

令和2年2月28日

中央区自治協議会委員 各位

都市政策部
都市交通政策課長

報告案件4 しも町エリアにおけるオンデマンドバス実証実験について
(補足資料)

○この度、しも町地域において「しも町オンデマンドバス」実証実験が実施されることに伴い、地域の皆さまより利用に関する問い合わせ等が想定されることから、実証実験の概要について事前に中央区自治協議会委員会で報告させていただきます。

○実証実験の実施主体は事業者である新潟交通(株)・日本ユニシス(株)となります。

○本市は、実証実験結果のデータを分析し、本市にふさわしい新たな移動サービスのあり方の方向性を見極め、だれもが使いやすく喜ばれる公共交通の実現に向けて取り組んでいきます。

○しも町オンデマンドバスの利用方法など詳細内容につきまして、別添資料「しも町オンデマンドバス 利用の手引き(新潟交通(株))」を参照願います。

【問い合わせ】

都市政策部 都市交通政策課 担当：安達

TEL：025-226-2723 FAX：025-229-5150

E-mail：kotsu@city.niigata.lg.jp

しも町オンデマンドバス 利用のてびき



あなたの

ＩＤ番号

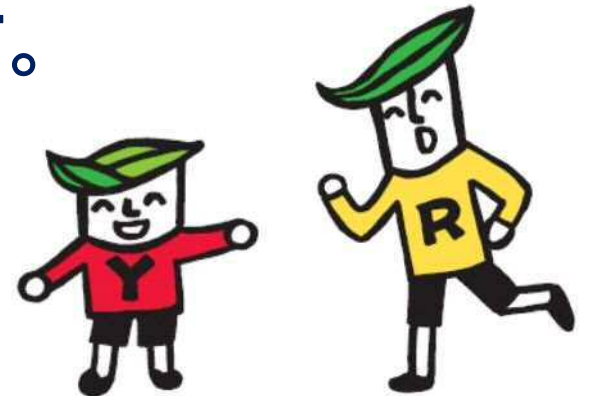
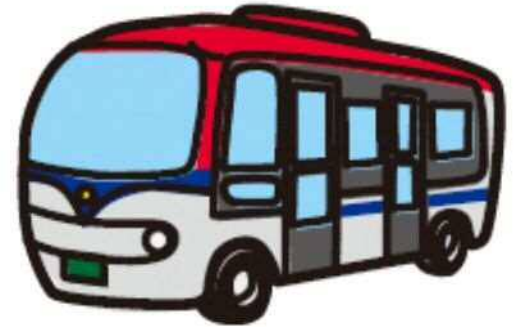
パスワード



「しも町オンデマンドバス」とは？

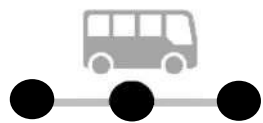
[特徴]

