

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ		
管理者担当課	(株)新潟ビルサービス	指定期間	2019年（平成31年）4月1日 ~ 2024年（令和6年）3月31日
所在地	中央区地域課		
根拠法令	中央区西堀通6番町866番地 NEXT21ビル6階		
施設概要	新潟市民プラザ条例		
施設概要	平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上2階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成		

施設設置目的
市民文化の向上及び地域の発展に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めることを基本方針とします。

令和4年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	基準稼働率の達成	ホール65.0%以上/年 ミニギャラリー88.1%以上/年	ホール64.0% ミニギャラリー72.5%	C	ホールは、キャンセルの影響で稼働率の評価指標に届かなかった。ミニギャラリーは4月の稼働率が著しく低く、全体の評価指標を下げた。
	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上 (①職員の対応、②職員の技術力)	① 97.5% ② 99.3%	B	
	新規利用の開拓	新規利用35件以上/年(対前年度利用)	29件	C	新規利用の開拓のため、営業活動に取り組むこと
	広報の充実	ホームページアクセス件数25,600件以上/年	35,436件	A	利用者促進のためのYouTube動画作成等の新たな取り組みを評価する。
財務	市の歳入の安定確保	使用料収入7,000,000円以上/年	9,167,559円	A	催事のキャンセルや選付があったものの、ニーズに応じた利用方法を提供し、指標を上回る金額を達成できた。
業務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	合同防災訓練管理組合(2回) プラザ独自(1回)	B	
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	毎月報告書提出	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
人材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	機会ある毎に参加	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

満足度、広報の充実、使用料収入については目標を達成したが、稼働率及び新規利用の開拓については未達成となった。前年度に引き続き新型コロナの影響が大きい。ホール空き時間を利用し、利用者からの問合せの多いホールレイアウトの例や、スクリーンに関する紹介動画等を作成し、YouTubeに掲載する等の広報活動に努め、利便性向上を図りました。コロナによる催事予約キャンセルは11件(16日間)、催事中止(還付金62,350円)は3件(3日間)(内前年度調停分1件)。その他、大雪による中止(還付金69,100円)が2件(3日間)ありました。使用料収入は前年度と比較して約2,817千円の増加、商業利用件数も9件→17件への増加。コロナ禍前までとはいきませんが、徐々に回復傾向にあります。令和5年度は、新型コロナが5類に引き下げられ、ガイドラインも緩和されるので、自粛していた自主事業の開催や、休眠顧客への営業活動を積極的に行っていく、稼働率等の増加に努めます。また、毎年高水準の評価をいただいている満足度については、引き続き利用者への丁寧な説明と接客を心がけ、更なる満足度向上に努めていきたいと思っております。

所管課による総合評価(所見)

ホールなどの集客施設を活用したイベント実施等においては、新型コロナウイルスの影響により、キャンセル等が相次ぎ、「基準稼働率」及び「新規利用の開拓」については未達成となったが、「広報の充実」や「使用料収入」については前年度に比べ大幅に増加のうえ、目標を達成しており、改善を評価する。また、「主催者向けサービスでの満足度」は引き続き高い水準で目標を達成しており、良好な施設運営及び質の高い文化事業の実施に努めたことを評価する。今後も、施設利用者数ニーズを踏まえた満足度の高い文化事業を提供し、賑わい創出に努めるとともに市民文化の向上と地域の発展に貢献することを期待します。