概要	敷地面積 5,640.15㎡ 建築面積 本館：817.33㎡、増築棟：195.91㎡、 機械室棟：67.50㎡、送湯棟：12.25㎡ 建物構造 本館：鉄筋コンクリート造 地下1階、地上2階建 増築棟：鉄筋コンクリート造 2階のみ 機械室棟：鉄筋コンクリート造 1階、送湯棟：木造 1階 主な施設内容（構成施設の内容） 1階 浴室・浴場、サウナ・休憩室など 2階 休憩室・渡り廊下など			

施設設置目的	
<p>市民に健康増進及び憩いの場を提供し、市民のコミュニティの推進に寄与することを目的として、新潟市小須戸温泉健康センターを設置する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>【基本方針】                      「地域を元気に、にぎわいを広げる」を基本方針に掲げ、地元可愛され、地元の方に“繰り返し繰り返し”来ていただけるように「地域密着経営」を核とした運営で増客を目指す。</p> <p>(1) 地域の活性化の推進                      幅広い年代の方が気軽に利用できる施設の特性を活かし、地域と連携して地域の活性化につながるような取組みを積極的に推進する。</p> <p>(2) 安全で平等な施設運営                      利用者の方が快適に利用できるような施設運営を心がけ、多様化する市民ニーズに応えるサービスで利用者満足度と利便性の向上に努める。</p>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	前年度と比較し、利用者が増加したか	H27年度 95,813人 H28年度108,068人	A	昨年に引き続き子供の利用を大幅に伸ばした。
	利用者満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	スタッフサービス「大変満足・満足」74.4%	A	総じて良好な意見をもたらしている。
	自主事業の実施	年2回以上実施したか	毎月1回以上実施	A	様々な企画への取組が実践されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には原則1週間以内に対応したか。区への事故報告は当日行ったか	適時対応	A	苦情、要望へ丁寧に適時対応、報告が行われている。
財 務	管理運営経費の削減	前年度と比較し、管理運営経費の減があったか	管理運営経費の内、事務消耗品についてH27年257,430円からH28年97,133円と160,297円削減	A	経費を見直し、削減ができています。
	入浴収入額(年) ※利用料金+回数券販売	年3,200万円以上	H27 36,030,800円 H28 36,669,000円	A	目標達成に加え、昨年度よりも収入増となっている。
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上の実施	年2回実施	A	利用者参加での実施ができています。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルの整備、職員研修の実施	整備済み 職員研修実施	A	きちんと整理され実践されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	緊急時のマニュアルの整備、事件・事故発生時の対応方法に関する研修の実施	整備済み 職員研修実施	A	きちんと整理され研修されている。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	防火管理者、AED講習受講者の設置	防火管理者設置 全員がAED講習受講	A	全員の講習実施済
	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年1回以上実施	実施	A	全員の講習実施済

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

平成28年度も引き続き、お子様の入館者を増やし、ご家族連れに選んでいただけることを集客の重要テーマとして、運営に取り組んでまいりました。その結果、小人の入館者数約1,710人増、前年対比154%アップとすることができました。またテレビの番組やニュースなどをはじめとした多くのメディアに取り上げていただいたことも知名度のアップにつながり、年間入館者数の増加に寄与したものと考えられます。

29年度は、ご家族向けのイベントをさらに推し進め、ご家族連れが集客にさらに取組むことと、リニューアル時にオープンしたカフェ形態の飲食店「温泉カフェわかば」において、若者向け、女性向けのメニュー開発と話題作りを進めることで、新たな客層を開拓し、集客に取り組んでいきたいと考えております。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

当該施設の位置づけをよく理解し、運営管理にあたっています。

自主事業など様々な取組や利用者からの意見、要望への丁寧な対応により、指定管理2年目も入館者数及び入浴収入額ともに前年度より増加につながったことは、大変評価できます。

施設管理運営の向上にむけ、定期的な業務改善会議、情報共有ミーティングなどを実施しており、職員研修の充実により、スタッフサービスの満足度が高い点も大変すばらしいと評価いたします。

利用者の皆様様が、快適に過ごせる、繰り返し利用したいと思える施設管理運営への取組に期待いたします。