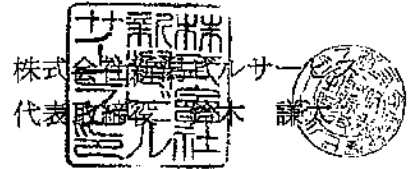


令和2年4月30日

新潟市長 中原 八一 様



白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神の管理に関する年度報告について  
(平成31年度)

平成31年4月1日に締結した「白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神の管理に関する基本協定書」第22条第1項に基づき、平成31年度の白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神の業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1) 管理業務の実施状況

- ① 平成31年度 設備管理業務（定期作業）報告書
- ② 平成31年度 清掃・衛生管理実施報告書
- ③ 平成31年度 訓練・研修実施報告書
- ④ 平成31年度 修繕実施報告書

平成31年度 設備管理業務（定期作業）報告書

業務名	委託業者名	基準周期（H30実績）	R元事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R元年実績	備考
空調機保守点検	自社	1回/年	1回/年							21						1回/年	
フィルター清掃	自社	2回/年	2回/年		20					21						2回/年	
消防設備点検	自社	2回/年	2回/年						26						30	2回/年	
機械警備	セコム上信越	毎日	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎日	9/26機器保守点検

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価

平成31年度 清掃・衛生管理実施報告書

業務名	委託業者名	基準周期 (H29実績)	H29事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	H30実績	備考
日常清掃	自社	開館日毎日	開館日毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	開館日毎日	
使用後清掃	借りた人/自社	随時	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	随時	
特別清掃 (ガラス清掃)	自社	2回/年	2回/年						10						11	2回/年	
特別清掃 (高所除塵・照明器具・雨樋清掃)	自社	1回/年	1回/年									3				1回/年	
庭園維持管理	舗景	4. 5. 6. 7. 9. 12. 1. 3月	4. 5. 6. 7. 9. 12. 1. 3月	15	20	17		6	2-15			16		3	16	4. 5. 6. 7. 9. 12. 1. 3月	

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価

定期的な作業は計画通り実施した。落ち葉清掃等は適宜状況を見て実施した。

平成31年度 訓練・研修実施報告書

業務名	実施主体名	R元事業計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
防災訓練	指定管理者	年2回				18					27				全員参加
緊急事態発生時対応研修	指定管理者	年1回				18					27				全員参加
個人情報保護・取扱研修	指定管理者	年1回	26												全員参加
苦情処理	指定管理者	年1回	26												全員参加
マナー研修	指定管理者	年1回	26												全員参加
AED講習	指定管理者					18									全員参加

※ 作業を実施した日を入力

<p>総括・評価</p> <p>※今年度にAEDを設置したため、その取扱研修を実施した。</p>
--------------------------------------------------

平成31年度 修繕実施報告書

業務名	施工業者名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	支出額	備考
戸車交換	㈱新潟ビルサービス	10												42,120	
ノートPCバーステーション	㈱エヌ・シー・エス												18	88,000	
瓦屋根通気部補修	㈱新潟ビルサービス												26	28,600	
													計	158,720	

※ 作業を実施した日を入力

総括・評価

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績

- ① 平成31年度 入館者集計表
- ② 入館者数及び呈茶数の推移（平成17年度～平成31年度）
- ③ 平成31年度 施設使用料

平成31年度 入館者集計

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計 (見学(人) + 貸室 + 自主事業)	20,936	2,694	5,255	2,182	2,453	1,805	1,765	3,593	4,498	1,301	1,041	1,381	908
見学(人) (喫茶舎)	11,313	1,477	1,572	1,005	1,012	819	844	780	1,044	588	605	772	795
喫茶計(人)	3,664	335	250	265	268	456	276	156	941	310	173	166	68
抹茶 抹茶(人)	3,263	294	228	257	255	346	259	133	813	300	164	159	55
抹茶 コーヒー(人)	401	41	22	8	13	110	17	23	128	10	9	7	13
貸室	9,137	983	389	973	1,340	429	625	2,671	464	391	383	432	57
自主事業	8,486	234	3,294	204	101	557	296	142	2,990	382	53	177	56