1. 時刻表はありません。
2. 運行期間は1ヶ月間です。
(3月の平日のみの実証実験)
3. 運行エリアが決まっています。
4. 予約が必要です。



オンデマンドバスとは？

時刻表はありません



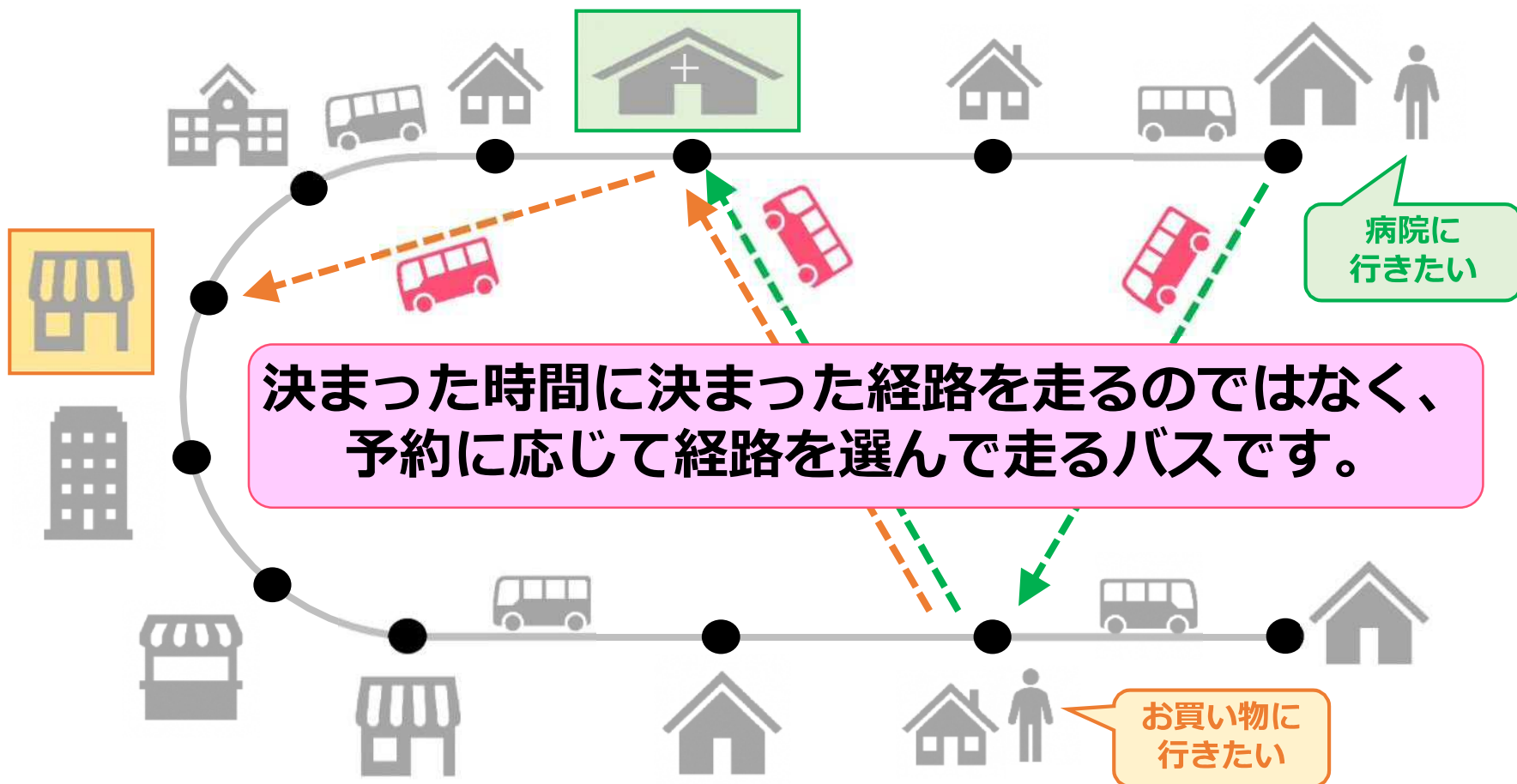
通常の路線バス

...決められた時刻（ダイヤ）で
決められた経路を運行。



オンデマンドバス

...予約状況に応じて、
最適な経路を選択して運行。



オンデマンドバスとは？

時刻表はありません

通常の路線バス

オンデマンドバス

- 決まった時間に運行する定期路線バスとは違い、時刻表のないバスです。予約をすると、指定のバス停まで迎えに行きます。
- 最短ルートを通して目的地のバス停へ向かいますが、他のお客様からの予約が入ると、バスは次のお客様が待つバス停へと自動的に経路を変えながら走行します。
- お客様の乗り降りはバス停に限られること、他のお客様との乗り合わせになることが、タクシーとの違いです。

運行。



院に
きたい

お買い物に
行きたい

「しも町オンデマンドバス」

運行期間は1ヶ月間です

■運行車両

新潟交通の小型バス
(ノンステップ車両 2台)

■実施期間

令和2年3月2日(月)～3月31日(火)
の平日のみ ※2月25日(火)～2月28日(金)まで事前の無料運行



▲車両イメージ

[事前の無料運行]

