

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

| | | | | |
|------|---|------|-----------|--------------|
| 施設名 | 新潟市民プラザ | | | |
| 管理者名 | (株)新潟ビルサービス | 指定期間 | 平成26年4月1日 | ～ 平成31年3月31日 |
| 担当課 | 中央区役所地域課 | | | |
| 所在地 | 新潟市中央区6番町866番地 NEXT21ビル6階 | | | |
| 根拠法令 | | | | |
| 設置条例 | 新潟市民プラザ条例 | | | |
| 施設概要 | <p>平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成</p> | | | |

| 施 設 設 置 目 的 |
|--|
| 市民文化の向上及び地域の発展に資するため |
| 管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等 |
| <p>○基本方針 安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めること。</p> |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|--------------------|--|---------------------------|---------|--------------------------------|
| 市 民 | 基準稼働率の達成 | ホール66.3%以上/年 ミニギャラリー-86.0%以上/年 | ホール68.7% ミニギャラリー-88.4% | A | 貸館のない日には自主企画を実施し、施設を有効活用しています。 |
| | 主催者向けサービスでの満足度 | 各項目で「満足」以上が95%以上(①職員の対応、②職員の技術力) | 「満足」以上 ①100% ②100% | A | アンケートにおいて非常に高い評価を得ています。 |
| | 新規利用の開拓 | 新規利用6件以上/年(対前年度利用) | 新規利用6件 | B | 新規利用が減少しているため、新規営業活動の強化を期待します。 |
| | 広報の充実 | ホームページアクセス件数 22,100件以上/年 | 20,552件 | C | 指標を達成できていないため、さらなる取り組みを求めます。 |
| 財 務 | 使用料収入の確保 | 使用料収入 12,000,000円以上/年 | 10,545,695円 | C | 減免対象利用を含めると指標が達成されません。 |
| 業 務 | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立 | 常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施 | 防災訓練実施(1回)・参加(1回) | A | 指標を上回って実施されています。 |
| | PDCAマネジメントの実践 | 月次報告書で実践内容を市へ報告 | 自主事業内容の改善 | B | |
| | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | その他業務仕様書等に定める事項の遵守 | 適正に遵守 | B | |
| 人 材 | 職員研修の実施 | 事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。 | 研修会参加日数 延べ13日/年 | B | |
| | 労働基準の充足 | 労働関係法令の遵守 | 適正に遵守 | B | |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

この施設は、市民文化向上と地域発展を目的に講演会・演奏会などに活用できるホール設備の貸出を行っています。職員の接客対応・技術については、来館者から大変高く評価されており、良好な施設サービスを提供しています。稼働率は、ホール・ミニギャラリー共に基準値を上回っていますが、減免対象の利用が多く、使用料の目標は達成されていません。今後、使用料の増加につながる新規利用の開拓・広報の充実に関する取り組みに期待します。