
しも町循環バス「にこにこ号」利用意向調査

《結果報告書》

平成 27 年 9 月

新潟市 中央区 地域課

目 次

	頁
I 調査の概要.....	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査対象・標本数.....	1
3. 調査方法・内容.....	1
4. 調査期間.....	1
5. 有効回収数.....	1
II 調査の結果.....	2
1. しも町循環バス「にこにこ号」の認知状況.....	2
2. しも町循環バス「にこにこ号」の利用状況.....	4
3. しも町循環バス「にこにこ号」の利用日.....	7
4. しも町循環バス「にこにこ号」の利用便.....	8
5. しも町循環バス「にこにこ号」の主用途.....	9
6. しも町循環バス「にこにこ号」への満足度.....	11
7. しも町循環バス「にこにこ号」、『平日の1便・7便の増便』に関する継続意向.....	13
8. しも町循環バス「にこにこ号」、『土曜・休日の1便から7便の増便』に関する継続意向.....	14
9. しも町循環バス「にこにこ号」への要望.....	15
10. 回答者のプロフィール.....	19
11. しも町循環バス「にこにこ号」に関する意見や要望等.....	20

(付) 調査票様式

I 調査の概要

1. 調査目的

しも町循環バス「ここにこ号」の利便性向上を目指し、最適な運行方法等を探ることを目的に実施した。

2. 調査対象・標本数

地域住民（しも町循環バス「ここにこ号」運行地域の居住者）=500人、及び、平成27年7月13日（月）～7月17日（金）の間の同バス利用者=152人
合計=652人。

3. 調査方法・内容

地域住民へは郵送配布、上記バス利用者へは車内配布でそれぞれ依頼、両対象者とも郵送回収とした。

なお、両対象者とも同一の調査票を用いて実施した。

4. 調査期間

地域住民：平成27年7月13日（月）～7月26日（日）を調査期間とし、8月10日（月）到着分までを回収に含めた。

上記バス利用者：平成27年7月13日（月）～7月19日（日）を調査期間とし、7月17日（金）に全152件（当初予定数は150件）の配布を完了した。

5. 有効回収数

有効回収数=347件（有効回収率53.2%）。

うち、地域住民有効回収数=223件（有効回収率44.6%）、
上記バス利用者有効回収数=124件（有効回収率81.6%）

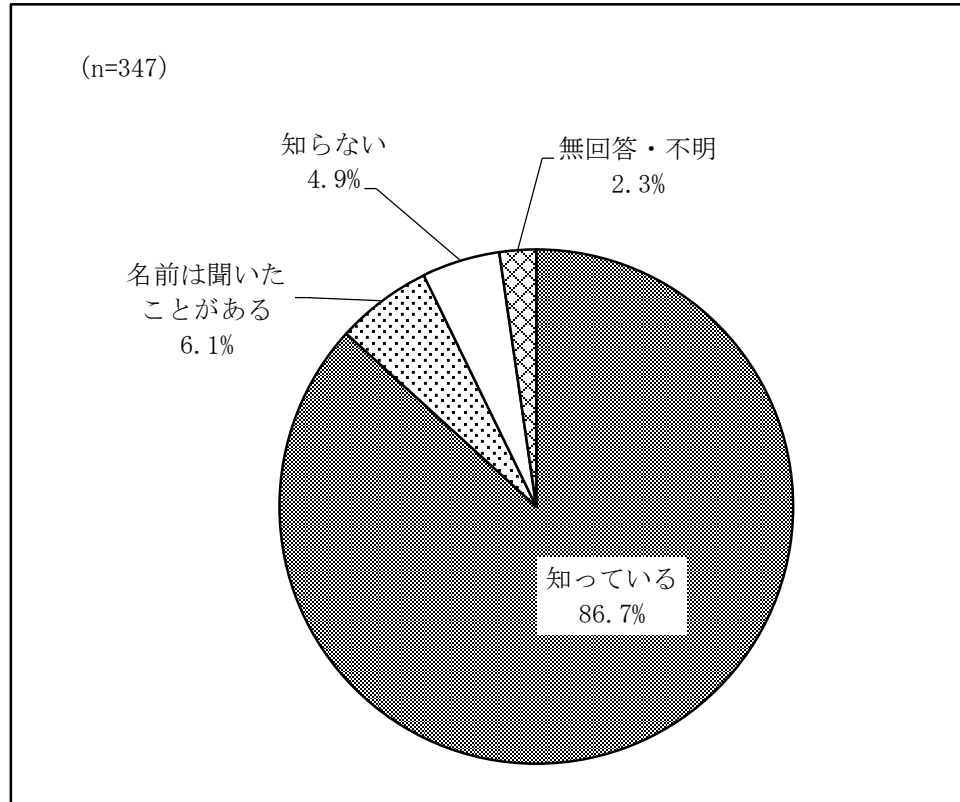
<本報告書を読むにあたっての注意点>

- (1) 結果は百分率（%）で表示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出した結果、個々の比率が合計100%にならないことがある。
また、複数回答（2つ以上の回答）では、合計が100%を超える場合がある。
- (2) 図表中の「n（number of casesの略）」は、質問に対する回答者の総数（該当者質問では該当者数）を示し、回答者の比率（%）を算出するための基数である。
- (3) 質問文における記号(SA)は「回答は1つのみ（Single Answer）」を意味し、(MA)は「回答が2つ以上になってもよい（Multiple Answer）」を意味します。

II 調査の結果

1. しも町循環バス「にこにこ号」の認知状況

問1 しも町循環バス「にこにこ号」を知っていますか。(SA)

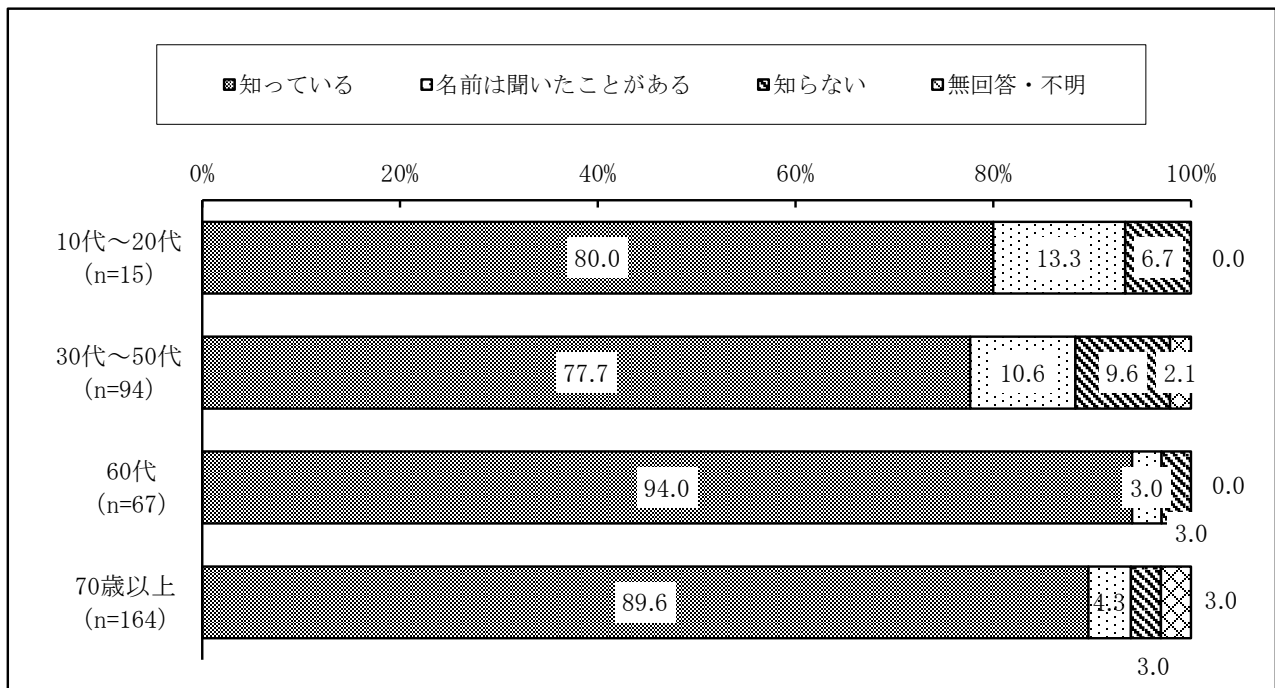


～ 地域住民や利用者の大多数に「にこにこ号」は知られている ～

地域住民・利用者の大多数に「しも町循環バス「にこにこ号」(以降、単に同バスと表記する)は知られており、「名前を聞いたことがある」程度の人も含めるとその比率は9割を超える。

年代別では、下図のとおり、60 歳以上の高齢者で圧倒的に高い認知率となっている。但し、回答数のかなり少ない属性もあることに留意願いたい（以降も属性別の分析については同様）。

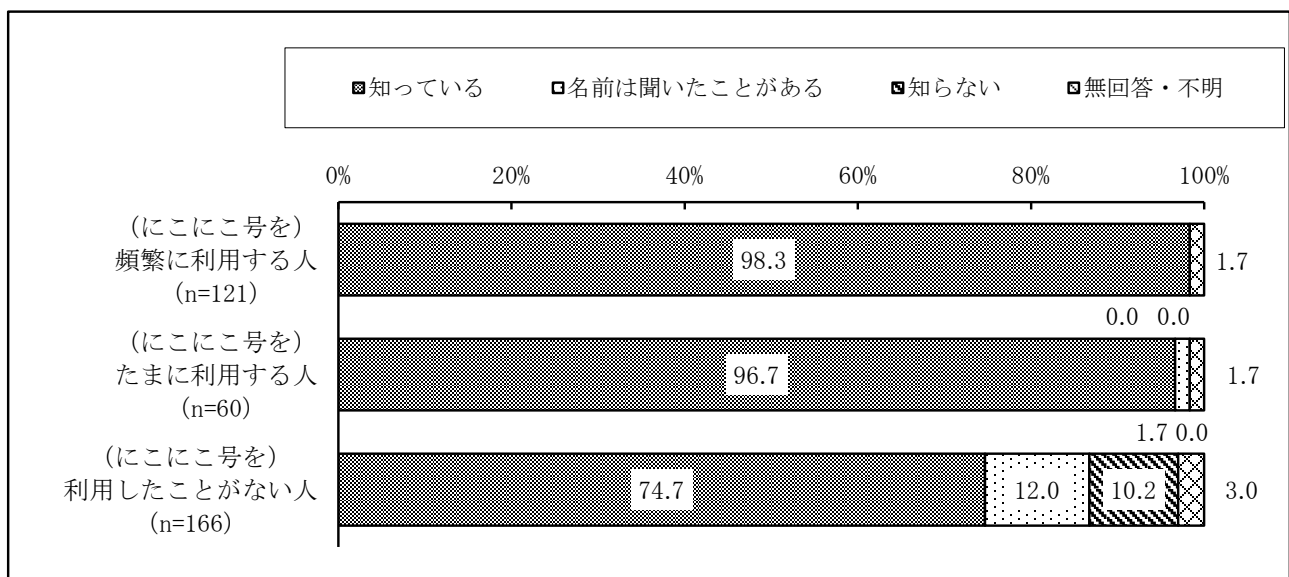
（図 1-1）年代別の認知率



また、利用状況別においては、『(にこにこ号を) 頻繁に利用する人』(週に1日程度以上)の(無回答・不明を除く)全員が「知っている」のに対し、『(にこにこ号を) 利用したことがない人』(利用したことがない・無回答等)のその比率は4分3程度にとどまる。

なお、『(にこにこ号を) たまに利用する人』(月に数日程度以下)において、若干ではあるが「名前は聞いたことがある」との回答がでており、これは、同バスと意識せずに利用、ないしは利用バス名を混同している可能性がある。

