

平成24年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

平成25年3月31日

団体名	新潟市中央区老人クラブ連合会本庁北地区協議会
経営理念	地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。
指定管理者申請動機	地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。
事業報告	新潟市老人憩の家「ひばり荘」の管理運営。 ①施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。 ②利用の許可及び利用状況の把握、報告。 ③屋内外の安全点検。 ④入浴利用料金の徴収、管理、執行。 ⑤月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。 ⑥四半期毎の予算執行報告。 ⑦会計年度終了時における決算書。
収支決算	別紙収支報告書のとおり
組織・人員体制	・老人憩の家「ひばり荘」運営委員会 ・管理人 配置人員 2人
個人情報取扱	・個人情報が記載されている書類を適切に管理し、個人情報漏えい防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も同様とする。
緊急時対策	日頃から利用者の安全に心掛け、緊急事態が生じた際は速やかに対処し、家族への対応に努める。
要望・苦情対応	要望や苦情を受けた場合は、迅速な解決に努める。