2月25日(火)から2月28日(金)

まずはどんな乗り物が知っていただくため、
4日間の無料運行にご乗車ください。

[本運行] 3月2日(月)から3月31日(火) 運賃は210円です。

■運行する時間 9:00～17:00

(列車予約時刻が17:00を過ぎると予約できず乗車できません)

「しも町オンデマンドバス」

運行エリアが決まっています

しも町オンデマンドバスの運行経路

※今後、関係各所との調整で一部変更となる場合があります。

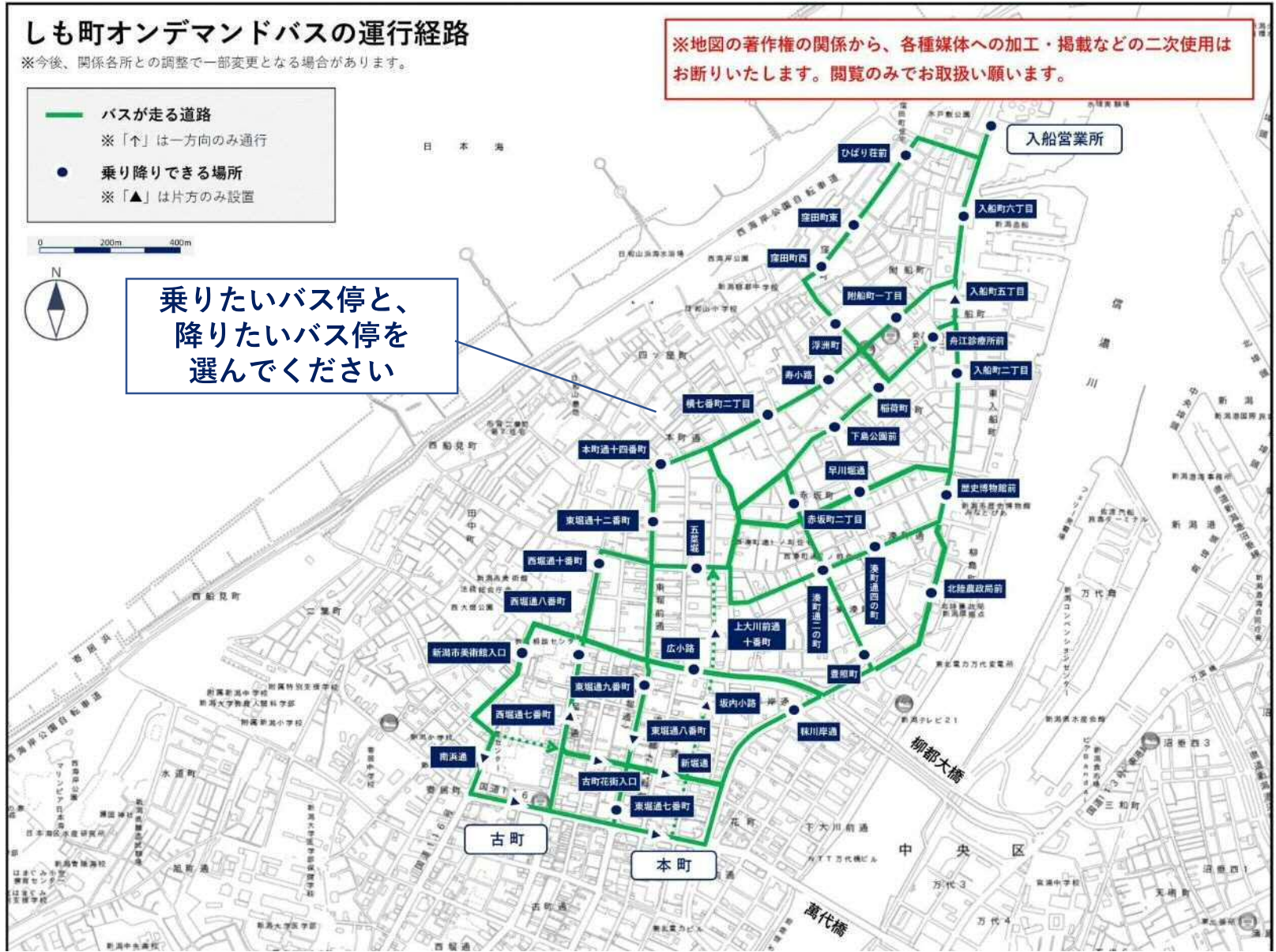
- バスが走る道路
- ※「↑」は一方のみ通行
- 乗り降りできる場所
- ※「▲」は片方のみ設置

