

平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	里山ビジターセンター・古代館			
管理者名	NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業	指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成28年3月31日	
新潟市主管課	秋葉区産業振興課			
所在地	区名	秋葉区	住所	金津1193番地
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市石油の里公園条例，同施行規則			
施設概要	里山ビジターセンター	敷地面積：9372.84㎡	延床面積：995㎡	構造：鉄筋コンクリート造2階建（1階595.61㎡）
	古代館	敷地面積：271.3㎡	延床面積：246.7㎡	構造：鉄筋コンクリート造1階建 一部鉄骨造り

施設設置目的	
<p>「新津地区の特色ある歴史的文化的所産並びに金津丘陵に代表される里山環境及び石油産業文化遺産の保全と活用を通じた交流の場を提供し、もって地域の活性化を促すため新潟市石油の里公園を設置す。」と定めた新潟市石油の里公園条例により、石油の世界館、石油文化遺産施設、ふれあいと交流の森と共に、石油の里公園内に設置される。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p><基本方針> 里山ビジターセンター 里山資源と環境に関する資料の展示等及び地域観光情報の提供・会議室・休憩・待ち合わせの場となる複合施設である。</p> <p>古代館 石油と密接な関係にある恐竜をモチーフに、アスレチック機能・多目的展示機能・休憩機能を果たす施設である。</p>	
<p><事業内容> 里山ビジターセンター (1) 里山に関する情報の収集及び提供に関すること。 (2) 里山の保全活動の支援に関すること。 (3) 本市の地域資源等を使った観光振興に関すること。 (4) 物産の振興及び宣伝に関すること。 (5) 観光に関する情報の収集、提供及び宣伝に関すること。 (6) その他必要な事業</p> <p>古代館 (1) 石油及び里山に関する資料の展示に関すること。 (2) その他必要な事業</p>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	基準利用者数の達成	利用者年間目標25,000人以上	利用者数28,647人	A	目標を上回った。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」「やや満足」が合計で70%以上	アンケート0回答	C	目標を達成できなかった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	苦情・要望には3日営業日以内に回答。	A	苦情・要望には素早く対応した。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を3件以上実施	設置目的に合致した自主事業を3件実施。	B	目標を達成した。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営費を年間8,644,000円以下	管理運営費を年間8,644,000円以下	B	評価指標以下で運営した。
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年1回以上	防災訓練2回実施。	A	目標を上回った。
	事件・事故発生時の対応適切	事故発生件数0件	事故発生件数0件。	A	事件・事故なし。
	周辺施設との連携	共同事業の開催年2回	共同事業の開催年2回実施。	A	周辺施設と連携し、花ふるフェスタ・紅葉まつりを開催した。
	施設及び設備等の維持管理業務	計画通りに履行する	計画通りに履行した。	B	計画通りに履行した。
	里山資源等の展示と宣伝	里山資源等の展示と宣伝の充実	里山資源等の展示と宣伝の充実を図った。	B	評価指標を達成した。
	個人情報保護	個人情報を守秘する	遵守した。	A	評価指標を達成した。
人 材	情報の共有化	職員研修を年1回実施	職員研修(接遇研修)を2回実施。	A	評価指標を達成した。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成事項への改善策等)

- ・リニューアルされた設備、内装を効果的に来館者に利用して頂くため、「にいがた森林の仲間の会」と協働で、積極的に適正な管理運営と里山環境の保全に努め、来館者の増進を図りました。
- ・館内の模様替えや商品展示の工夫により、親しみやすい施設運営に努めました。
- ・小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費縮減を図りました。
- ・FMIにいつと契約をし、チャットペーパー及びラジオCMで集客に努めました。

総 合 評 価 (所 見)

- ・里山資源等の展示と宣伝の充実を図り、施設利用者数は目標を達成した。
 - ・コスト増要因が多い中、収入増に努めて管理運営にあたった。
 - ・周辺施設と連携し、共同事業の開催・運営に努めた。
- 以上のことにより、指定管理者として良好と評価できる。