（図 1-2）利用状況別の認知率

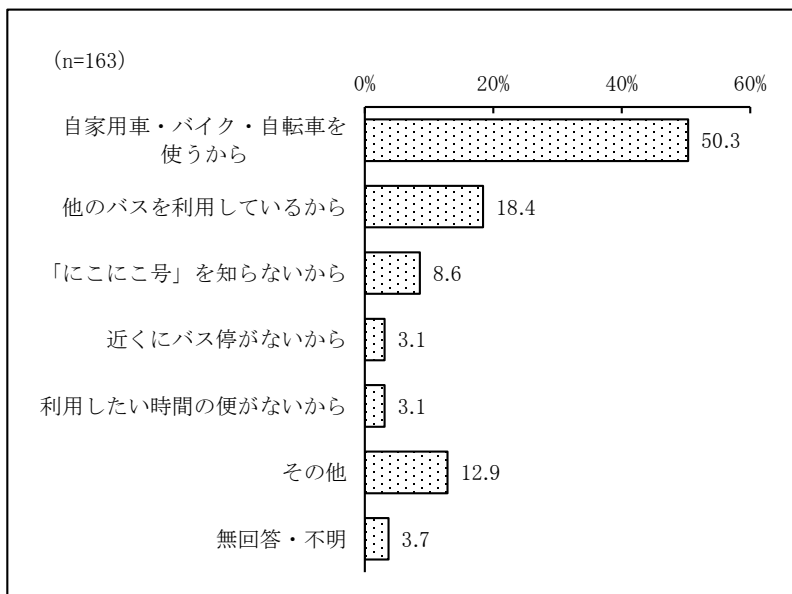
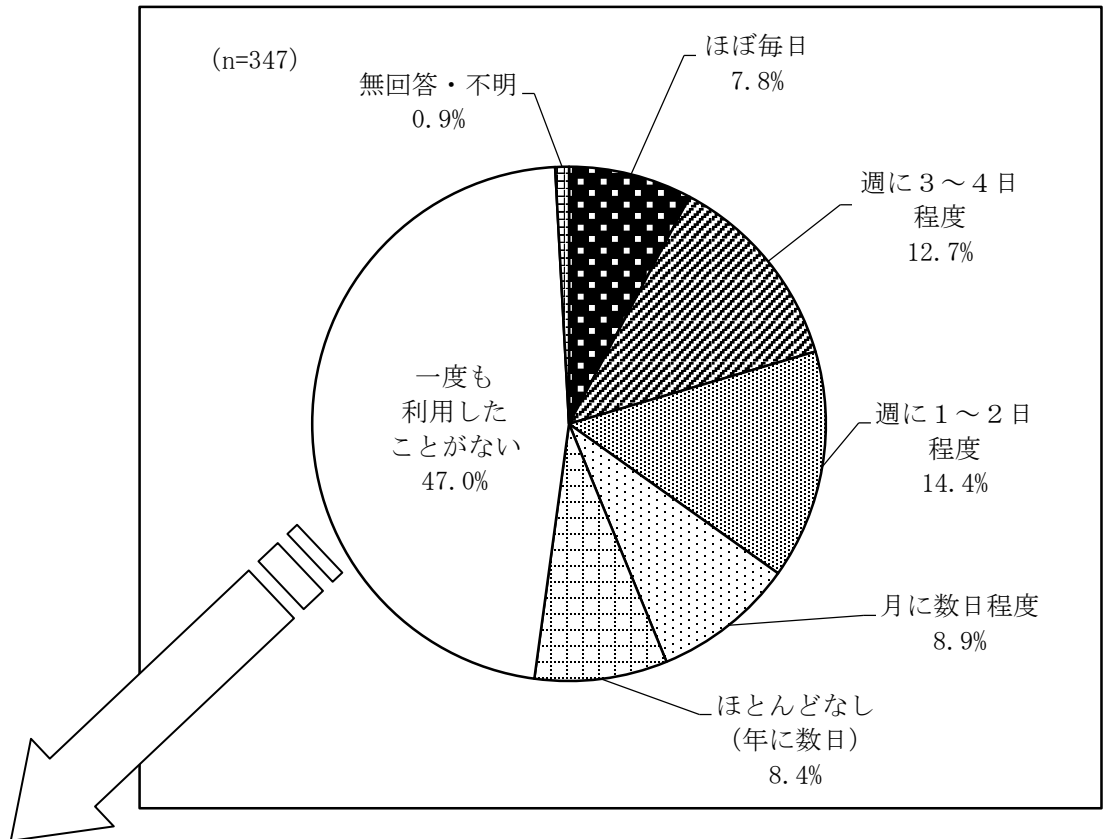


2. しも町循環バス「にこにこ号」の利用状況

問2-1. しも町循環バス「にこにこ号」をどのくらい利用されていますか。(SA)

⇒<一度も利用したことがない人に>

問2-2 利用しない理由にあてはまるもの1つに○をつけてください。(SA)



～ 約3人に1人が週に1日程度以上は利用、実態計数から利用者の多くは常連と思われる ～

「ほぼ毎日」と「週に3～4日程度」と「週に1～2日程度」を合わせた、週に1日程度以上利用する『(にこにこ号を) 頻繁に利用する人』は約3人に1人であった。

また、「月に数日程度」と「ほとんどなし(年に数日)」を合わせた、月に数日程度以下の利用である『(にこにこ号を) たまに利用する人』は2割弱、「一度も利用したことがない」と「無回答・不明」を合わせた『(にこにこ号を) 利用したことがない人』は半数弱の分布となっている。

参考までに、今回の同バス利用者調査期間中の乗客数及び配布数の内訳は下表のとおりである。なお、乗客数に関しては、調査対象便数の制限及び調査員の実査中の計測によるため、必ずしも実情とは一致しないが、ほぼ正確な傾向値である。また、同一者への配布は極力排除しているため、依頼数152件は調査期間中の実質の利用経験者数の下限ともいえる。

乗客数累計382人に対し、依頼数＝実質の利用経験者数は152人で、その比率は39.8%である。この値は、調査結果の「ほぼ毎日」～「月に数日程度」を合わせた比率＝43.8%とは大きな差異となっていない。

また、初日以降、火曜日～金曜日の範囲で見ると、各曜日で新規に配布した数は20～30人前後、その差は40人～60人程度で推移している。見方を変えると、これら40人～60人程度の人は同一週内に一度は同バスを利用している常連利用者とも推測でき、日々の乗客数に占める比率は各日とも過数を超える。

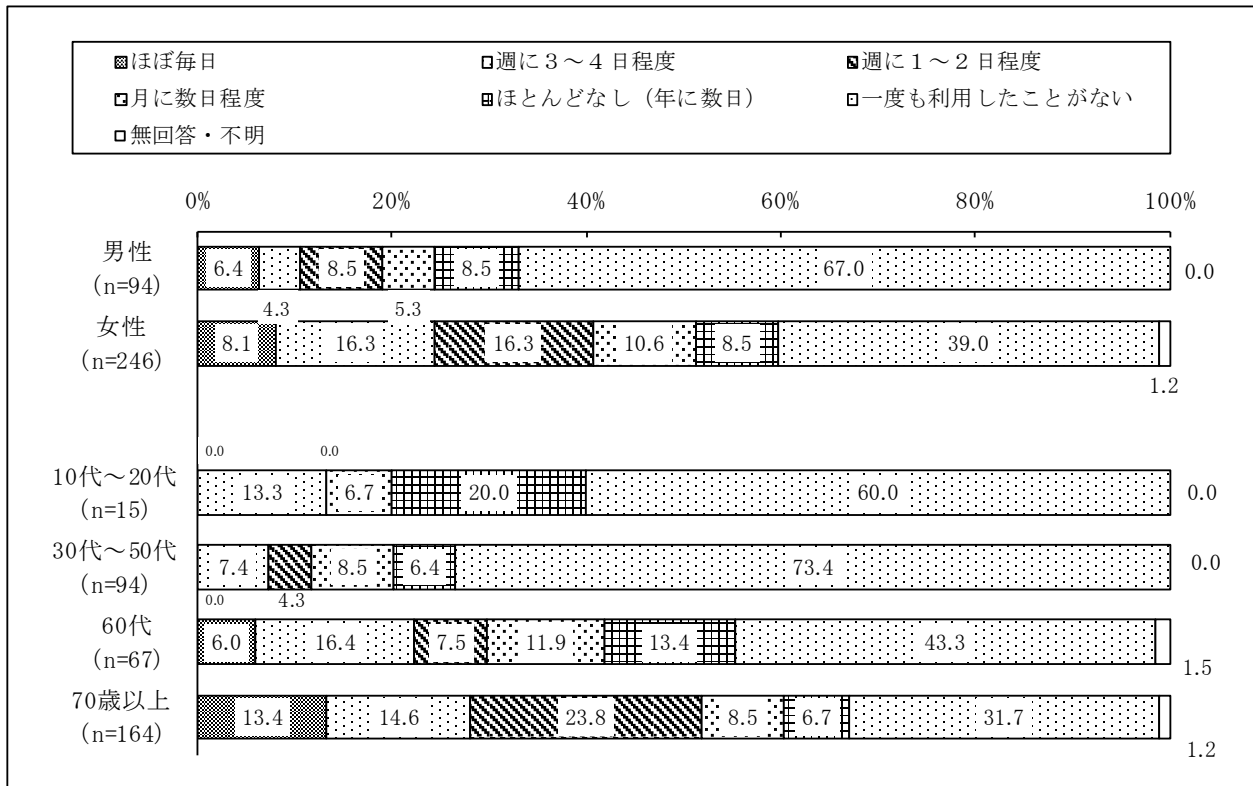
(表 2-1) 利用者調査期間中の乗客・配布の状況

月日	曜日	乗客数	配布数	乗客数-配布数	乗客数に対する乗客数-配布数の比率
7月13日	月	70	50	20	29%
7月14日	火	68	31	37	54%
7月15日	水	77	19	58	75%
7月16日	木	91	28	63	69%
7月17日	金	76	24	52	68%
累 計		382	152	230	60%

一方で、「一度も利用したことがない」人にはその理由も調査したところ、「自家用車・バイク・自転車を使うから」⇒『同バス利用の(元々の) 必要性がない人』が約半数を占める最多理由である。次点理由は「他のバスを利用しているから」で、この2つに比べると、同バスの利便性(「近くにバス停がないから」や「利用したい時間の便がないから」)を未利用理由にあげる人はかなり少ない。

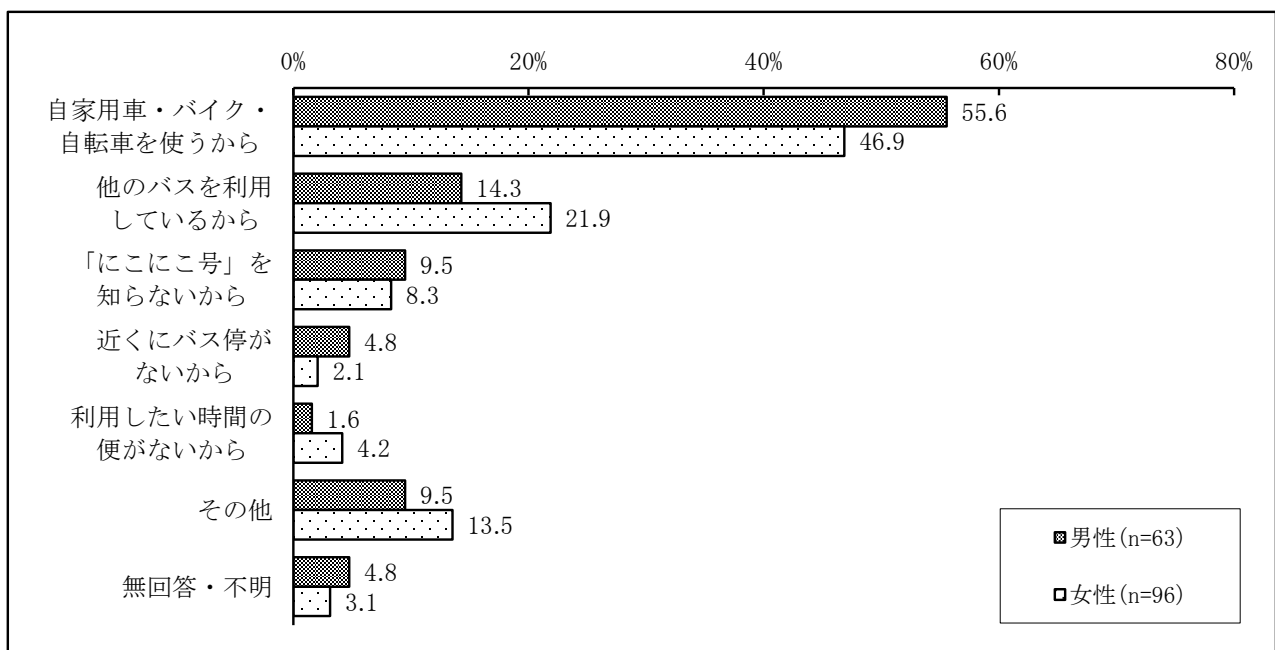
性・年代別では、下図のとおり、利用経験率・利用頻度ともに、男性よりも女性の方が高く、また、70歳以上の高齢者で特に高い利用状況となっている。

