

平成27年4月1日

小須戸温泉健康センター 花の湯館 平成27年度事業計画

新潟市長 篠田 昭 様

小須戸温泉健康センター 花の湯館

指定管理者

株式会社 関越サービス

代表取締役 小川明彦



平成27年度事業計画

1. 運営

目標値

集客計画

開館時間

休館日

2. 管理

組織・人員体制

3. その他

自己評価の手法

4. 収支予算

1. 運営

■目標値

年間入館者数

平成26年度の年間入館者数のデータがないため、平成25年度の年間入館者数でみると、79,414名となっています。

平成27年度の年間入館者数の目標値は、平成25年度から約5%アップの83,000名といたします。

■集客計画

平成25年度の年間入館者79,414名のうち、小人（小学生）が2,109名で全体の2.7%でした。10年前の平成15年度は、年間入館者数114,064名、うち小人（小学生）が5,763名と全体の5%だったことからみても、小人（小学生）の入館者が年間入館者数の減り以上に減っていることが分かります。平成15年から25年の10年で年間入館者数は70%まで減少しており、小人（小学生）においては、10年前の37%まで減少しています。

以上の点から考えると、小人の入館者を増やし、ご家族連れに来ていただくことが、今後の集客の重要なテーマとなると考えております。

ご家族連れに来館していただく施策として、様々な催し、イベントを計画しております。

<ご家族連れ集客イベント例>

- ・毎週日曜日の「アヒル風呂」
- ・ゴールデンウィークのお子様向けコスプレイベント
- ・父の日、母の日、敬老の日の「ありがとう風呂」
- ・ひな祭り風呂

<施設の工夫>

- ・キッズコーナーの新設
- ・無料マッサージチェアの設置

<その他の集客計画>

- ・ホームページ作成
- ・スマホサイト作成
- ・カルチャースクール

<引継ぎ>

- ・新潟日報「日帰り温泉パラダイス」掲載

- ・新潟県市町村職員共済組合の割引券利用
- ・新潟県商工会連合会商工貯蓄共済の割引券利用
- ・三条市割引券
- ・ポイントカード

■開館時間

10:00～21:00

■休館日

現在条例で、休館日は毎月第2金曜日となっておりますが、金曜日は週末の始まりでもあり、ご利用者の利便性を考えると、金曜日を休館日とせずに、休館日を金曜日以外に設定したほうがご利用者の利便性の向上につながるのではないかと考えられます。

つきましては、試行的に休館日を第2水曜日とすることで、ご利用者の反応と利用者数の推移などを確認しながら、アンケートを実施しご要望を伺いながら、より多くのご利用者の方が利用しやすい環境づくりをしていきたいと考えております。

【休館日変更の試行実験について】

期間 平成27年5月～平成28年3月

条例で定められている休館日	毎月第2金曜日
試行実験休館日	毎月第2水曜日

なお、近隣の「ごまどう湯つ多里館」の休館日は第2火曜日、村松「さくらんど温泉」の休館日は第2木曜日ですので、近隣他施設と休館日をずらすことで、他施設の利用者の利用も取り込むことも可能となります。

また、年末年始についてもこれまで12月30日から1月2日まで休館日となっておりますが、近隣他施設は年末年始も営業して大変にぎわっており、大きな需要があり、ご利用者の利便性の向上につながると考えられることから、年末年始の休館日については12月31日だけとすることを計画しております。

2. 管理

■組織・人員体制

本社によるバックアップ体制のもと、利用状況に応じ適切な職員数を配置し、職員の教育、研修を行い、公共施設を運営するにふさわしい一定レベル以上の品質を確保できるよう努めてまいります。

人員

マネージャー	1名
フロントスタッフ	6名
クリーンスタッフ	6名

3. その他

■自己評価の手法

- ・アンケート
- ・ISO9001を活用したPDCAサイクル

4. 収支予算

別添