入館者数及び呈茶数の推移（平成17年度～平成31年度）

区 分		合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H17年度	入館者数	24,191	1,729	2,624	2,419	1,670	1,263	1,400	6,229	1,594	861	1,134	1,220	2,048
	内呈茶数	3,432	402	377	317	341	241	304	327	233	80	112	268	430
H18年度	入館者数	28,861	1,853	2,083	2,693	2,866	1,684	1,848	4,604	4,360	808	1,336	2,302	2,424
	内呈茶数	5,279	458	608	398	451	491	439	427	547	195	338	418	509
H19年度	入館者数	26,551	2,817	2,413	1,952	2,134	1,459	1,641	5,596	2,149	1,134	1,276	1,805	2,175
	内呈茶数	5,344	732	517	430	495	345	509	303	460	332	299	441	481
H20年度	入館者数	33,344	3,286	2,470	2,727	1,919	1,457	1,814	7,150	5,813	1,203	1,396	1,395	2,714
	内呈茶数	5,584	597	685	539	516	412	524	397	350	273	408	351	532
H21年度	入館者数	36,902	3,732	3,326	2,538	2,880	2,922	3,217	6,052	4,615	2,231	1,520	1,468	2,401
	内呈茶数	5,332	610	458	478	359	484	637	435	392	425	277	336	441
H22年度	入館者数	35,495	3,052	3,472	2,566	2,525	2,226	1,996	6,896	4,641	2,173	1,165	2,770	2,013
	内呈茶数	5,367	652	509	377	558	700	415	406	272	410	303	407	358
H23年度	入館者数	35,958	3,827	2,593	3,099	2,169	1,742	1,785	6,744	6,190	1,704	1,135	1,865	3,105
	内呈茶数	4,791	741	428	436	333	411	395	325	339	358	252	247	526
H24年度	入館者数	31,914	3,371	2,358	2,490	2,277	1,738	1,828	6,373	4,917	1,522	1,159	1,495	2,386
	内呈茶数	4,522	540	424	449	299	413	412	353	470	269	233	226	434
H25年度	入館者数	29,457	2,729	5,421	1,824	1,823	1,694	1,328	3,521	5,164	1,064	911	1,667	2,311
	内呈茶数	4,511	522	382	361	311	503	396	443	541	255	215	211	371
H26年度	入館者数	31,294	3,173	5,328	1,764	2,163	2,223	2,064	4,131	4,980	949	1,025	1,416	2,078
	内呈茶数	4,691	515	438	349	196	399	358	367	625	188	321	339	596
H27年度	入館者数	33,219	3,443	6,577	2,025	2,130	2,438	1,700	4,403	5,163	1,322	1,012	1,169	1,837
	内呈茶数	3,883	605	468	417	252	444	314	193	542	139	177	133	199
H28年度	入館者数	29,902	2,720	5,074	1,726	2,437	1,403	1,765	3,683	5,347	1,558	940	1,092	2,157
	内呈茶数	2,663	320	218	109	264	376	168	284	274	148	154	137	211
H29年度	入館者数	32,922	3,184	6,118	2,106	2,057	2,080	1,821	3,282	5,973	1,554	1,401	933	2,413
	内呈茶数	3,424	303	163	146	255	346	228	279	923	218	192	109	262
H30年度	入館者数	30,505	2,818	5,097	2,049	2,198	2,112	1,766	3,296	5,271	1,583	1,022	1,230	2,063
	内呈茶数	3,387	347	149	246	237	360	231	291	852	114	223	166	171
H31年度	入館者数	28,936	2,694	5,255	2,182	2,453	1,805	1,765	3,593	4,498	1,361	1,041	1,381	908
	内呈茶数	3,664	335	250	265	268	456	276	156	941	310	173	166	68