(図 2-1) 性・年代別の利用経験率・利用頻度



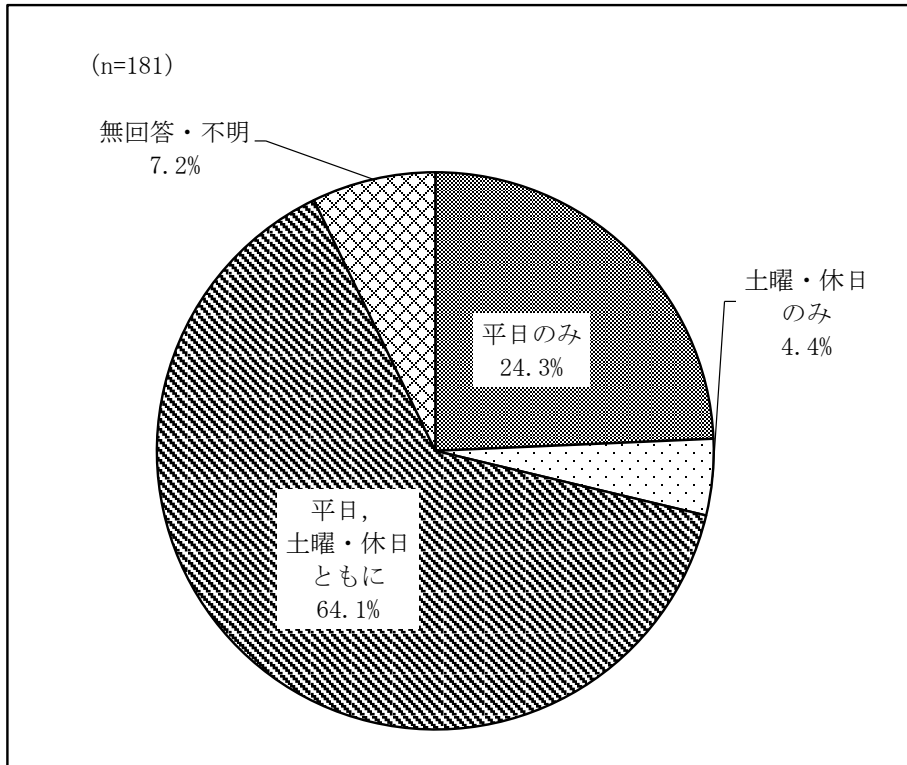
また、一度も利用したことがない理由について性別で比較すると、「自家用車・バイク・自転車を使うから」は男性の方が特に多く、「他のバスを利用しているから」は女性の方に多い理由である。

(図 2-2) 性別の未利用理由



3. しも町循環バス「にこにこ号」の利用日

問3-1. <しも町循環バス「にこにこ号」を利用したことがある人に>
 しも町循環バス「にこにこ号」は平成27年4月1日現在、平日（月曜から金曜）、土曜・休日（日曜、祝日）ともに7便運行していますが、いつご利用になられていますか。（SA）

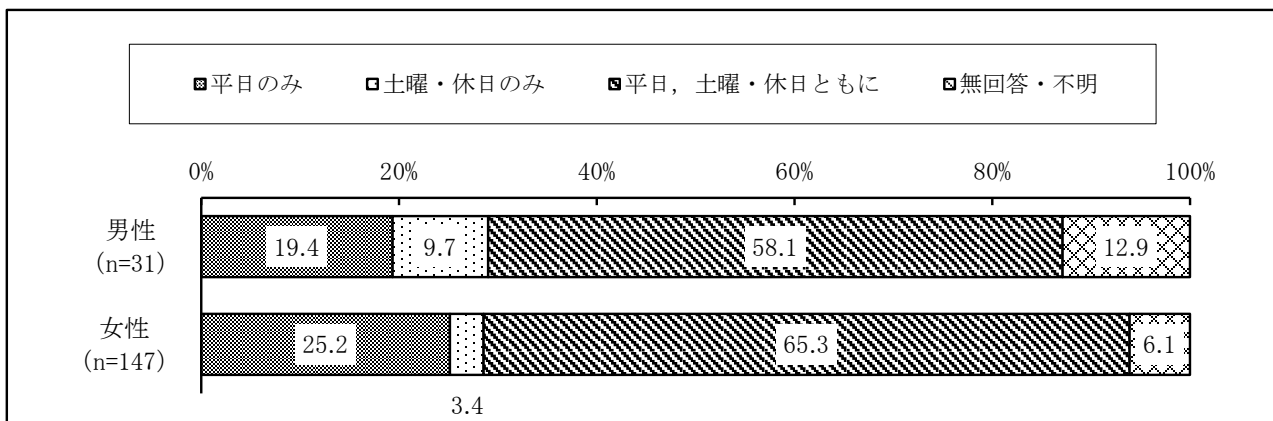


～ 平日、土曜休日を問わない利用者が約3分の2を占めるが、平日限定者も一定はいる ～

利用経験者の6割以上は「平日、土曜・休日ともに」利用している人である。「平日のみ」が2割台で次ぐ。

性別では、下図のとおり、「平日のみ」や「平日、土曜・休日ともに」の利用は女性の方が高く、「土曜・休日のみ」の利用は男性の方が高い。

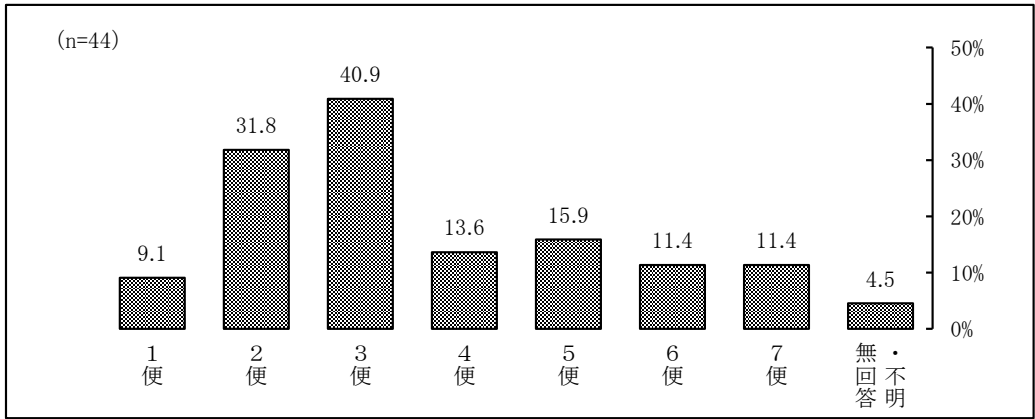
(図3-1) 性別の利用日



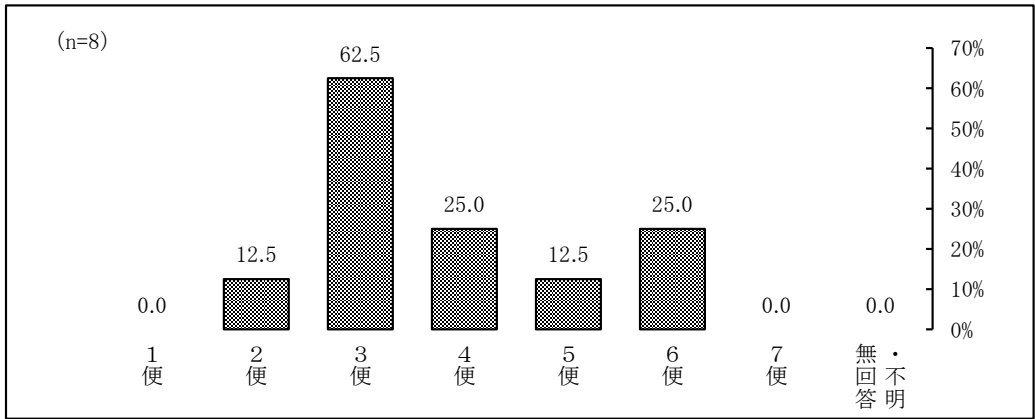
4. しも町循環バス「にこにこ号」の利用便

問3-2. <しも町循環バス「にこにこ号」を利用したことがある人に>
(利用者毎に) 7便のうちどの便をご利用になられていますか。(MA)

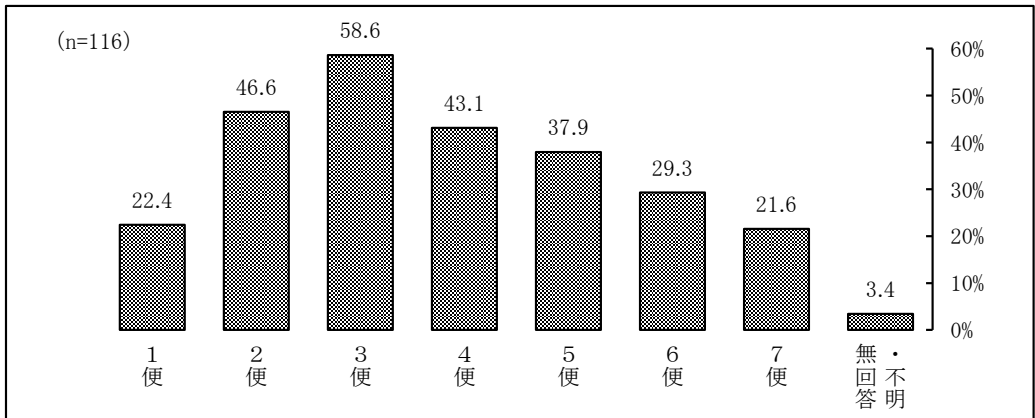
【平日のみの利用者について】



【土曜・休日のみの利用者について】



【平日、土曜・休日ともにの利用者について】

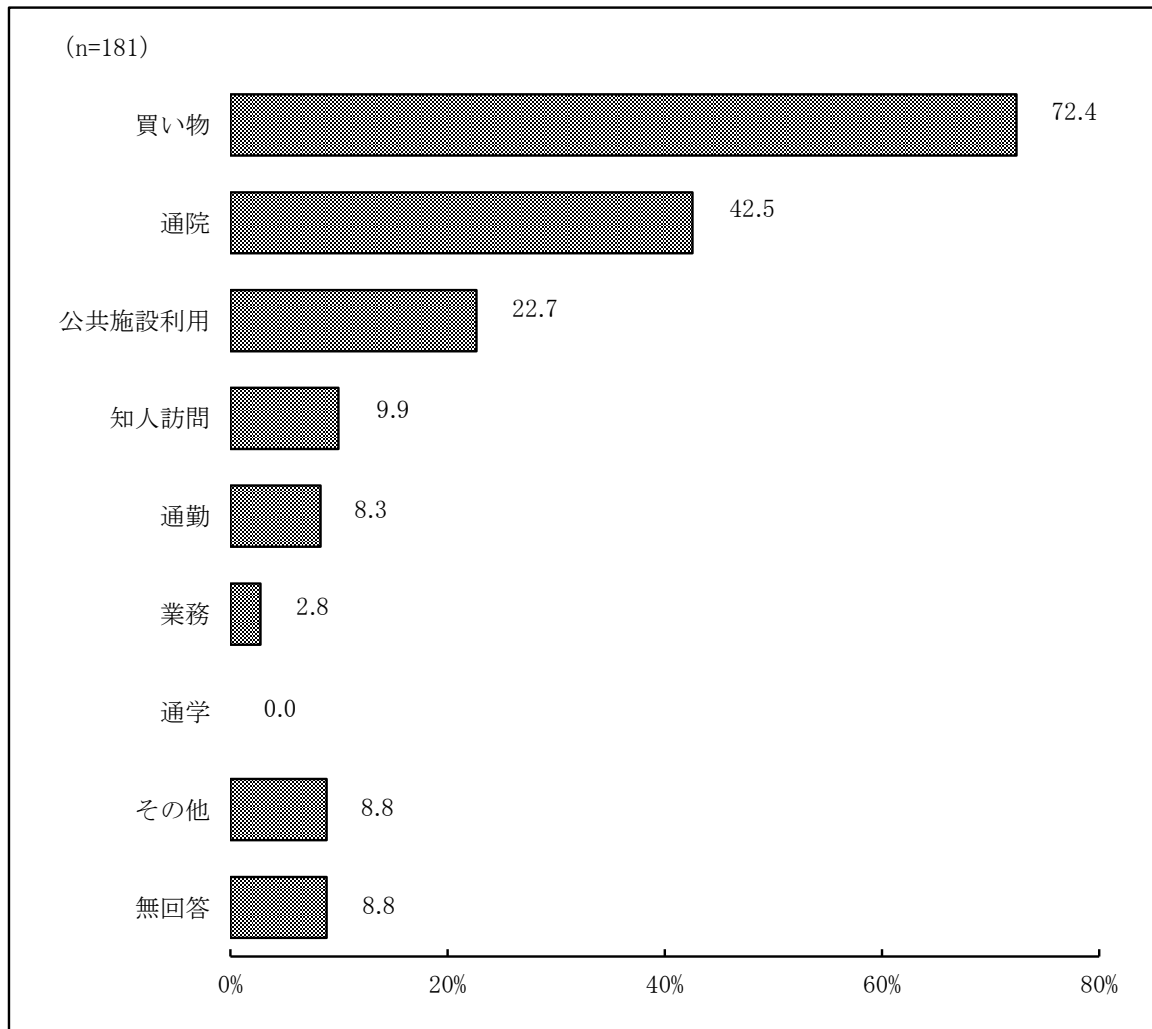


～ 「2便・3便（9時台～10時台）」の利用者が多数となっている ～

平日の利用者、土曜・休日の利用者問わず、「3便（10:30始発～11:10終点）」の利用者が最多を占めている。平日の利用者においては「2便（9:30始発～10:10終点）」がこれに次ぐ。
なお、性別では、利用者のかかなり少ない曜日や性があるため、分析については割愛する。

5. しも町循環バス「にここ号」の主用途

問4. しも町循環バス「にここ号」を主にどのような目的でご利用になられていますか。(MA)

