

# 新潟市老人憩の家米山荘の管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	新潟市中央区老人クラブ連合会鳥屋野地区協議会
評価対象の期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目		評価	新潟市中央区健康福祉課コメント欄
1	利用時間等	○	空調改修工事に伴う施設休館により、入浴利用料金の還付の必要が発生したが、対象者への案内や手続きを適切に行い、関係各所と連携して、円滑な工事履行に努めた。利用者からの苦情や要望に対しても、指定管理者と管理人で協議し、対応に努めていた。
2	適正な人員配置	○	
3	平等利用の確保	○	
4	利用者の安全確保	○	
5	案内等の対応と接遇	○	
6	苦情への対応等	○	
7	緊急体制	○	
8	利用実績	○	

## 2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目		評価	新潟市中央区健康福祉課コメント欄
1	目的にあったサービス提供	○	囲碁や将棋の自主グループの活動に施設を提供するなど、高齢者の生きがい向上に寄与していた。今後は継続可能な自主事業の取組みを検討いただきたい。
2	情報提供・接遇	○	
3	自主事業配分	◎	
4	サービス向上の観点	◎	
5	苦情等への対応	○	

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目		評価	新潟市中央区健康福祉課コメント欄
1	建物保守管理等	○	施設の安全・衛生確保に努め、入浴施設の管理は法令を遵守していた。施設や設備機器等について、適時安全の確認を行い、異常が認められる場合は、迅速に市に報告がなされていた。施設休館中は、普段行えない施設の小修繕や館内清掃など、快適に利用できる環境づくりに励んだ。洪水時の迅速な避難のため、避難確保計画を策定し、非常時の対応を再確認できた。今後は、既存の危機発生時対応マニュアルと併せて、利用者と定期的な避難訓練を実施し、非常時に備えていただきたい。
2	個人情報保護	○	
3	備品等の管理	○	
4	衛生管理	○	
5	清掃	○	
6	修繕	○	
7	環境配慮	○	
8	再委託	○	
9	災害等への対応	○	
10	関係団体、地域との連絡調整	○	
11	管理記録	○	

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目		評価	新潟市中央区健康福祉課コメント欄
1	管理経費等の縮減	○	使用量の縮減及び予算内の執行に努めていた。
2	光熱水費に係る使用量の縮減	○	

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

囲碁・将棋の愛好者が多く、施設を提供するほか、地域包括支援センターによる健康相談を開催するなど、地域の高齢者の交流の場として、高齢者の閉じこもり予防及び健康増進に寄与した。空調工事に伴う施設休館の際は、利用者への説明及び入浴利用料金の還付等の事務処理を適切に行い、円滑な施設運営に努めた。また、施設休館中には、普段行えない箇所の小修繕や清掃に励み、指定管理者として優良と評価できる。今後は、より一層のサービス向上に取り組むとともに、策定した計画等をもとに定期的な避難訓練を実施し、非常時の利用者の安全確保に備えていただきたい。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 中央区役所健康福祉課 高齢介護係 025-223-7216(直通)