施設名 燕喜館及び市民茶亭遊神

区分	開始日数 日	利用件数 (申込件数) 件	利用区分等			使用料収入額 円	無料入場者数	減免料金	備考
			一般		免除				
			平常時	割増時 ×1.3					
H 31年度	通年	奥座敷	286.00	79.25	116.75	90.00			
		茶室	81.50	19.00	35.50	27.00			
		前座敷	216.75	58.25	85.50	76.00			
		居室	127.65	33.25	37.40	57.00			
		遊神亭	23.00	12.00	11.00	0.00			
		合計	336	734.90	198.75	286.15	250.00	1,888,360	11,313
H 31年 4月	28	奥座敷	33.50	30.50		3.00		1,477	12,000
		茶室	10.00	10.00					0
		前座敷	19.00	19.00					0
		居室	10.00	10.00					0
		遊神亭	2.00	2.00					0
		合計	28	74.50	71.50	0.00	3.00	243,000	1,477
5月	29	奥座敷	26.50	9.50		17.00		1,572	68,000
		茶室	23.00	7.00		16.00			48,000
		前座敷	21.00	5.00		16.00			48,000
		居室	30.00	2.00		18.00			54,000
		遊神亭	3.00	3.00					0
		合計	29	93.50	26.50	0.00	67.00	86,000	1,572
6月	28	奥座敷	23.25	7.00	13.25	3.00		1,005	12,000
		茶室	5.00		5.00				0
		前座敷	21.25	8.25	11.00	2.00			8,000
		居室	6.00	2.00	4.00				0
		遊神亭	3.00	3.00					0
		合計	28	58.50	20.25	33.25	5.00	211,850	1,005
7月	29	奥座敷	29.75		28.75	1.00		1,012	5,200
		茶室	4.00		4.00				0
		前座敷	12.00		9.00	3.00			11,700
		居室	6.00		6.00				0
		遊神亭	3.00		3.00				0
		合計	29	54.75	0.00	50.75	4.00	223,600	1,012
8月	29	奥座敷	33.50		11.50	22.00		819	114,400
		茶室	3.00		3.00				0
		前座敷	27.00		7.00	20.00			78,000
		居室	24.15		3.15	21.00			81,600
		遊神亭	4.00		4.00				0
		合計	29	91.65	0.00	28.65	63.00	111,085	819
9月	28	奥座敷	21.50		15.50	5.00		844	26,000
		茶室	2.00		2.00				0
		前座敷	22.00		20.00	2.00			7,800
		居室	19.25		9.25	1.00			3,900
		遊神亭	2.00		2.00				0
		合計	28	57.75	0.00	49.75	8.00	207,675	844
10月	29	奥座敷	33.25	25.25		8.00		780	32,000
		茶室	0.00						0
		前座敷	24.00	18.00		6.00			18,000
		居室	21.00	15.00		6.00			18,000
		遊神亭	3.00	3.00					0
		合計	29	81.25	61.25	0.00	20.00	206,000	780
11月	28	奥座敷	35.50	7.00	8.50	20.00		1,044	80,000
		茶室	16.00	2.00	3.00	11.00			33,000
		前座敷	24.00	5.00	4.00	15.00			46,000
		居室	16.25	4.25	1.00	11.00			33,000
		遊神亭	1.00	1.00					0
		合計	28	92.75	19.25	16.50	57.00	139,150	1,044
12月	26	奥座敷	15.25		7.25	8.00		588	41,600
		茶室	9.25		9.25				0
		前座敷	17.00		13.00	4.00			15,600
		居室	7.00		7.00				0
		遊神亭	2.00		2.00				0
		合計	26	50.50	0.00	38.50	12.00	151,775	588
R2年 1月	26	奥座敷	17.50		15.50	2.00		605	10,400
		茶室	7.25		7.25				0
		前座敷	9.50		7.50	2.00			7,800
		居室	5.00		5.00				0
		遊神亭	0.00						0
		合計	26	39.25	0.00	35.25	4.00	157,625	605
2月	27	奥座敷	13.25		12.25	1.00		772	5,200
		茶室	0.00						0
		前座敷	10.00		6.00	4.00			15,600
		居室	2.00		2.00				0
		遊神亭	0.00						0
		合計	27	25.25	0.00	20.25	5.00	94,900	772
3月	29	奥座敷	3.25		3.25			795	0
		茶室	2.00		2.00				0
		前座敷	10.00		8.00	2.00			7,800
		居室	0.00						0
		遊神亭	0.00						0
		合計	29	15.25	0.00	13.25	2.00	55,900	795