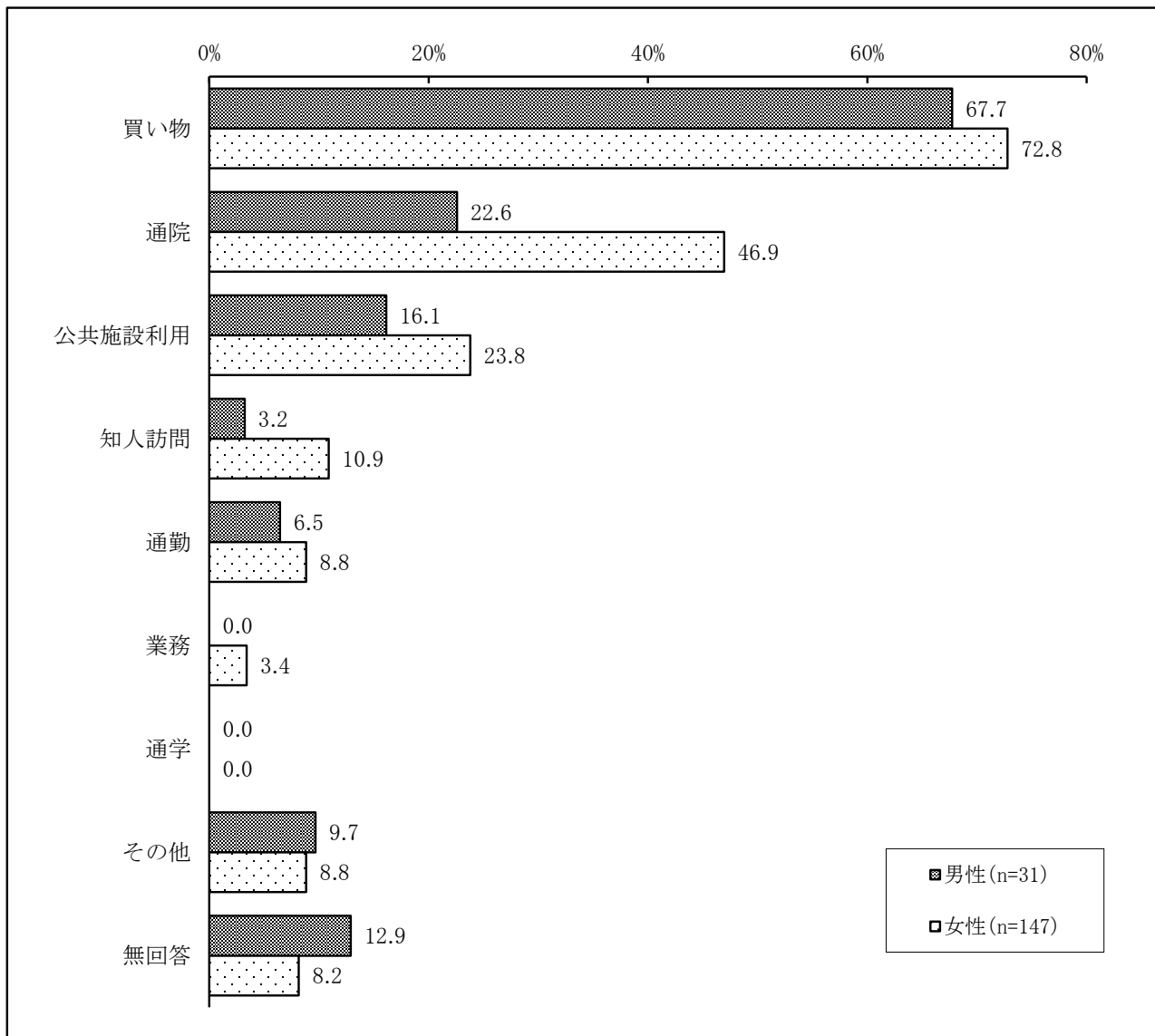


～ 買い物や通院に必要な交通手段として利用されている ～

「買い物」が最も多い目的である。「通院」がこれに次ぐ。
「通勤」や「通学」目的の利用は、かなり少ないか皆無である。

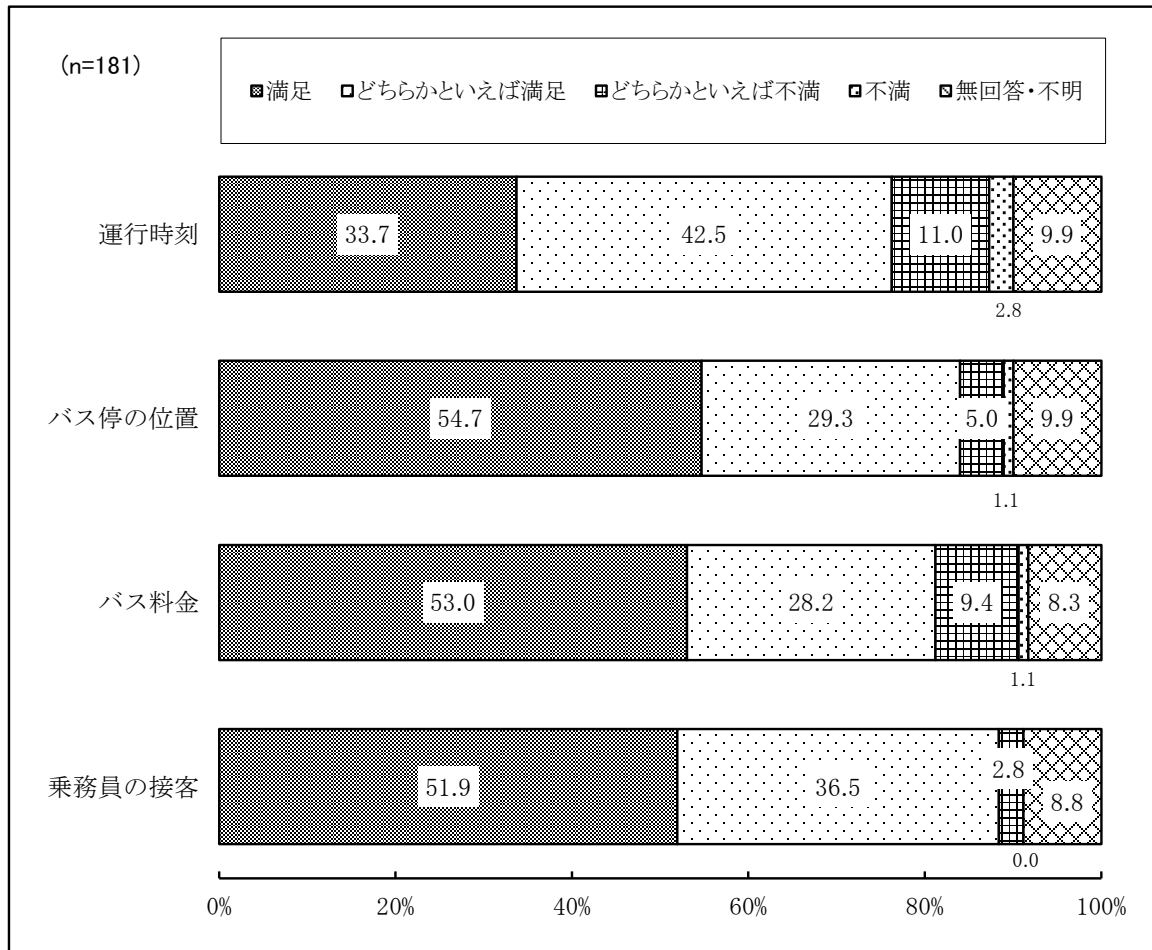
女性の方の利用率の高さを反映してか、性別では、下図のとおりほとんどの目的で女性の方が高く、より多用途に利用されていることが推察される。

(図 5-1) 性別の主用途



6. しも町循環バス「にこにこ号」への満足度

問5. しも町循環バス「にこにこ号」の満足度について各1つに○をつけてください。(各SA)



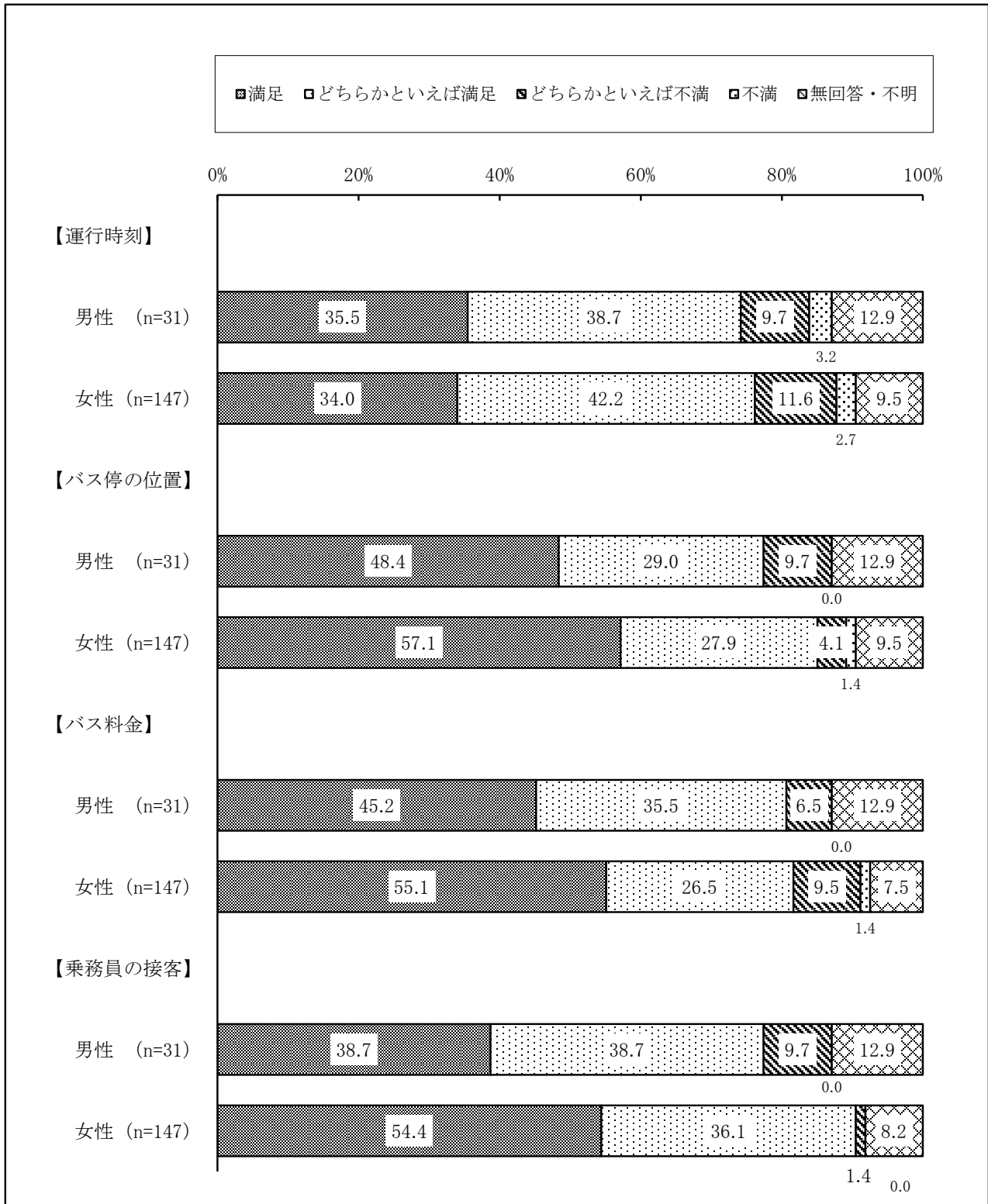
～ 乗務員の接客へはかなり高い評価、運行時刻には一考の余地があり ～

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた比率の高い順に、【乗務員の接客＝88.4%】>【バス停の位置＝84.0%】>【バス料金＝81.2%】>【運行時刻＝76.2%】となっている。

また、「満足」に2ポイント、「どちらかといえば満足」に1ポイント、「どちらかといえば不満」に-1ポイント、「不満」に-2ポイントを与え、各満足度の無回答を除外した平均得点を算出した結果も、【乗務員の接客＝1.51ポイント】>【バス停の位置＝1.46ポイント】>【バス料金＝1.34ポイント】>【運行時刻＝1.04ポイント】の順で、【乗務員の接客】への満足度はかなり高いが、一方で【運行時刻】については、及第点（プラス評価）を得ているとはいえ、まだまだ改善の余地を示す結果である。

