

重点取組事項管理シート(平成26年度「中央区」)(案)

※各課組織目標管理シートから重点取組事項に該当する項目を抜粋したもの

1. 災害に強い地域づくり

No.	重点	視点	目標	指標					主な取り組み内容	目標達成状況 未達成理由	評価		
				項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				H26結果	補足・参考指標
1	1	市民 (顧客)	災害発生後の初期対応や避難誘導、避難所運営などに対応するため、自主防災組織リーダー等の育成を図り、地域の防災力を強化を推進します。	自主防災組織役員研修会参加数(人)	108	133	168	185	211	避難所運営体制について研修5人×52施設	・避難所運営体制研修	避難所運営における具体的な対応を通じて、地域や施設管理者、行政の役割と三者で行うという認識を持つことができました。	達成
				防災士の育成(人)				30	24	各コミ協1名+希望する自主防災組織 平成26年度:12コミ協で配置	・防災士資格取得ができる講習会を開催して防災士の育成を図ります。	全22コミ協への防災士配置は達成できなかったが、来年度は防災士の役割等を周知して全コミ協への配置を進めます。	未達成

2. 助け合いによる地域づくり

No.	重点	視点	目標	指標					主な取り組み内容	目標達成状況 未達成理由	評価		
				項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				H26結果	補足・参考指標
1	2	市民 (顧客)	高齢者の見守りや生活支援等に取り組む団体へ支援を行うことにより、高齢者の社会的孤立を防ぎ、地域で安心して暮らせるまちづくりを進めます。	出前講座(回数)	-	-	-	5	8	・【継続】H24-26年度区づくり事業「超高齢地域支え合いモデル事業」	・地域課題を解決するための事業を区民との協働で実施するとともに、これまでの取り組みにより得たノウハウを区内全域に広げるため、地域コミュニティ協議会などを対象とした出前講座や、シンポジウムを開催します。	これまでの取り組みにより得たノウハウを地域に広げるため出前講座を8団体に行い、「住みながら地域で安心して暮らせるまちづくり」をテーマに「助け合いのまちづくりシンポジウム」を開催し、地域の実践例を紹介し、地域の取り組みを広げる機会とすることができました。	達成
				取り組み団体(数)	-	-	2	2	2	・【継続】H25-26年度区づくり事業「地域で健康づくり支援事業」	・地域の運動習慣のない高齢者を対象に、運動教室、調理実習、学習会等を開催	・南万代小学校区コミュニティ協議会及び新湯地区コミュニティ協議会での2地区で16回の健康教室を開催し延498人が参加。 地域が事業継続していくため実践的なノウハウを習得することができた。	達成

3. まちなかの賑わい創出

No.	重点	視点	目標	指標					主な取り組み内容	目標達成状況 未達成理由	評価		
				項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				H26結果	補足・参考指標
1	3	市民 (顧客)	「まち歩き」を実施することにより、まち歩きの楽しさをPRし、まちの魅力を再発見する機会を提供します。	「まち歩き」参加者数	745人	592人	678人	750人	745人	H25実績:32回開催 ・定員 790人 ・参加者 678人 ・参加率 85.8%	・中央区えんでこ(まち歩き)事業	未達成理由:参加率では前年度を上回りましたが、人数では僅かに目標に届きませんでした。 H26実績:32回開催 ・定員 25人×31回、30人×1回、計805人 ・参加者 745人 ・参加率 92.5%	未達成
				「伝統文化PR事業」参加施設数			3施設	5施設	5施設	H25実績 「新潟漆器 竹塗の世界」展 ・期間:平成26年2月4日～16日 ・会場:西大畑の文化施設3施設(旧齋藤家別邸、安吾風の館、砂丘館、北方文化博物館新潟分館、新潟大学旭町学術資料展示館)で連携開催しました。 ・来場者:計1,098人	・伝統文化PR事業		達成
3	3	市民 (顧客)	新湯駅前から古町方面の都心軸を花で彩り、市民や来街者が歩いて楽しい賑わいのある歩行空間を創出します。	フラワーハンギング、フラワースタンド、プランターの増設(箇所)	なし	85	102	102	135	・フラワーハンギング事業 ・フラワーロード整備事業	・ガス灯等へのフラワーハンギング設置 ・協定に基づき民地内フラワースタンド設置 ・歩道上へのプランター設置	国との協議により、榎谷小路においてプランターが増設でき、目標を上回るすることができました。	達成
				案内板設置(箇所)				30	25	・歩いて楽しいまちなか案内板事業(国際コンベンション都市)	・路上への矢羽型サイン設置 ・路面表示型サイン(外国語表記含む)設置	物価スライド等により工事単価が上がり、目標達成できませんでした。残りの案内板については、引き続き次年度に設置する予定です。	未達成
5	3	市民 (顧客)	外国人居住者や来街者にとって住みやすいまち、出かけたくなるまちの実現を目指し、公共施設に英語表記サインを設置します。	英語表記のある区管理公共施設数				3	3	天寿園実施済、東出張所、南地区センターは改築終了後	・モデル施設を選定し、英語表記サインを設置		達成
				駐輪場の整備(台) 下段()内は各地区の駐輪場累計台数	30 古(564台)	西堀通自転車駐車場立 体化着手 <+427台> 古(991台)	自転車駐車 場整備 <+300台> 古(1,291台) 万(313台)	自転車駐車 場整備 <+250台> 古(1,441台) 万(413台)	自転車駐車 場整備 <+263台> 古(1,446台) 万(421台)	・自転車利用環境推進事業	・古町地区150台⇒155台 ・万代地区100台⇒108台	自転車収容台数の確保において目標を上回ることができました。なお、上古町は地元調整に時間を要したため、8月末の完成予定です。	達成

4. 地域コミュニティの活性化

No.	重点	視点	目標	指標					主な取り組み内容	目標達成状況 未達成理由	評価		
				項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				H26結果	補足・参考指標
1	4	市民 (顧客)	活動展示・事例発表などによる、中央区地域活動ふれあいの集いを開催します。	ふれあいの集いの参加者数		250人	270人	300人	240人	ふれあいの集いの全参加者数	・活動展示参加の働きかけ ・事業内容の事前広報	未達成理由:講演会のみ的一般参加者が減ったことから達成できませんでした。天候不順であったことも原因と考えています。	未達成
				コミュニティ協議会の総会など行事等への区職員の参加回数		61回	88回	88回	103回	中央区のコミ協数22団体×4回	・担当職員会議の開催による意識啓発 ・コミ協への制度利用の呼びかけ	目標回数を達成し、22のコミ協の状況把握や職員の意識啓発にも役立つことができました。	達成

5. 窓口改善運動の推進

No.	重点	視点	目標	指標					主な取り組み内容	目標達成状況 未達成理由	評価		
				項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				H26結果	補足・参考指標
1	5	業務 改善	市民サービスの更なる向上を目指し、サービス憲章に基づく業務改善の推進に取り組みます。	業務改善に関する改善提案件数(件)	4	4	6	8	9	・事務効率化 7件 ・コスト削減 1件 ・その他 1件	・業務改善に関する課内での検討会議の実施 3回		達成
				区独自研修等の実施回数(回)	3	13	14	19	12	中央区オリジナル接遇研修のほか、所管課から要望される専門的な研修も実施。 ・GISソフトの習得(健福) ・道路交通安全研修(建設)	・スキルアップ研修 ・一般事務研修 ・文書実務 ・その他 接遇	区の研修で予定していたロジカルシンキングや法制執務など、人事課主催の研修で受講しました。	未達成