

西海岸公園市営プール等

指定管理者申請者 事業計画の比較

中央区地域課

項目	公益財団法人 新潟市開発公社(選定者)	次点
1. 事業者の概要	設立：S39. 11. 13 (平成23年4月1日より公益財団法人へ移行) 事業内容： 健康増進及びスポーツ振興事業、水生生物等に関する学術知識の普及事業、都市緑化等に関する啓発及び保全事業、霊園施設の建設及び経営事業等 指定管理実績： 新潟市内 6 区(北区・東区・中央区・江南区・南区・西区)の体育施設 (H21～)	【A①】 代表団体 設立：S54. 6. 8 事業内容： スポーツ施設および健康増進を目的とした温浴施設の運営、企画および運営コンサルティング ・宿泊施設の運営並びに土地建物の管理 ・情報システムの企画並びに運営管理に関する業務 ・旅行、レクリエーション、スポーツ等の福利厚生活動に関する立案、企画および運営 ・イベントの企画、運営 ・スポーツ用品の販売・飲食店の経営 ・建物の警備業務・建物の清掃業務・建物の管理業務・特定労働者並びに一般労働者派遣業務 ・子育て支援事業 ・介護予防事業 ・各業務に付帯する一切の業務 指定管理実績： 新潟、群馬、栃木、東京、神奈川、静岡、愛知 各都県内の体育施設 等 【A②】 構成団体 設立：S31. 10. 1 事業内容： ビル総合管理事業、昇降機事業、冷熱事業 指定管理実績： 茨城、千葉、栃木、東京、大分 各都県内の体育施設 等
2. 経営理念・経営方針	<ul style="list-style-type: none"> ○市民ニーズや行政課題に応じたリーズナブルで高品位なサービス提供 ○施設の特性を最大限発揮させた事業展開 ○公の施設として安全・安心で誰にも平等な施設運営 ○効率的・効果的なマネジメントの推進による運営経費の抑制 ○地域とともに歩む開かれた施設づくり 	○構成企業の知識・経験・ノウハウを結集し、施設の設置目的を達成。「施設効用の最大限発揮」「利用者サービス向上」「地域への貢献」
3. 施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ○25年に亘り蓄積してきた経験と実績を活かした質の高い管理 ○大会利用調整会議を適正に実施し公共性・公平性の堅持 ○密なスタッフ研修を基盤とした平等公平な施設利用サービス提供 ○適正な減免処理やユニバーサルツールを用いた案内表示等により、高齢者・子ども・障がい者・外国人に配慮した施設運営を実現 	<ul style="list-style-type: none"> ○組織・人材・ルールの観点から施設を円滑に運営。 ○運用面、設備面で平等な利用を確保
4. 利用者サービスへの取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○日常的に利用される施設づくりを目指し、多様なスポーツ教室を開催 ○公益目的事業(収支相償)のため、気軽に参加できる低廉な料金設定 ○観覧型・参加型イベントを開催し、運動を始めるきっかけを作る ○行政課題・社会問題の改善に取り組むため、新潟市の関連機関・団体と連携した事業を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ○安全・安心、快適、便利をキーワードにサービスの向上に努力 ○新たなサービスの提供を提案
5. 利用者の増加に対する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○新潟スポーツコミッションと連携し、誘致イベントを全力でサポート ○新潟市公共施設予約システム利用の普及活動実施 ○スポーツ教室終了後にサークル化を推進し継続した施設利用を支援 ○ウェブサイト等を活用した新規顧客獲得・利用促進広報活動の充実 ○大会等に応じた柔軟な延長対応と開館時間・開館日の効率的な拡大 	○幅広い年代層を対象にした教室事業の展開、トップアスリートとの交流、多彩なイベント、遊休施設の活用により利用者増を計画
6. 利用者ニーズの把握とその反映策	<ul style="list-style-type: none"> ○声掛け、対話などの積極的なコミュニケーションによるニーズ把握 ○さわやか施設提案、理事長への手紙、アンケート、ホームページ問合せフォーム等による幅広い意見・要望の聴取 ○意見・要望は内容にかかわらず、全スタッフが共有できる体制 ○期限を設定して迅速な報告、調査、対応、改善、回答、公開を実現 	○利用者アンケート、利用者懇談会等により利用者の声を聞き、運営に確実に反映できる仕組みを構築
7. 問合せ・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ○内容を迅速に精査し、実施可能程度に応じた迅速な対応・公開 ○他施設事例も自施設のニーズと捉え、未然に対応策を実施 ○苦情・要望をデータベース化し蓄積及び全スタッフに共有できる体制 ○不当要求行為等に対し、新潟市暴力団排除条例に基づく組織的な対応 	○未然防止と、発生した場合の対応をスタッフに徹底。万一発生した場合にも迅速に対応し、その対応を以後の運営に反映。
8. 管理経費削減への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○マルチジョブスタッフ体制の推進により人件費のムダを削減 ○施設及び設備機器の故障頻度や原因、消耗劣化度をデータとして蓄積し、最適な修繕計画を策定 ○計画的な維持管理で設備を長寿命化し、ライフサイクルコストを低減 ○省エネルギー及び環境に配慮した管理経費削減並びに経費執行の手法 ○自動販売機手数料収入の一部を施設管理経費へ充当 (544,000 円/年) 	○効率的運営に努め管理経費の削減に努力。特にエネルギーコストの削減に努める。

9. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> ○地元人材を優先雇用することで地域に密着した施設運営の実現 ○個別業務時間調査により安全な施設管理に必要な職員数を算出 ○公共スポーツ施設管理運営経験15年以上の業務経験豊かでスタッフ教育や所管課との調整能力に長けた人材を施設長に配置 ○関係法令に適合した雇用・労働条件を整え、適度な人員配置 ○育児に関する休暇制度や定期昇給等で働きがいのある就業環境を整備 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の円滑な運営に必要なスタッフの質・人員を確保。 ○適切な条件で処遇。 																								
10. 人材育成の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○現場最前線でのホスピタリティあふれるお客様対応から、経営視点に立ったマネジメント能力の向上まで、体系別に研修を実施 ○安全・安心で快適な施設運営を実現するための資格を計画的に取得 ○研修及び資格取得・登録・更新に係る費用は公社負担 	○利用者の安全確保、サービスの向上の観点から計画的に実施																								
11. 安全管理の対策・緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ○事故等すべての状況を想定した危機管理マニュアルの整備と訓練実施 ○AEDを必要台数設置し、自社インストラクターによる定期的な研修を行い全スタッフが適切な一次救命措置を実施可能 ○ヒヤリハット集を作成し、事故未然防止対策をスタッフ全員で共有 ○避難所開設の経験を活かし避難所運営マニュアル作成、研修実施 	○利用者の安全確保を最重点に発生防止と発生時の対応に万全を期する。構成企業市内事業所から24時間365日迅速に対応。																								
12. 自己管理システム	<ul style="list-style-type: none"> ○PDCAサイクルを用いた提案内容の進捗管理を確実に実行 ○毎月、館長会議において年間事業計画の進捗を分析・管理 ○ボトムアップ提案により、きめ細やかで高水準なサービス提供を実現 ○専門機関による第三者評価を受検し、より良い管理運営へ繋げる体制 ○税理士・弁護士顧問契約のほか監査による相互監視体制を確立 	<ul style="list-style-type: none"> ○中長期目標をベースに単年度ごとの目標管理を実施。 ○PDCAサイクルにより確実に業務に反映。 																								
13. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○公共サービス従事者に相応しい法令遵守規程やマニュアルを整備 ○コンプライアンス担当部署を設置し組織的な体制の確立 ○運用ガイドラインに基づく万全な個人情報の保護体制を実現 ○研修の実施や講習会参加により全職員に法令遵守を周知徹底 ○反社会的団体との接触や反社会的活動への便宜提供禁止を徹底 	○企業の社会的責任としてコンプライアンスの徹底と個人情報保護の徹底を図る。																								
14. 地域との連携・貢献活動への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○地域団体・近隣小学校と連携し、各種行事等に指導スタッフを派遣 ○「こども110番」施設に登録し、地域の防犯活動に協力 ○小中学校の職場体験、インターンシップを受け入れ、人材育成に寄与 ○海岸清掃や地域美化活動のほか、募金活動や献血に積極的に参加 ○スポーツボランティア規約を制定し「支えるスポーツ」の機会を提供 ○組合発行利用券の受け入れを行い、地元事業所の福利厚生活動に協力 	○スポーツを通じた地域コミュニティと経済の活性化に繋がる取組みを実施。																								
15. 収支計画	<p style="text-align: right;">(指定期間5年間合計額)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">【収入】</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">784,729,500円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td style="text-align: right;">2,720,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">【支出】</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">213,477,500円</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td style="text-align: right;">573,972,000円</td> </tr> </table>	【収入】		指定管理料	784,729,500円	その他収入	2,720,000円	【支出】		人件費	213,477,500円	物件費	573,972,000円	<p style="text-align: right;">(指定期間5年間合計額)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">【収入】</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td style="text-align: right;">780,400,000円</td> </tr> <tr> <td>その他収入</td> <td style="text-align: right;">7,770,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">【支出】</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">167,750,000円</td> </tr> <tr> <td>物件費</td> <td style="text-align: right;">620,420,000円</td> </tr> </table>	【収入】		指定管理料	780,400,000円	その他収入	7,770,000円	【支出】		人件費	167,750,000円	物件費	620,420,000円
【収入】																										
指定管理料	784,729,500円																									
その他収入	2,720,000円																									
【支出】																										
人件費	213,477,500円																									
物件費	573,972,000円																									
【収入】																										
指定管理料	780,400,000円																									
その他収入	7,770,000円																									
【支出】																										
人件費	167,750,000円																									
物件費	620,420,000円																									