

鳥屋野運動公園馬場 指定管理者申請者 事業計画

中央区役所地域課

項目	新潟市馬術協会（選定者）	
1. 事業者の概要	<p>【設立】昭和45年4月</p> <p>【役員・雇用人数】理事・監事12人 正職員2人（H31年4月現在）</p> <p>【事業内容】馬事振興普及のための乗馬指導、障がいのある子どもたちや福祉施設に入居している方々への乗馬療育、スポーツ少年団の馬術練習指導等</p> <p>【体育施設管理実績】鳥屋野運動公園馬場の指定管理者（H26年4月～）</p>	
2. 施設の管理運営方針・管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者という立場だけでなく、施設利用者としての立場を踏まえ、きめ細かい管理及び運営を目指す ・市との協議により、安全で使いやすい施設を目指す ・365日常勤職員を配置し、きめ細かい点検、適切な修繕を行う 	
3. 利用者サービス・利用者増加の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・乗馬体験事業を積極的に行う ・フェイスブックやホームページを活用し、利用者増加に取り組む ・少年団活動や、高校馬術部の指導を通じた利用者の増加 ・春秋の競技会を一般向けに公開し、より多くの方から馬術に親しみを持っていただく 	
4. 利用者ニーズの把握とその反映策	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者イコール管理者であるため、きめ細かいニーズの把握が可能 ・利用者と管理者としての立場の両立 	
5. 問合せ・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・対応マニュアルに基づく速やかな対応 ・苦情の把握と利用者全員が苦情へ対応できる体制 	
6. 予算の適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・過去実績に基づいた適正な予算の計上 ・当協会の職員の管理による人件費の軽減 	
7. 自主事業の提案内容	<ul style="list-style-type: none"> ・乗馬教室、曳き馬体験などによる乗馬未経験者の受け入れ 	
8. 従業者の雇用・労働条件・人員配置	<ul style="list-style-type: none"> ・管理事務は当協会の職員が兼務 ・2名の職員による、年中無休の管理 	
9. 人材育成の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の中から管理運営の担当理事を選任 ・外部講師を招いた研修など、定期的に研修や勉強会を実施 	
10. 安全管理の対策・緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・常駐職員による、即時対応 ・緊急時対応マニュアルの活用 	
11. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱いマニュアルに基づく個人情報保護の取り扱い ・マニュアルに基づく研修の定期的な開催 	
12. 地域との連携・社会貢献活動への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・乗馬スポーツ少年団への活動支援 ・障がいのある方々への乗馬療育事業の実施 ・地元高校への馬術部や同好会への継続的な指導 ・地域内清掃などの活動への積極的参加 	
13. 収支計画 (R2年度～R5年度総額)	<p>【収入】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料 6,516,000円 ・その他収入 0円 ・自主事業充当額 200,000円 <hr/> <p>収入合計 6,716,000円</p>	<p>【支出】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人件費 1,000,000円 ・管理費 5,516,000円 ・事務費 200,000円 <hr/> <p>支出合計 6,716,000円</p>