

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ		
管理者担当課	(株)新潟ビルサービス	指定期間	2019年(平成31年)4月1日 ~ 2024年(令和6年)3月31日
所在地	中央区地域課		
根拠法令	新潟市民プラザ条例		
施設概要	平成5年5月設置(NEXT21オープンと同時) 専有延床面積 1,584㎡ ホール(538㎡、最大客席数540)、ミニギャラリー(58㎡)、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成		

施設設置目的
市民文化の向上及び地域の発展に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めることを基本方針とします。

平成31(2019)年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準稼働率の達成	ホール70.0%以上/年 ミニギャラリー88.1%以上/年	ホール80.1% ギャラリー88.1%	B	
	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上 (①職員の対応、②職員の技術力)	①100%、②100%	A	アンケートにおいて非常に高い評価を得ることができた。
	新規利用の開拓	新規利用10件以上/年(対前年度利用)	29件	A	新規利用を増加させることができた。
	広報の充実	ホームページアクセス件数21,700件以上/年	42,619件	A	指標を上回って達成されている。
財 務	市の歳入の安定確保	使用料収入11,000,000円以上/年	8,131,843円	C	指標を下回った。
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	ビル合同・独自2回春・秋/年実施	A	指標を上回って実施された。
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	毎月報告書提出	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
人 材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	機会ある毎に参加	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

稼働率、満足度、新規開拓、広報の充実いずれも目標を達成。特にホール稼働率は10ポイント、新規開拓は約3倍、HPアクセス数は2倍と大きく目標を超えることができた。新たな自主事業として「誰でもピアノミニ」を今年度から始めたことも稼働率アップにつながった。

利用料収入については、新型コロナウイルスにより催事の中止が10件あり、それにより2,030千円のマイナスとなった。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

令和元年度は、評価項目における評価指標を上回る実績が多く、また、職員の接客対応・技術についても、職員研修に積極的に取り組んでおり、来館者から大変高く評価されていることから、良好な施設サービスを提供しているといえます。また、危機管理対策についても十分に対応しているといえます。

新型コロナウイルスの影響により催事の中止が相次いだこともあり、使用料収入の目標は達成できませんでしたが、今後も、広報を強化するなど、さらなる新規利用を開拓し、市民文化向上と地域発展に寄与していくことを期待します。