

令和7年1月17日

各 位

## システム障害のお詫びとお知らせ

新潟市財務部契約課  
新潟市水道局総務部経理課  
新潟市民病院事務局管理課

新潟市電子入札システムの利用ができなくなる障害が発生しました。  
利用される皆さまに、ご不便ご迷惑をお掛けしており、お詫び申し上げます。

### 記

#### 1 発生事象

令和7年1月17日午前8時30分頃から、新潟市HPからの電子入札システムの利用ができなくなる障害が発生しました。現在、復旧に向けて原因を究明しております。

#### 2 復旧までの対応について

復旧までの間に締切となる入札参加や入札書等提出の予定がある事業者の方は、紙での参加、入札をご検討くださるようお願いいたします。

#### 3 お問い合わせ先

ご不明な点などございましたら、下記までご連絡ください。

- ・新潟市電子入札システムヘルプデスク（電話番号：0570-200-192）
- ・新潟市財務部契約課 工事契約係（電話番号：025-226-2217）