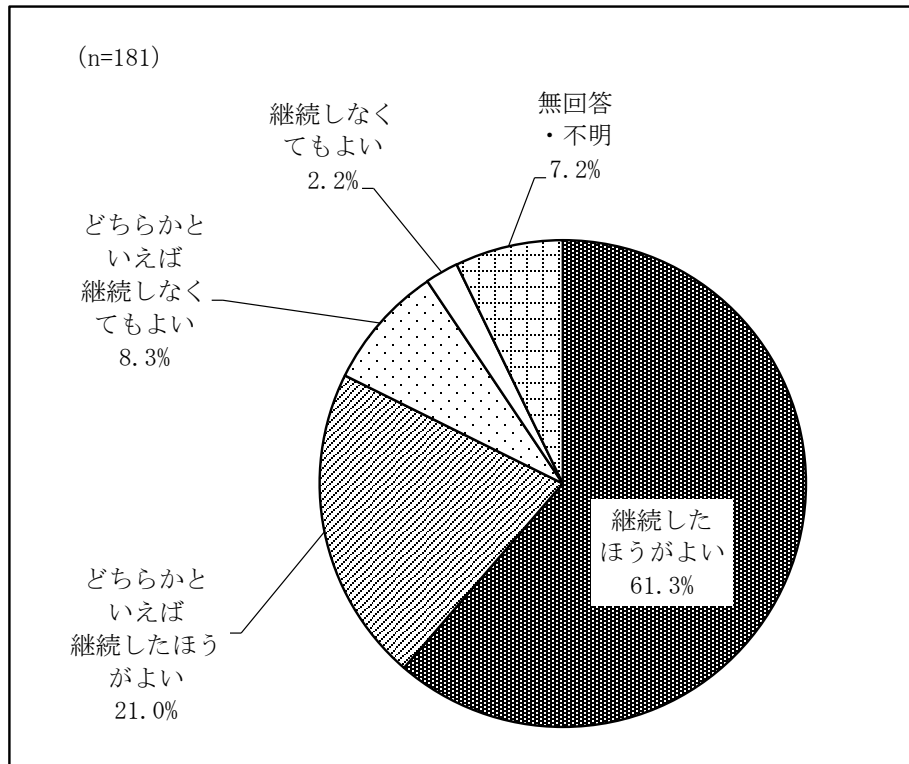
性別では、下図のとおり、【乗務員の接客】に対する女性の満足度は9割に達している。

(図 6-1) 性別の満足度



7. しも町循環バス「にこにこ号」、『平日の1便・7便の増便』に関する継続意向

問6. <しも町循環バス「にこにこ号」を利用したことがある人に>
 しも町循環バス「にこにこ号」は平日の1便と7便の2本が社会実験として試験運行していますが、今後も継続して運行したほうがよいと思われますか。(SA)

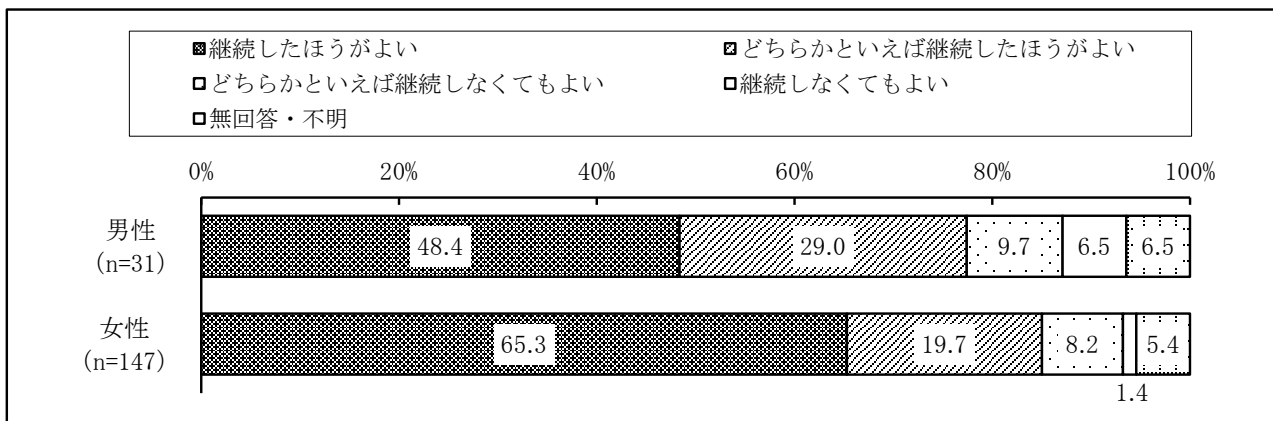


～ 利用者の多数がこの試験運行の継続を意向している ～

「継続したほうがよい」と「どちらかといえば継続したほうがよい」を合わせた利用者の8割以上が『平日の1便・7便の試験運行の継続』を望んでいる。

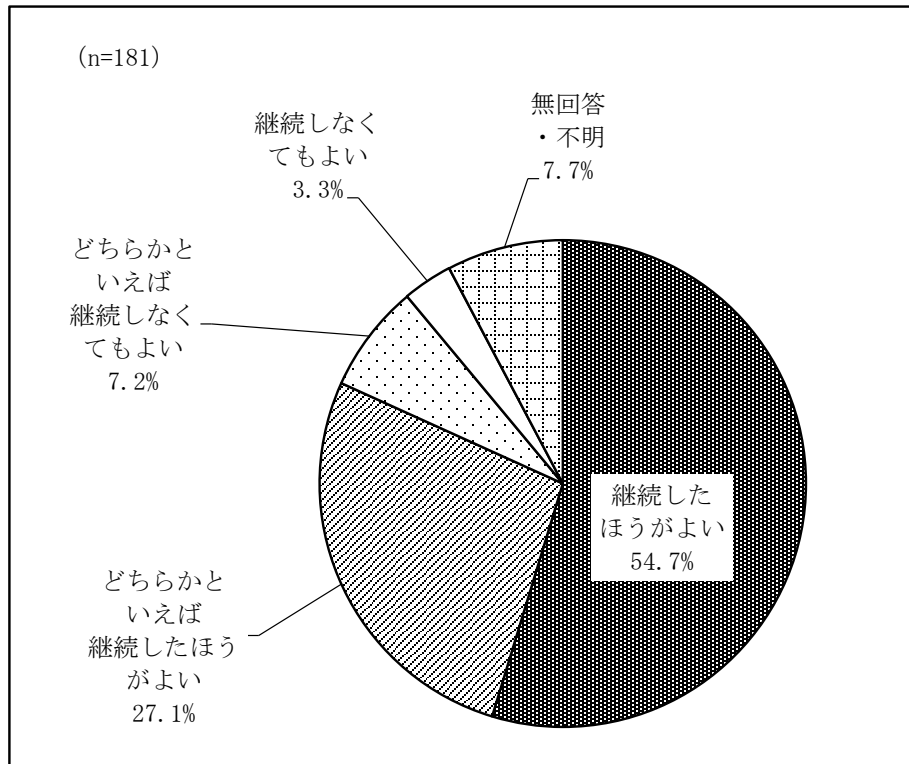
性別では、下図のとおり女性の利用者の方の意向がより高くなっている。

(図7-1) 性別の『平日の1便・7便の増便』継続意向



8. しも町循環バス「にこにこ号」、『土曜・休日の1便から7便の増便』に関する継続意向

問6. <しも町循環バス「にこにこ号」を利用したことがある人に>
 しも町循環バス「にこにこ号」は土曜・休日の1便から7便の7本が社会実験として試験運行していますが、今後も継続して運行したほうがよいと思われませんか。(SA)

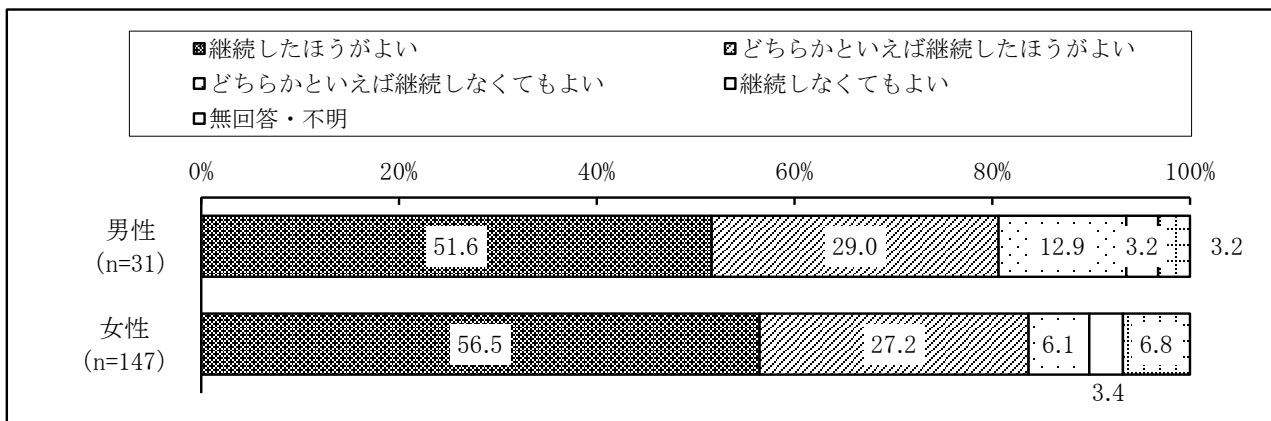


～ 平日の増便と同様に、利用者の多数がこの試験運行の継続を意向している ～

前項同様に「継続したほうがよい」と「どちらかといえば継続したほうがよい」を合わせた利用者の8割以上が『土曜・休日の1便から7便の試験運行の継続』を望んでいる。

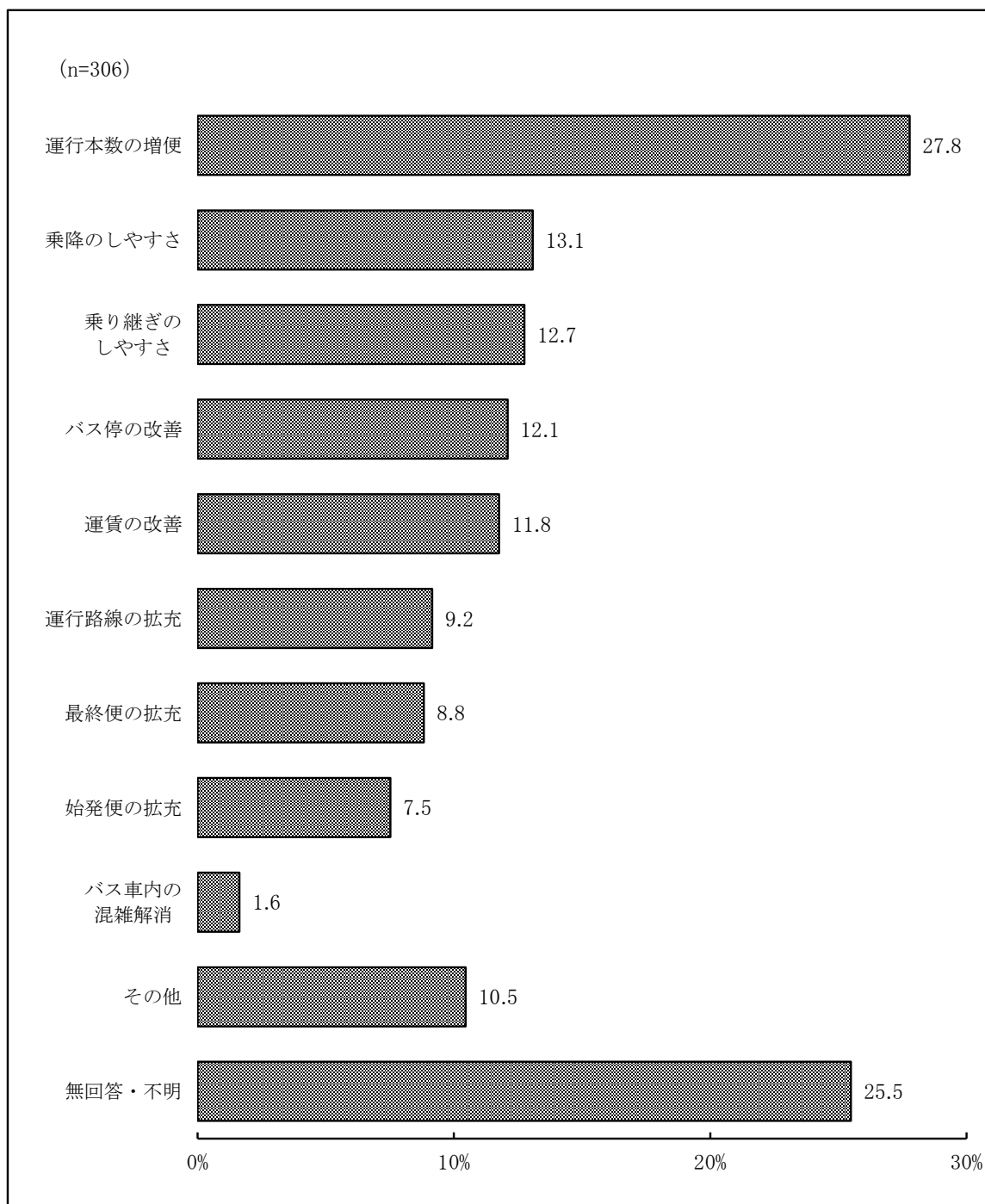
性別では、下図のとおり女性の利用者の方の意向が幾分高くなっている。

(図8-1) 性別の『土曜・休日の1便から7便の増便』継続意向



9. しも町循環バス「にこにこ号」への要望

問7. <しも町循環バス「にこにこ号」を知っている人や利用したことがある人に>
 しも町循環バス「にこにこ号」について、今後特に、何に取り組むべきとお考えですか。
 あてはまるもの2つまで○をつけてください。(2A)
 ⇒<始発便・最終便の拡充を望む人に>問7-SQ ご希望時間。(SA)
 ⇒<運行路線の拡充を望む人に>問7-SQ その具体的な地区名。(FA)



