

新潟市旧齋藤家別邸
令和2年度 指定管理業務報告書

【全体】

新潟市が誇る文化財として次世代へ確実に継承するために、指定管理の受託事業者として施設（庭園、建物）の適正な維持管理に努めるとともに、旧齋藤家別邸の設置目的に基づき、企画展事業、イベント、セミナーなどを積極的に開催し、来館者及びリピーターの増加に努めました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、訪日外国人観光客及び県外観光客が激減する結果となりました。

（旧齋藤家別邸の設置目的）

近代の新潟を代表する豪商の別荘である旧齋藤家別邸を、みなとまちで育まれたもてなしの文化を体感できる場として活用し、かつて柳都と呼ばれた新潟の繁栄ぶりを市内外に発信することにより、市民文化の向上、観光交流の推進及び地域の活性化に寄与することを目的とする。

1. 施設の利用状況

	2020年度	2019年度	前年度比
観覧者数 ^{※1}	18,457人	32,784人	56.3%
交流スペース ^{※2} 利用者数	10,866人	15,003人	72.4%
来館者数 ^{※3}	29,323人	47,787人	61.4%

※1 観覧者数：18,457人（有料：16,645人、無料：1,812人）

※2 交流スペース：付随施設（まち歩き参加者休憩場所としてご利用）

※3 来館者数：年間目標来館者数 45,000人

2. 施設の管理状況

施設の日常点検等を徹底することにより、観覧中の事故の発生や苦情をお受けすること無く運営することができました。

(1) 庭園の維持管理

庭園内の清掃、除草、樹木の選定、薬剤散布等については、計画した工程表に基づき実施しました。

また、今年度は「名勝旧齋藤氏別邸庭園整備基本計画2019年3月」の検討内容を受け、「景石の洗浄」工事を実施しました。

なお、枯死した樹木のモッコク（No.127）、スダジイ（No.214）、サンゴジュ（No.546）、サツキツツジ（No.526）については、所定の手続きを経て伐採しました。

(2) 建物の維持管理

建物の保守点検等（空調設備点検、衛生害虫駆除、定期清掃、雨樋清掃、消防用設備等点検、防火対象物点検）については、計画した工程表に基づき実施しました。

なお、発生した建物の修繕については、所定の手続きを経て実施しました。

- ・ 主屋二階見学トイレの小窓ガラス破損のため修繕 1/8
- ・ 「東の間」廊下側庇屋根一部破損のため応急修繕 2/19
- ・ 玄関手前の右側雨樋詰まりのため修繕 2/22
- ・ 「東の間」廊下側庇屋根の応急修繕箇所を修繕 3/9

3. 事業の実施状況

旧齋藤家別邸の設えに合わせた下記事業を開催しました。

(1) 企画展

企画展名	開催期間	観覧者数
五月人形展	4/14～4/19 ^{※4}	34人
七夕飾り	6/25～7/12	419人
ひな祭り	2/25～3/21	1,154人

※4 新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館（4月21日～5月13日）対応のため、開催期間を短縮して開催。

(2) イベント

イベント名	開催日	参加者数
花街茶屋・芸妓の舞 ^{※5}	6月3回、10月4回	89人
秋の庭園ライトアップ ^{※6}	11/6～11/15	観覧者 894人
庭園築造100周年 記念シンポジウム ^{※7}	11/28 会場：市民プラザ	97人

新春神楽めぐり	1/17	10人
---------	------	-----

※5 新潟観光コンベンション協会共催事業

※6 期間中、開館時間を午後7時30分まで延長して開催

※7 新潟市「みなとまち文化推進事業」の委託事業として開催

(3) セミナー

セミナー名	開催日	参加者数
なるほど！ 旧齋藤家別邸の魅力と見どころ	4/10、6/17、7/1	8人
日本庭園・数寄屋造りのみかた (初級編・中級編)	4/12、6/18 7/5、10/16	47人
文学講座「庭と季節と文学」	8/29、10/31、2/28	29人
掛け軸の取り扱い講座	11/29、12/6	15人
水引づくり・リースづくり	12/12、12/13	34人

4. ボランティアさんによる活動

旧齋藤家別邸のボランティア（登録80名）の皆さんから、観覧者への施設ガイドと庭園内の清掃についてご協力いただきました。

- ・ 施設ガイド活動・・・延べ275人
- ・ 庭園内清掃活動・・・延べ137人

5. 適正な維持管理運営のための取組状況

施設の維持管理運営に係る問題については、市担当課及び指定管理会社（以下「本社」）担当責任者と協議、確認しながら取り組むと共に、外部のアドバイザーによるご意見を参考としました。

(1) 館内ミーティングの実施

本社担当責任者と当館全職員による情報の共有を図るため、ミーティングを毎月1回（第二水曜日）開催しました。

(2) アドバイザー会議の開催

庭園、建物、文化事業、広報・観光の専門分野の方々（6名）からアドバイスをいただく会議を年2回開催（9/9、3/17）しました。

(3) 観覧者アンケートの活用

参考となるご意見については、市担当課への報告と館内ミーティングに
図って改善に努めました。

- ・ 全体評価（回答 152 件）
- ・ 満足 134 件、やや満足 13 件、やや不満 5 件、不満 0 件

※ やや不満 5 件の内容

庭で入れない場所があつて残念。スタッフにじろじろ見られた。

庭が生くさかった。畳が滑った。暮らし品の展示を増やしてほしい。

(4) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の徹底

市策定のガイドラインに基づき、来館者への対応と館内表示対策を徹底
しました。

6. 苦情の申し入れについて

お客様からの苦情については、館長に報告のうえ指示を受けて対応すると
共に、市担当課及び本社に報告しました。

令和2年度、お客様からの苦情は0件でした。

以上

【指定管理受託事業者】

旧齋藤家別邸運営グループ

代表企業：株式会社新潟ビルサービス

構成企業：グリーン産業株式会社