(3) 自主事業の実施状況

## (1) 市民呈茶席

★新潟市茶道連盟の協力により、各流派がお茶席を設け、気軽にお茶席に参加して頂く

1. 主催者 新潟市茶道連盟の各流派及び㈱新潟ビルサービス
2. 年間実施状況 ※時間はすべて、午前10時から午後4時まで

実施日	流派名	会場	参加者
5月 5日(日)	江戸千家不白会越後支部	居室	114人
6月 2日(日)	茶道石州流怡溪会	前座敷	120人
7月 7日(日)	小川流煎茶	前座敷	40人
9月 1日(日)	石州流茶道宗家	前座敷	95人
11月10日(日)	宗偏流	前座敷	73人
12月 1日(日)	表千家同門会	前座敷	146人
2月2日(日)	江戸千家新潟不白会	前座敷	127人
3月1日(日)	煎茶道東阿部流	前座敷	56人

## (2) 燕喜館茶会

★定期(毎月第1日曜)の市民呈茶とは別に、新潟市茶道連盟の協力を得て連続5日間実施。

1. 主催者 新潟市茶道連盟及び㈱新潟ビルサービス
2. 実施日 平成31年5月22日(水)～5月26日(日)の5日間  
午前10時から午後4時まで
3. 会場 奥座敷・前座敷・居室・茶室
4. 参加者等 5日間の参加者は、3,109名(621.8人/日)  
(平成30年は、5日間3,461名(692.2人/日))

(3) 花街茶屋

★海外・県外からの観光客に古町芸妓の舞の踊りを鑑賞していただき、皇茶を楽しんで頂く

1. 主催者 (財)新潟市観光コンベンション協会及び㈱新潟ビルサービス
2. 年間実施状況

実施月	件数	出発地	参加人数計
4月	2件	愛知、中国4団体	234名
5月	1件	北海道	35名
6月	3件	北海道、青森、愛知	84名
7月	1件	台湾	32名
8月	2件	愛知、台湾	55名
9月	6件	北海道、神奈川、愛知×2、中国×2	191名
10月	2件	愛知×2	53名
11月	8件	カナダ、ハワイ、台湾、大阪、愛知、県内×3	226名
12月	7件	中国×5、県内×2	214名
1月	2件	フランス、中国	47名
2月	1件	中国	40名
3月	0件		0名
合計	35件		1211名

3. 収入明細

内容	数量	金額
皇茶サービス	794人分	317,600円
芸妓の舞(MC)	38回	367,980円
		685,580円

#### (4) 「越後しろね絞り」展示会

★新潟市指定無形文化財の「越後しろね絞り」の作品展示と実演

1. 主催者 サークルしろね絞り及び新潟ビルサービス
2. 実施日 8月7日(水)～8月12日(日)の5日間  
午前10時から午後5時(最終日は午後3時まで)
3. 会場 奥座敷・前座敷・居室
4. 来場者等 6日間の入館者数は、458人(76.3人/日)  
(前年は、834人(166.8人/日))  
呈茶利用者 182名(72,800円)  
(前年は、165名(66,000円))

#### (5) 越の花飾り

★燕喜館を新潟県産のたくさんの花で装飾し、撮影スポットなども演出し、またコンサートや体験型の教室を開催

1. 主催者 越の花飾り実行委員会及び新潟ビルサービス
2. 実施日 11月1日(金)～11月4日(月)の4日間  
午前9時から午後5時(最終日は午後4時閉場)
3. 会場 施設全体
4. 来場者等 4日間の入館者数は、2,802人(700.5人/日)  
(前年は3日で3,612人(1,204人/日))
5. 呈茶収支

区分	内 訳	金 額
収 入	呈茶販売	122,000
	計	122,000
支 出	呈茶仕入れ	32,578
	計	32,578
事業費		89,422

## (6) 五月人形展示

★豪商齋藤家の五月人形と屏風を展示

1. 主催者 嵯新潟ビルサービス
2. 実施日 令和元年5月1日(水)～5月6日(月)  
午前9時から午後5時まで
3. 会場 前座敷
4. 来場者等 6日間の入館者数は、1,098人(183人/日)  
(前年は5/1～5/5の5日間で308人(61.6人/日))  
呈茶利用者 104名41,600円 (前年43名 17,200円)

