

新潟市省人化サポート補助金 取組事例

事例1 【飲食業】 有限会社山田

【事業者概要】 ※申請時点

所在地・・・新潟市北区 設立・・・1995年 従業員数・・・90人

主たる事業・・・イタリア料理店、日本料理店

導入機器 セルフオーダーシステム

導入前：従業員が客席に出向きオーダーを受注

導入後：客席にQRコードを設置し、顧客がスマートフォンを通じて注文

成果と今後の展望

➤ 省人化効果：16時間（一日換算・3店舗合計）

➤ 主に飲み物のオーダーで利用。受注ミスが解消され迅速な提供が可能に。

➤ 「省人化により生まれた空き時間で何ができるか」を従業員が自ら考え、業務改善をすることで従事員の意識改革が進み、モチベーションが向上。

➤ 今後はセントラルキッチン※の機能を拡充し、作業の集約による効率化と「働きやすさ」の向上を目指す。「飲食業でもしっかり休み稼ぐ」を実践していきたい。

※複数のレストランで提供される料理の調理を1カ所で行う施設

省人化によりホール全体に意識を向けられるようになり、追加料理やワインを提案→顧客満足度も売上もUP