～ まずは、運行本数を増やすことが第一、乗降や乗り継ぎのしやすさ他への要望もある ～

「運行本数の増便」への要望が3割弱が多い。

「乗降のしやすさ」や「乗り継ぎのしやすさ」「乗降のしやすさ」「バス停の改善」「運賃の改善」への要望も各1割台となっている。

さらに、回答数は少ないが、「始発便の拡充」と「最終便の拡充」の回答者に希望時間を調査したところ、始発便については「午前7時頃」が4割強で最も多く、最終便については「午後6時頃」が約4割となっている。なお、各希望時間の内訳は下記の表9-1のとおりである。

(表9-1) 拡充の希望時間

【始発便の拡充希望時間】

該当者数	午前7時ごろ	午前8時ごろ	無回答・不明
23人	43.5%	34.8%	21.7%

【最終便の拡充希望時間】

該当者数	～午後5:59以前 (既運行)	午後6時ごろ	午後7時ごろ	午後8時ごろ	午後9時ごろ	午後10時ごろ	無回答・不明
27人	7.4%	40.7%	18.5%	7.4%	7.4%	3.7%	14.8%

また、同じく回答数は少ないが、「運行路線の拡充」の回答者に地区名を調査したところ、「万代・駅」が比較的多く、多数は未記入であった。

加えて、具体的な内容を調査したところ、次頁の表9-2の回答が寄せられた。全文を原文のまま掲載する。

(表 9-2) 具体的な要望内容

	「取り組むべき具体的内容」	属 性
1	大変便利に活用させて頂いておりますのでよろしく申し上げます。運行本数の増便について、午後の便が少ない。	中央区/女性/70代以上
2	バス乗り場、路線がわかりにくい	中央区/女性/30代
3	利用をしていないので、意見がありません。	中央区/男性/70代以上
4	近くにバス停があるのに利用しない理由は、本数の少なさと街へ行くまで遠回りであること。	中央区/女性/60代
5	個人的な話で申し訳ないのですが、神宮近辺に知り合いが多く（シニア層）、現在の停留所は少し遠いです。	中央区/女性/40代
6	終点を週末だけでも駅前まで行ってもらえたら助かります。	中央区/女性/30代
7	逆回りのコースがあった方が良い。	中央区/女性/40代
8	他方面に乗り継ぎ運賃で利用出来るといいのだが。「にこにこ号」から新潟駅行きのバスに乗り継ぎなど。	中央区/男性/60代
9	短距離でちょこちょこ利用したいのに運賃が高い。	中央区/女性/50代
10	終点を古町ではなく、始発点にして欲しい。二葉町2丁目に住んでいますが、クロスパルで乗ったら古町で降りて、遠方バスに乗り換えなくてはなりません。	中央区/女性/60代
11	高齢者（女性）が多いので、利用しやすさを考えてさし上げて下さい。	中央区/女性/60代
12	廃止。やめていいと思う。	中央区/男性/40代
13	利用していないのでわからない。	中央区/男性/50代
14	しも町から古町までの区間は（駅～伊勢丹100円のように）、100円か110円に設定していただければ利用度も上ると思う。	中央区/男性/70代以上
15	なぜそこにバス停なのか？住民への説明不足！	中央区/男性/50代
16	運行本数の増便13:00	中央区/女性/70代以上
17	5便と6便の間があり過ぎる。出来れば毎時一本あるとわかりやすい。	中央区/男性/20代
18	利用したことがないので、あてはまるものはありません	中央区/男性/60代
19	逆コースも設定されては如何でしょうか？	中央区/男性/70代以上
20	附船町一丁目入舟連絡所前か北部コミセン前とか（名称の改善）	中央区/女性/60代
21	2便3便の時間帯には、もう1便ずつ増便していただきたいです。	中央区/女性/70代以上
22	始発は医療機関の開始時刻や商店等の開店時刻に合う時間。帰りの充実。時刻表兼バスカードの発行希望。バスカードは便利。	中央区/女性/60代
23	西大畑のバス停を古町寄りに移動して欲しい。	中央区/女性/40代
24	柳都大橋経由で古町方面へ	中央区/男性/60代
25	市役所の所まで行ってほしい。	中央区/男性/50代
26	もう少し安くして欲しい。往復はいくらとか安くしたらもっと利用する。	中央区/女性/60代
27	イス等など設置する。傘立て等10本置く	中央区/男性/60代
28	PM:3:00台を増便してほしい	中央区/女性/60代
29	本町通りにもっとバス停があったら良い（本町市場へ買物不便な為）	中央区/女性/70代以上
30	バス通りでなく不便な所に住んでおられる方や高齢の方達の希望を中心に曜日時間があっても良いと思います。利便性を考えて。	中央区/女性/60代
31	家から古町へ行きたい場合、二葉町3から15個バス停をまわらなければならず、歩く以上に時間がかかる。逆まわりがあってもいいと思う。	中央区/女性/30代
32	今回のアンケートでいただいた資料で時刻表と運行ルートを知ったので、夏休みに子どもがクロスパルや古町に行くのに利用させようと思いました。	中央区/女性/30代
33	一般のバス停にわかりやすく掲示してもらいたい	中央区/男性/70代以上
34	始発を入船営業所にしたらどうか	中央区/男性/50代
35	一度利用してみます	中央区/女性/70代以上
36	よく分からない。交通網の凶化→東京の交通網図のような	中央区/男性/40代
37	梶谷小路から市役所まで拡充	中央区/男性/70代以上
38	ご近所のおばあちゃんたちの会話より！	中央区/女性/50代
39	逆回りがないと長く乗ることになり不便ではないか。	中央区/男性/30代
40	田中町路線があったら・・・と自分勝手なつぶやきです。	中央区/女性/60代
41	大変便利に利用しています。今後も続けて下さい。やめないで下さい。	中央区/女性/70代以上
42	13:00があった方が良く思います。	中央区/女性/40代
43	古町まで行くのに時間がかかるので（他のバスもしくは歩いて同じ時間）	中央区/女性/50代
44	両親が老いて、自動車で出かけると運転が心配です。中央区の中での移動だけなのでこのようなバスを使って移動してくれるといいと思うのですが、面倒なのか利用していないようで残念に思っています。	中央区/女性/40代
45	循環を1.5から2循環にしてほしい	中央区/女性/70代以上
46	1時間に1本位で良いです。	中央区/女性/70代以上
47	古町付近にバス停がない	中央区/男性/20代
48	今の所、利用した事がないのでどうこうは言えない。利用するようになった時に、いろいろ要望が出るかもしれない。	中央区/女性/70代以上
49	万代や新潟駅まで運行してもらえたらありがたい	中央区/男性/20代
50	バス停の数をもう少し集約できないか、時間がかかる。	中央区/男性/60代

(表 9-2) 具体的な要望内容 ～続き～

	「取り組むべき具体的内容」	属 性
51	運行経路の拡充→今後、ガンセンター線（系統5）がなくなると聞く。だから、運行ルートを必ず増やしてほしい。お年寄りの方は必要だという声が多い。検討をして下さい。乗降のしやすさ→ノンステップバスを必ず導入して下さい。	中央区/男性/20代
52	運行本数の増便について：午後1時半頃、クロスパル着、運賃の改善について：100円をお願いしたい	中央区/女性/70代以上
53	PM1、3時代の便がほしい	中央区/女性/70代以上
54	最終便の拡充について：定時で帰る時は充分ですが、残業や用を足すなどがあると、7便以降にもう一つほしい。運行本数の増便について：4-5便の間に13時台の便がほしい。午後一で利用したい時がある。	その他の地区/女性/40代
55	始発便から最終便の間、1時間に1本走って欲しい。	中央区/女性/50代
56	バス停を付属小学校のバス停が有り、まっすぐ行き、右に曲がりますが、曲がってからバス停があると助かります。（曲がってすぐに）	中央区/女性/70代以上
57	舟江が始発で一巡後古町が終点の為、例えば四ツ屋町、寄附町から西大畑方面の便が利用出来ない不便がある。	中央区/女性/70代以上
58	東降口の段差を低くしてほしい。三越前で乗り継ぐ友人がいる。三越前にもバス停がほしい。	中央区/女性/70代以上
59	始発は2便の時間位から（ラッシュを避ける）	中央区/男性/70代以上
60	主婦として1便は早くて必要ない。平日の1便は、主婦の忙しい時間です。使用しません。土曜・休日の1便はいらない。	中央区/女性/70代以上
61	1回り半の古町終点ですが、古町から営業所に戻るのも乗せてもらえたら助かります。	中央区/女性/60代
62	古町終点ではなく、2回まわってくれたら便利です。	中央区/女性/70代以上
63	今後、このまま続けていけば良いと思っております。	中央区/女性/70代以上
64	循環なので古町終点ではなくなれば良い	中央区/女性/60代
65	本町、古町に13:8-13:9にもう1便時刻表をお願いします。三越にバス停を設けて頂きたい。	中央区/女性/70代以上
66	4便を30分早目に	中央区/女性/70代以上
67	バス停の距離が近すぎる所がある	中央区/女性/70代以上
68	特に有りません	中央区/女性/70代以上
69	午後1時台に無いのが不便	中央区/女性/70代以上
70	西堀東堀を通してほしい	中央区/女性/70代以上
71	様々な方が利用されていて、本当にありがたいと思いますが、午後3時台があればと思います。（わがままと思いますが）	中央区/男性/70代以上
72	古町地区活性化のため、古町地区への直通バスを拡充したい。古町地区へ乗り換えを必要とする新設の連結バスを「不便バス」と名付けたい。反対者は乗らなければよい。	中央区/男性/70代以上
73	始発便の拡充の時間について：午前7:30～8:00ごろ	中央区/女性/40代
74	廻るだけで、帰り車はどうにかして下さい。入船線バス停無い古町本町附船線は三越通、本町近くなし。	中央区/女性/70代以上
75	始発便の拡充：午前9時ごろ	中央区/女性/70代以上
76	夏場は良いのですが、冬になると乗車する方が多いのではないのでしょうか。	中央区/女性/70代以上
77	少しでもいいから駅の方まで出してもらいたい	中央区/女性/60代
78	もう少し安く乗れたら、下町のお年寄りの方々も利用回数が増えるのではと思います。	中央区/女性/50代
79	13時台の便を作って欲しいです。	中央区/女性/60代
80	兎に角運行だけで有難い。坂の上で老人が多いから。私88才です。	無回答・不明女性/70代以上
81	始発便の拡充：午前9時ごろ	中央区/女性/70代以上
82	乗降の階段が高い	中央区/男性/70代以上
83	午前中迄が一番助かります。9時、10時（◎）、12時	中央区/女性/70代以上
84	5便と6便の間に1便欲しい。	中央区/女性/70代以上
85	バスのステップが高く、乗り降りが大変な人が大勢います。3:00台にも運行して欲しいと思います。バス停でちょっとあぶない所（狭くて）があります。	中央区/女性/60代
86	1回半の循環を2回循環にして頂けたら嬉しい	中央区/女性/70代以上
87	運行本数の増便について：13時にも有ると良いなあ～と思っております。	中央区/女性/70代以上
88	遅れを無くしてほしい	無回答・不明/女性/50代
89	3便、4便、5便の中に増やして欲しい	中央区/女性/60代
90	現状で満足	中央区/男性/70代以上
91	運行本数の増便について：午後が少ないので	中央区/女性/70代以上

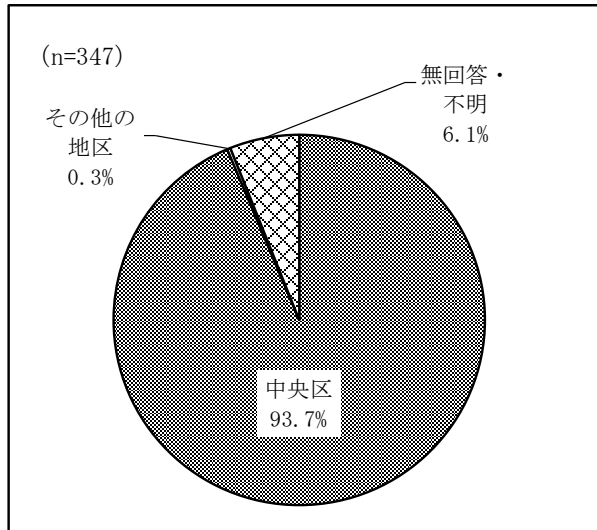
10. 回答者のプロフィール

問8. 【お住まい】 __あなた様ご自身のことについてご記入をお願いします。(SA)