0 200m 400m



乗りたいバス停と、
降りたいバス停を
選んでください

※地図の著作権の関係から、各種媒体への加工・掲載などの二次使用は
お断りいたします。閲覧のみでお取扱い願います。



しも町オンデマンドバス」乗りがた 予約が必要です

■利用方法

インターネットの**予約ページ（スマートフォン）**、
または**予約ダイヤルへの電話**で予約できます。

※利用当日のみ予約できます（前日からの予約はできません）

【予約の受付時間】

インターネット 8：00～16：30（スマートフォンのみ）

電話 9：00～16：00

※受付終了時間にご注意ください。

【最大で予約できる人数】

1回あたり、8名まで予約できます。

■運賃

・ひとり一回の乗車 **210円均一**

現金、ICカード（りゅーと、Suicaなど）が利用できます。

シニア半わり、こども運賃、障がい者運賃が適用されます。

定期券はご利用になれません。

※同じ期間に実施しているスマートフォンアプリ「りゅーとなび」の
一口乗車券をば購入の方け無料でば乗車できます

電話で予約する方法

予約したいときは、以下の番号へ電話してください。

しも町オンデマンドバス 予約ダイヤル
025-223-3202 (9:00～16:00)

■はじめて利用するとき

会員登録をしますので、オペレーターに氏名、電話番号をお伝えください。

※本日参加の方は登録済の状態になりますので、**ID番号と氏名を伝えてください。**

■予約する方法

オペレーターが以下の情報をお聞きしますので、お答えください。

- ・ **どのバス停で乗って、どのバス停で降りるのか**
- ・ **乗車人数** ・ **乗りたい時間** (すぐに乗りたいか、希望の時間があるか)

予約を確定したあと、**何時にバスが迎えに来るかをお伝えします。**

※予約の電話が重なると、つながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。スマートフォンなら待つことなく予約ができます。

スマートフォンで予約する方法

スマートフォンで下のQRコードを読み取ってください↓



もしくは下記のアドレスを入力してください。
<https://passenger.savs.miraishare.com/niigata/#/>

右の画面が表示されますので「ログインID」と「パスワード」を入力してください。

※事前にログインIDとパスワードを配布された方はそちらを利用してください。
新しく登録される方は「新規登録はこちら」をクリックして、登録してください。



▲画面のイメージ

スマートフォンで予約する方法

ホーム画面

ID / パスワードでログイン後の初期画面です。



メニュー

各種設定変更、
確認を行います。

- 日本語(JP)
- 現在地を利用
- パスワード変更

Start デマンド作成

「デマンド作成」から配車申し込みを開始します。

配車確定済みデマンドの確認

Step.1 出発地 の設定

地図の「☆」印から乗りたいバス停を選びます。
画面下の「ここを出発地にする」というボタン
が有効になったら、そこをタップします。

※同じバス停の名前でも、往復にある場合があります。
どちら側にあるバス停なのか注意してください。



キーワード検索・ランドマーク選択

地名、住所を入力して乗車位置、降車位置
を検索します。または、ランドマーク
(主要地点) リストから選択します。



Step.2 目的地 の設定

Step.1と同じように、地図上の「☆」印から降
りたいバス停を選びます。
画面下の「ここを目的地にする」というボタン
が有効になったら、そこをタップします。

※同じバス停の名前でも、往復にある場合があります。
どちら側にあるバス停なのか注意してください。



現在位置へ移動

ピンを現在位置 (GPS) へ移動します。
(ブラウザの位置情報サービスの利用
を許可※し、メニューの「現在地を利用」
を許可してください)

