

令和2年度 新潟市東新潟コミュニティセンター事業計画書

団体名	東新潟コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	沼垂・万代長嶺・南万代小学校区内のコミュニティ協議会に加入している自治会・町内会や関係地域団体，利用者団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な職員研修の実施（月1回） ・役員会の開催 ・万代市民会館施設長会議に参加（月1回）
事業提案内容	<ul style="list-style-type: none"> ・料理教室（月1回） ・囲碁大会 ・ちぎり絵教室 ・広報紙「東新潟コミセン」の発行とホームページの更新
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設との情報交換 ・内部研修の実施 ・広報紙の発行（年2回）とホームページの更新 ・市長・区長への手紙の常設，チラシの設置，ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・要望苦情の把握（意見箱の設置，利用者アンケートの実施） ・中央区地域課への報告 ・要望苦情の記録，反映
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・必要の無い箇所の電灯の消灯 ・空調の温度管理の適切な実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費抑制
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な巡回，事故発生時の報告 ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難所協力 ・災害対応協力 ・防災訓練，消防訓練の実施 ・危機事象への対応（新型コロナウイルス感染症対策）
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・万代，長嶺，沼垂，南万代コミ協に施設提供 ・万代市民会館主催のグループ展・芸能交歓会に協力 ・餅つき大会に協力 ・サケの稚魚放流祭に協力
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名及び事務局員1名（常時2名勤務）2交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・法令例規等の遵守 ・個人情報マニュアルによる取扱 ・内部研修の実施