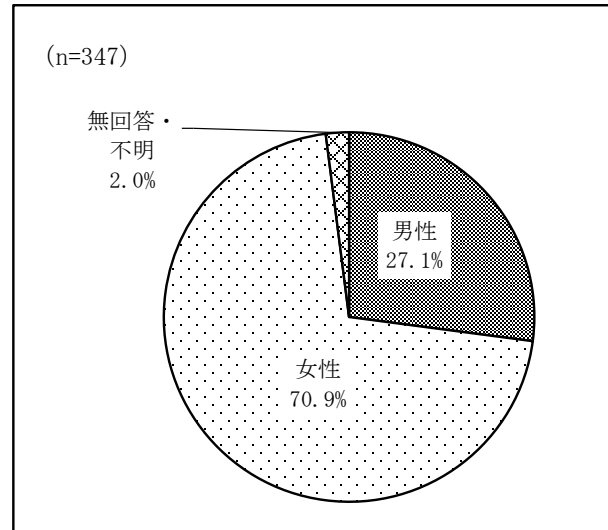
問8. 【性 別】 __あなた様ご自身のことについてご記入をお願いします。(SA)

問8. 【年 齢】 __あなた様ご自身のことについてご記入をお願いします。(SA)

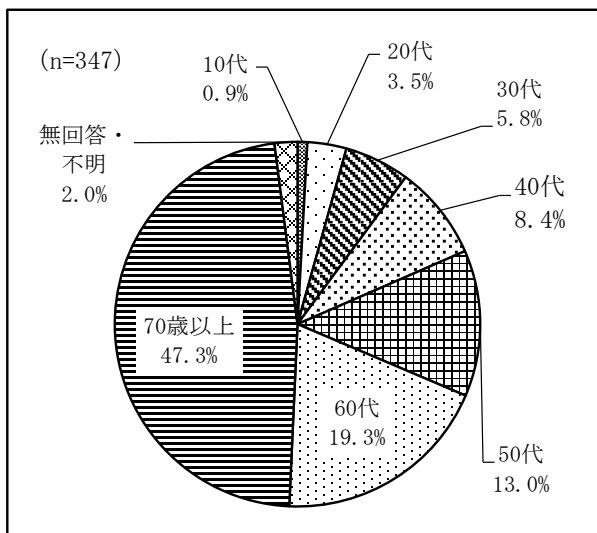
【住まい別】



【性 別】



【年齢別】



～ 中央区内、女性、高齢者からの回答が多数寄せられた ～

回答者の属性は上図のとおりである。性別・年齢別に大きな偏りがあり、女性、70歳以上の高齢者が多くなっている。

11. しも町循環バス「にこにこ号」に関する意見や要望等

しも町循環バス「にこにこ号」に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。(FA)

～ 貴重なご意見や要望等が多数寄せられた ～

しも町循環バス「にこにこ号」に関して、90人から様々な意見や要望、提言他、下表11-1の回答が寄せられた。全文を原文のまま掲載する。

(表 11-1) 具体的な要望内容

	ご意見・ご要望	属 性
1	前回のアンケート調査票記入して投函致しましたが、二度目の調査票記入です。	無回答・不明/女性/70代以上
2	体が悪くバスに乗れませんので、アンケートに応じられません。	全て無回答・不明
3	最新モデルの小型バスは座席が少ない。車輛入れ替えの際は配慮をお願いしたい。	中央区/男性/20代
4	まだ認知度が少ない。わかりづらい。	中央区/女性/20代
5	自分は未だ徒歩&自転車を利用していますが、年をとると必要になると考えています。採算の問題などがあるとは思いますが、事業継続して頂けると助かります。	中央区/女性/40代
6	バスの運行路線は、どの道を通りして、しも町循環しているのですか？	中央区/男性/70代以上
7	循環バスを運行する様であれば、本数の少ない所の路線を増やしてほしい。	中央区/男性/50代
8	美術館バスを増便して下さい。お願いします。	中央区/女性/50代
9	観光バスではないのだから、特に高齢者の足となるよう気軽に利用できる配慮が欲しい。	中央区/女性/50代
10	現在、にこにこ号の範囲では歩いて用を足せますが、今後は利用させて頂く事もあると思います。友人等大いににこにこ号に利用し、重宝しているようです。縮小や減便などないようお願い致します。(停留所は近くにありません)	中央区/女性/70代以上
11	継続を希望する。	中央区/男性/70代以上
12	今後も継続して運行を続けてほしいです！！	中央区/女性/50代
13	私は今は自転車を利用できますが、もう少し年齢がいったら、バスを利用したいです。どうぞこれからも続けて下さい。	中央区/女性/70代以上
14	美術館前のバスが大幅に減便されて困っている人がたくさんいます！拡充して下さい！	中央区/女性/30代
15	利用されている方が休日もできてありがたいと。地域の声を聞いて下さい。(バスは地方がどんどん不便になっています。)	中央区/女性/60代
16	今後利用させていただきます。	中央区/女性/60代
17	バス停でちょうど家の前、説明が一言もなかった。不満である。	中央区/男性/50代
18	特にありません。	中央区/女性/40代
19	新潟交通発行的株主優待乗車証の利用も可能にする。	中央区/男性/70代以上
20	私自身は若いので歩いてしまう為、あまり利用していませんが、近所の車に乗らない方々は大変便利にしています。これからも続けて下さい。BRTより地域の隅々まで直接来るバスの方が有難いようです。	中央区/男性/20代
21	新潟駅まで通っていたら利用する機会がありそうです。	中央区/女性/30代
22	逆コースも設定されては如何でしょうか？	中央区/男性/70代以上
23	にこにこ号は必要ないと思います。	中央区/男性/50代
24	必要性を感じない。中途半端な便数であれば、誰も利用しない。無駄。	中央区/男性/50代
25	自分で運転できないので、全てバスを利用しますので回数が多いとありがたいです。	中央区/女性/70代以上
26	利用したいが希望する運行時刻の便がない。利用する人の立場(生活)を考慮した運行を。バスに関する案内が少ない。サービスを充実してほしい。	中央区/女性/60代
27	運行ルート内に観光スポットもあるので、観光バスとしても利用してもらえるようにしてはどうか？金沢だったか？そのようなバスがあり、地元の人と交流もでき、良い体験だった。高齢者の利用が多いので、面白い話も聞けそうだし、コミュニケーションの場にもなるのでは。別件ですが、BRT運行に伴い、買い物に行く為に乗り換えを余儀なくされる女池地区にも「にこにこ号」のようなバスを運行して、高齢者が車を運転する機会を減らしてほしい。	中央区/女性/40代
28	附船線、入船線でカバーできない地区を中心に、古町～市役所辺りまで循環してほしい。もう少し早い便があれば、通勤にも頻繁に使えるのに…	中央区/女性/30代
29	イス等が重要だと思います。腰や膝が痛いお年寄り多し。	中央区/男性/60代
30	私より年配の方がこのバスがあるから古町まで行けると大変喜んでます。そんな話を聞いていると私も嬉しくなります。	中央区/女性/60代
31	問2-2のその他欄に、「4月に新潟へ引っ越して来たばかりで分からなかった。特に必要でない。」と記載あり。	中央区/女性/60代
32	いつもガラガラのバスが走っています。極々一部の人の為に税金が使われている事に疑問です。いつも満席なら納得なのですが。同意見の人は多数います。公には口に出して言えないだけです。市外、県外で実施されている様子をテレビで何回も見ました。担当の方は知らないのでしょうか。調査をよろしくお願いします。子供たちに明るい新潟市を。市の借金を減らして下さい。運行を中止、別の方法を考えて下さい。バスの定期便ではなく、予約制の乗り合いタクシーに変更。補助金を相互的に検討して下さい。	中央区/女性/60代

(表 11-1) 具体的な要望内容 ～続き～

	ご意見・ご要望	属性
33	障がい者でも乗れるようお願いします。	中央区/女性/70代以上
34	高齢者の多い町なので、少数でも利用している方々には、とても助けになっていることと思います。運行に関わっている方々に本当に感謝致します。	中央区/女性/30代
35	地味すぎて華やかさが全くない	中央区/男性/50代
36	とにかく山手線のように交通網の図化。待ち時間の短縮のPR。	中央区/男性/40代
37	逆回りもほしい。新潟駅の方へ行くとか。	中央区/女性/60代
38	絶対必要	中央区/男性/70代以上
39	周辺の皆さんからは、とてもありがたいと聞いています。	中央区/女性/50代
40	利用をしたことはありませんが、狭い路地を安全運転で走行してくれています。今後も廃線にはせず長く続けて頂きたいです。	中央区/女性/40代
41	バスが小型で高さがあるせいか、乗っていてこわい時がある。もう少しゆっくり走行してほしい。年寄ばかり乗っているのをお願いします。	中央区/女性/70代以上
42	乗車している方が少なく、運行している意味がない。浜手にバス停があり、冬など不便に感ずる。	中央区/女性/70代以上
43	頼りにしております。やめないで下さい。	中央区/女性/70代以上
44	知名度を上げるPR活動を増やして下さい。	中央区/男性/30代
45	お年寄りにはいいと思います。50代の私には自力で中心部に行く方が時間が短い、もしくは同じ。お金を払ってまで乗る意味がない。	中央区/女性/50代
46	バス停は近いので、運行当初から利用したいと思っていましたが、時刻が合わず、また、古町に行くにも下町を遠回りしなくてはならず、あまり便利ではない気がして利用した事なく残念です。もっと年をとったら利用したいです。	中央区/女性/70代以上
47	高齢者が多い地域でもあり、取り組みとしてはとてもよいと思います。認知度をUPし、便数を増やしたら利用も増えるのでは？	中央区/女性/50代
48	大変老人にとっては買物その他で大変便利です。今後とも是非継続を。	中央区/男性/70代以上
49	徒歩でしか交通手段のない高齢者には便利だと思います。	中央区/男性/50代
50	良く見かけますが、行き先、時間、全く分かりません。もっと分かりやすく！！	中央区/女性/50代
51	歩く事に重点を置いていますので、アンケートに適さないと思います。	中央区/女性/30代
52	循環バスは本数もありますが、ガンセンター行き、もう少し便を増やしてほしい。	中央区/女性/60代
53	今のところ、利用する予定はありません。	中央区/男性/70代以上
54	今のところ、自転車又は歩けるので、乗っていませんが、そのうち利用させていただきま	中央区/女性/70代以上
55	いろいろ大変かもしれませんが、下町の為にも存続できれば良いと思います。	中央区/男性/60代
56	このバス「にこにこ号」は絶対に現状の維持、そして、運行ルートを増やす。さらに、ノンステップバスを必ず導入して下さい。また、BRT。連接バスについても新潟市民の声を聞いて下さい。お願いします。このアンケート、若い世代の声を聞いてください。お願いします。	中央区/男性/20代
57	各家庭に時刻表が配られて良かったです。継続願います。	中央区/女性/20代
58	予算等いろいろ大変だと思いますが、このバスができてから、天候の悪い日の通勤が本当に助かっています。どうぞ続けられる様をお願い致します。以前、車内で持ち帰ることができる時刻表がありました。今はないのでしょうか。	その他の地区/女性/40代
59	要望、料金を安くして下さい。近エリアでの通院、買物に利用したい。	中央区/女性/60代
60	いつも助かっています。さらに、便利になると良いです。	中央区/女性/50代
61	寿小路バス停迄100歩交通事故以来、運転手さんも親切、午後5時25分寿小路発時々利用しますが、私一人の事多し、タクシー並みと、時々会話もさせてもらいます。ドライバーさんに新潟駅行、ガンセンター行もあるけど一番近くのバス停あり喜んでます。(寿町バス停迄70歩) 時間が遅れ気味でも、二葉町四ツ屋町と細い道路を曲がり曲がってドライバーさんもご苦労様。	中央区/女性/70代以上
62	しも町人口が少ないので、利用者が少ないのかもしれませんが、高齢者には、病院買物助かっています。補助金が必要かもしれませんが、継続をお願いします。(84才)	中央区/女性/70代以上
63	停留所付近まで来ているのに停車してくれないことがある。運行に直接関係しないようですが、9月からの連結バスの開始は高齢者の立場から反対です。	中央区/男性/70代以上
64	ぜひ継続して下さい。	中央区/女性/70代以上
65	便利に利用させて頂きます。	中央区/女性/60代
66	とても便利です。	中央区/女性/70代以上
67	始発便を週に2、3回仕事で利用させて頂いております。ずーと運行お願い致します。	中央区/女性/60代
68	利用者が少なく、申し訳なく思う事もありますが、感謝しております。	中央区/男性/70代以上
69	今後も続けてほしいです。	中央区/女性/60代
70	大変助かっています。	中央区/女性/70代以上
71	入船町線で、客が少ないのにノンステップ。考えて頂きたいです。	中央区/女性/70代以上
72	時間を守ってもらいたい(3分の違いでも、当方にとっては困ることがある。) 連バスよりこうした小さいバスを細かく走らせる方がよいと思います。	中央区/女性/70代以上
73	「しも町」というのがどこか知りませんでした。バスのサイズが小さいので、後ろに乗っていても出口まで近しい、子供を連れていても高齢者の方も使いやすいと思います。これからも利用したいと思います。	中央区/女性/40代
74	今は自転車で用を足しています。自転車に乗れなくなればもっとバスを利用します。	中央区/女性/70代以上
75	ガンセンター行きの本数が少ないので「にこにこ号」が有ると助かります。	中央区/女性/50代