ランドマークへ移動

ピンをランドマーク (主要地点) へ移
動します。

スマートフォンで予約する方法

Step.3 希望時間・乗車人数の設定

今回は当日のみ予約が可能です。「NOW」はすぐに呼びたい場合にタップします。出発希望時間、到着希望時間がある場合は「時計マーク」から設定します。乗車人数は最大8名まで予約できます。※他の予約状況により、バスの定員をオーバーする場合、人数の入力が制限されることがあります。



Step.4 配車の確定

Step.3の設定が終わると、登録した内容・乗車予定時刻・到着予定時刻・乗車人数などが表示されます。間違いがなければ「確定」をタップすると予約が確定します。

画面の右上に秒がカウントダウンされていきますが、時間内に確定しないと、自動キャンセルされます。



乗車希望位置にてお客様を見つけられない場合、予告なく配車をキャンセルする場合がございます。乗車予定時刻を守り、ドライバーがつけやすい場所にてお待ちください。

利用するときのご注意

■予約するとき

予約できるのは当日のご利用分だけです。

お帰りの予約もしたい場合、追加で予約できます（1度に2件まで予約できます）

■乗車するとき

- ・バス停で、ご案内した時刻までお待ちください。
バスには「**しも町オンデマンドバス**」の表示と、
右の号車ステッカーが貼ってありますので、
指定された号車であることを確認してください。
- ・**前扉から乗車してください**（普通の路線バスと異なります）
- ・乗車するときに乗務員に **ID番号または氏名をお伝えください**。
- ・他のお客様と乗り合わせて運行するバスのため、次の予約が入った場合には次々に**ルートを変えながら運行します**。それによって**バス停への到着時間が多少遅れる場合があります**。



■降車するとき

- ・前扉から降車してください。降りるときに精算します。

その他

■運行状況について

運行情報についての問い合わせは以下へお願いいたします。

しも町オンデマンドバス 予約ダイヤル

025-223-3202 (9:00~16:00)

■本サービスについて

今回の実証実験での利用状況をもとに今後の各種施策の方向性を検討する事を目的としています。そのため、確実な利用を保証する設定とはなっておりません。

※予約状況によっては、利用できない場合がございます。

※調整のため、予告なしに一時システムを停止する場合がございます。

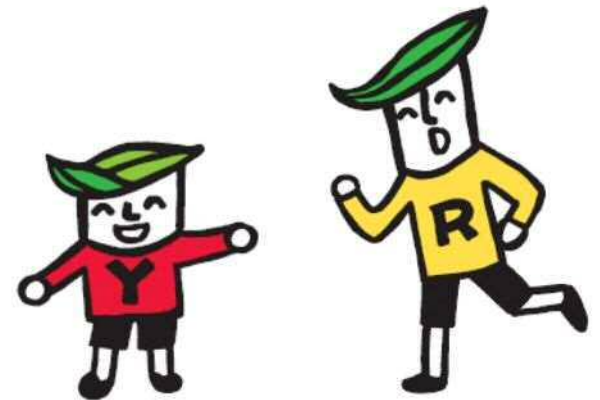
■データの取り扱いについて

今回お預かりする個人情報などの各データは今後各種施策を検討するための目的でのみ使用します。

「しも町オンデマンドバス」説明会

説明は以上となります。

- ①スマートフォンをお持ちの方は、使い方を説明しますので、引き続き着席願います。
- ②(お持ちでない方は)アンケートの記入をお願いいたします。
- ③アンケートを係員へお渡しください。
アンケートと引き換えに、
IDとパスワードをお知らせします。
- ④来週の無料運行でのお試し利用、
3月からの本運行でのご利用を
お待ちしております。



本日はご来場ありがとうございました。