(表 11-1) 具体的な要望内容 ～続き～

	ご意見・ご要望	属性
76	自家用車、自転車が使用出来なくなり、このにこにこ号本当に有難いです。午前はあまり（第2、第4土）利用しません。【乗務員の接客について】年寄が多いのでよく注意して（乗下車）下さっています。	中央区/女性/70代以上
77	美術館⇄駅のスニーカーがどんどん少なくなっているの、希望の星です。	中央区/女性/60代
78	万代シティや新潟駅へのルートも検討して欲しい。	中央区/女性/60代
79	【運行時刻について】午前八時頃、病院に行く。【乗務員の接客について】乗客に年寄りが多いので、とても大事にしてくれる。	中央区/女性/70代以上
80	逆方向の運転も実施して頂きたい。	中央区/男性/70代以上
81	12時18分発は昼食が済んでない。13時18分位を希望します。14時18分は着いてからの夕方が早くなる為。	中央区/女性/70代以上
82	ステップが低く、ブザーの位置が使いにくいです。	中央区/女性/70代以上
83	電話しようかと思っていたのですが。運転士さんによって少し運転が荒っぽいと感ずることがあります。車が小さいので、感覚が違うのかもしれませんが、発進、停車が急でスピードも出して、すごく揺れるのです。もう少し静かに運転して頂きたいと思ひます。このバスはとても便利でありがたいと思ひます。回数券について、運転士さんにもう販売していないと言われました。最近まで二千円の回数券を購入できたのですが、2100円の回数券を販売して欲しいと思ひます。	中央区/女性/60代
84	いつも利用させていただき、自分で車の運転もしていないので、助かっています。ありがとうございます。	中央区/女性/70代以上
85	時間が遅れてくる（最大15分位）	中央区/男性/70代以上
86	重い買物をした時に「にこにこ号」に乗れるから・・・と喜んでいます。	中央区/女性/70代以上
87	四ツ屋町1丁目の角、少し歩かなければならない。2丁目から乗る時も少し歩く。戻らなければならないので。【土曜・休日の1便から7便の7本について】少し減らした方が良い。	無回答・不明/女性/70代以上
88	今は無くてはならない路線です。ご無理を言いますと、1時3時増便だと助かります。この路線感謝感謝です。	中央区/女性/70代以上
89	毎日ありがたく利用させてもらっています。このまま続けて下さい。ありがとう。	中央区/男性/70代以上
90	今後も継続して運行してほしい。市はもっと補助金を増やすべきであり、地域に密着した交通機会を大切にしてほしい。	中央区/男性/70代以上

(付) 調査票様式

しも町循環バス「にこにこ号」利用意向調査 アンケート調査について（お願い）

アンケート調査のご協力のお願い

「新潟島に循環バスを走らせる会・バス運営委員会」が地域住民の生活交通の確保を図ることを目的に、しも町循環バス「にこにこ号」を運行しております。その「にこにこ号」の利便性向上に向けて、中央区では今後の運行方法を検討しております。

この度、より便利な運行を目指し、ご利用の皆さま、及び無作為による「にこにこ号」運行地域にお住まいの500人の皆さまを対象にアンケート調査票をお配りさせていただきました。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

（個人情報につきましては、新潟市個人情報保護条例を遵守し、適正に管理するとともに、調査結果においては、統計処理され、氏名・住所などの公表はありません。今後の運行に関する検討にのみ活用させていただき、その他の目的で利用することは一切ない旨申し添えます。）

平成 27 年 7 月

新潟市中央区役所

調査票ご記入にあたってのお願い

1. 問1から問8のすべての質問にご回答をお願いします。
（「にこにこ号」をご利用されない方は、問1，2，7，8の質問にご回答をお願いします。）
2. 調査票の送付にあたりましては、ご回答くださる皆さまを無作為で抽出しているため、ご本人様の様子がわかりませんのでご了承ください。万一、ご病気などでお答えできない場合はご回答の必要はありません。
3. 調査内容でご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査票ご記入の後は…

ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずに平成27年7月26日（日）までに郵便ポストへご投函ください。お名前、ご住所（すべて）をご記入いただく必要はありません。

【お問い合わせ先】

新潟市中央区役所 地域課 企画担当 外川（とがわ）
電話：025-223-7023（直通）

しも町循環バス「にこにこ号」時刻表

平成 28 年 3 月 31 日まで毎日運行（8 月 13 日，12 月 30 日から 1 月 3 日は運休）

※平日 1 便，7 便，及び土日，祝日全便は試験運行中）

バス停	1 便	2 便	3 便	4 便	5 便	6 便	7 便
舟江診療所前（始発）	8:30	9:30	10:30	12:00	14:00	16:00	17:00
稲荷町	8:30	9:30	10:30	12:00	14:00	16:00	17:00
下島公園前	8:31	9:31	10:31	12:01	14:01	16:01	17:01
早川町一丁目	8:32	9:32	10:32	12:02	14:02	16:02	17:02
本町通十一番町	8:34	9:34	10:34	12:04	14:04	16:04	17:04
新堀通	8:36	9:36	10:36	12:06	14:06	16:06	17:06
クロスパル前	8:37	9:37	10:37	12:07	14:07	16:07	17:07
本町	8:38	9:38	10:38	12:08	14:08	16:08	17:08
古町	8:39	9:39	10:39	12:09	14:09	16:09	17:09
西大畑	8:42	9:42	10:42	12:12	14:12	16:12	17:12
西大畑坂上	8:43	9:43	10:43	12:13	14:13	16:13	17:13
附属学校前	8:45	9:45	10:45	12:15	14:15	16:15	17:15
西船見町	8:45	9:45	10:45	12:15	14:15	16:15	17:15
二葉町一丁目	8:47	9:47	10:47	12:17	14:17	16:17	17:17
二葉町二丁目	8:48	9:48	10:48	12:18	14:18	16:18	17:18
二葉町三丁目	8:49	9:49	10:49	12:19	14:19	16:19	17:19
ワークセンター日和山前	8:50	9:50	10:50	12:20	14:20	16:20	17:20
四ツ屋町一丁目	8:52	9:52	10:52	12:22	14:22	16:22	17:22
四ツ屋町二丁目	8:53	9:53	10:53	12:23	14:23	16:23	17:23
寄附町	8:54	9:54	10:54	12:24	14:24	16:24	17:24
横七番町二丁目	8:54	9:54	10:54	12:24	14:24	16:24	17:24
寿小路	8:55	9:55	10:55	12:25	14:25	16:25	17:25
附船町一丁目	8:56	9:56	10:56	12:26	14:26	16:26	17:26
舟江診療所前	8:57	9:57	10:57	12:27	14:27	16:27	17:27
稲荷町	8:57	9:57	10:57	12:27	14:27	16:27	17:27
下島公園前	8:58	9:58	10:58	12:28	14:28	16:28	17:28
早川町一丁目	8:59	9:59	10:59	12:29	14:29	16:29	17:29
本町通十一番町	9:01	10:01	11:01	12:31	14:31	16:31	17:31
新堀通	9:03	10:03	11:03	12:33	14:33	16:33	17:33
クロスパル前	9:04	10:04	11:04	12:34	14:34	16:34	17:34
本町	9:05	10:05	11:05	12:35	14:35	16:35	17:35
古町（終点）	9:10	10:10	11:10	12:40	14:40	16:40	17:40



【運賃】均一
大人：210円
子ども：110円

しも町循環バス「にこにこ号」 利用意向調査

アンケート調査票

【お問い合わせ先】

新潟市中央区役所地域課
企画担当 外川（とがわ）

TEL：025-223-7023

FAX：025-223-3660

E-mail：chiiki.c@city.niigata.lg.jp

○しも町循環バス「にこにこ号」をご利用の方150人、運行地域にお住まいの皆さまの中から無作為に抽出した500人の方を対象にアンケート調査票をお配りさせていただいております。

○本調査票をご記入の上、同封してある返信用封筒にて**平成27年7月26日（日）**までに郵便ポストへご投函くださいますようお願いいたします。

○調査結果は、今後の「にこにこ号」運行に関する検討にのみ活用させていただき、その他の目的で利用することは一切ありません。また、結果は統計処理され、氏名・住所などの公表はありません。

【以下設問項目】

1. しも町循環バス「にこにこ号」の認知度について

問1. しも町循環バス「にこにこ号」を知っていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 知っている 2 名前は聞いたことがある 3 知らない

2. しも町循環バス「にこにこ号」のご利用状況について

問2-1. しも町循環バス「にこにこ号」をどのくらい利用されていますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 ほぼ毎日 2 週に3日から4日 3 週に1日から2日
4 月に数日程度 5 ほとんどなし（年に数日） 6 一度もない

※1から5に○をつけた方は問3-1へ 6に○をつけた方は下記の間2-2へ

問2-2 上記で6に○をつけた方にお聞きします。利用しない理由にあてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 他のバスを利用しているから
2 近くにバス停がないから
3 利用したい時間の便がないから
4 自家用車・バイク・自転車をかうから
5 「にこにこ号」を知らないから ⇒ 問8へ
6 その他（) ⇒ 問7へ

2ページ（裏面）、3ページもご回答をお願いします

問3-1	しも町循環バス「にこにこ号」は平成27年4月1日現在、平日（月曜から金曜）、土曜・休日（日曜、祝日）ともに7便運行していますが、いつご利用になられていますか。 あてはまるもの <u>1つに〇</u> をつけてください。												
1	平日のみ	2	土曜・休日のみ	3	平日、土曜・休日ともに								
問3-2	7便のうちどの便をご利用になられていますか。 <u>上記1から3の選んだ項目であてはまるものすべてに〇</u> をつけてください。（同封の説明書の裏面に参考として時刻表を添付しております。）												
	【1 平日のみ に〇をつけた方】												
1	1便	2	2便	3	3便	4	4便	5	5便	6	6便	7	7便
	【2 土曜・休日のみ に〇をつけた方】												
1	1便	2	2便	3	3便	4	4便	5	5便	6	6便	7	7便
	【3 平日、土曜・休日ともに に〇をつけた方】												
1	1便	2	2便	3	3便	4	4便	5	5便	6	6便	7	7便
問4	しも町循環バス「にこにこ号」を主にどのような目的でご利用になられていますか。 <u>あてはまるものすべてに〇</u> をつけてください。												
1	通勤	2	通学	3	業務	4	買い物	5	通院				
6	公共施設利用	7	知人訪問	8	その他（								）

3. しも町循環バス「にこにこ号」の利便性や快適な利用に向けて

問5.	しも町循環バス「にこにこ号」の下記項目の満足度について、あてはまるもの <u>1つに〇</u> をつけてください。						
	【運行時刻について】						
1	満足	2	どちらかといえば満足	3	どちらかといえば不満	4	不満
	【バス停の位置について】						
1	満足	2	どちらかといえば満足	3	どちらかといえば不満	4	不満
	【バス料金について】						
1	満足	2	どちらかといえば満足	3	どちらかといえば不満	4	不満
	【乗務員の接客について】						
1	満足	2	どちらかといえば満足	3	どちらかといえば不満	4	不満

問6. しも町循環バス「にこにこ号」は平日の1便と7便の2本、土曜・休日の1便から7便の7本が社会実験として試験運行していますが、今後も継続して運行したほうがよいと思われますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください。

【平日の1便と7便の2本について】

1 継続したほうがよい 2 どちらかといえば継続したほうがよい 3 どちらかといえば継続しなくてもよい 4 継続しなくてもよい

【土曜・休日の1便から7便の7本について】

1 継続したほうがよい 2 どちらかといえば継続したほうがよい 3 どちらかといえば継続しなくてもよい 4 継続しなくてもよい

問7. しも町循環バス「にこにこ号」について、今後特に、何に取り組むべきとお考えですか。あてはまるもの2つまで○をつけてください。また、その具体的な内容がありましたらご記入ください。

1 始発便の拡充（午前___時ごろ） 2 最終便の拡充（午後___時ごろ）
 3 運行本数の増便 4 運行路線の拡充（地区名_____）
 5 乗降のしやすさ 6 乗り継ぎのしやすさ
 7 運賃の改善 8 バス停の改善
 9 バス車内の混雑解消 10 その他（_____）

※上記項目について具体的な内容がありましたらご記入ください。

4. あなた様ご自身のことについて ※必ずご記入ください。

問8. あなた様ご自身のことについてご記入をお願いします。

項目	ご回答欄			
お住まい	中央区の方（_____）中央区以外の方（_____） ※「中央区〇〇町1丁目1-1」などの場合「〇〇町1丁目」とご記入ください。ご住所すべてをご記入する必要はありません。			
性別 (○をつけてください)	1 男性	2 女性		
年齢 (○をつけてください)	1 10代	2 20代	3 30代	4 40代
	5 50代	6 60代	7 70代以上	

5. しも町循環バス「にこにこ号」に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。