## (7) 雛人形展示

★「湊にいがた 雛人形・町めぐり」の連携として、豪商齋藤家の雛人形を展示

1. 主催者 「湊にいがた 雛人形 町めぐり」連絡会・新潟市・嵯新潟ビルサービス
2. 実施日 2月17日(月)～3月15日(日)の27日間  
午前9時から午後5時
3. 会場 居室
4. 来場者等 26日間の入館者数は、1,239人(47.6人/日)  
(前年は、27日間で2,130人(78.9人/日))  
呈茶利用者 114名45,600円 (前年216名 86,400円)

(4) 管理経費の収支状況



平成31年度 蕨市 管理委託費月別執行概算表

管理委託費			予算金額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	31年度4月支払	合計		
収入	委託料		13,623,711	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,149,711		13,623,711		
	収入計		13,623,711	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,124,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,146,000	1,149,711	0	13,623,711		
支出	人件費	正副委員長 管理責任者 1人分	3,972,444	328,000	328,000	328,000	328,000	328,000	328,000	334,074	334,074	334,074	334,074	334,074	334,074	334,074		3,972,444	
		正副委員長 副責任者 1人分	1,635,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	135,000	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500	137,500		1,635,000	
		臨時従業員 /パート 3人分	3,560,664	294,000	294,000	294,000	294,000	294,000	294,000	299,444	299,444	299,444	299,444	299,444	299,444	299,444		3,560,664	
		管理委託費(本社経費)	605,656	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,926	50,926	50,926	50,926	50,926	50,926	50,926		605,656	
		計	9,773,664	807,000	807,000	807,000	807,000	807,000	807,000	807,000	821,944	821,944	821,944	821,944	821,944	821,944	0	9,773,664	
	管理費	委託費 管理委託	644,998	43,740	43,740	43,740	43,740	43,740	43,740	43,740	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550	44,550		644,998	
		消防維持管理	1,009,258	54,800	27,000	150,120		35,640	332,640				176,000		24,200	58,300		1,009,258	
		設備保守点検 空調 (自社)	217,998			7,560					298,580							217,998	
		消防設備 (自社)	109,002						54,000							55,000		109,002	
		清掃管理費(特別清掃化) (自社)	163,500	3,897		516		4,268	38,260	1,804	9,768	94,418		1,419	38,181			163,500	
		水道光熱費	1,564,371	89,680	79,309	99,205	87,784	169,107	87,251	88,841	68,021	153,087	124,826	158,778	89,756	26,546		1,564,371	
		電気料金	771,082	60,500	83,837	50,968	50,411	59,105	51,903	50,914	32,668	54,726	61,661	59,463	53,021			771,082	
		ガス料金	668,076	29,180	16,672	10,895	37,373	21,445	25,268	5,967	15,326	64,944	53,135	72,770	35,735			668,076	
		水道料金	240,202	0	0	37,341	0	39,557		31,960		33,418		26,545		26,545		240,202	
		事務消耗品費	201,448	7,152	0,651	12,284	8,511	8,858	8,948	2,908	2,167	12,351	5,194	9,270	14,285	4,180		201,448	
		広報広聴・印刷製本費	130,800			15,120							118,000		37,950			130,800	
		通信費	130,800	9,187	9,342	10,304	9,589	9,471	9,140	9,145	10,417	10,399	9,718	9,457	9,510			130,800	
		リース料(A&D)	72,666	4,644	4,644	4,644	4,644	4,644	4,644	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730	4,730		72,666	
		保険料	10,091	6,090															10,091
		修繕費	365,915		42,120												116,690		365,915
備品購入費									36,053			29,129					65,182		
雑費				3,432	216				9,600						110		3,748		
計	4,520,847	328,160	216,706	346,925	154,483	266,728	578,823	406,211	139,663	613,540	218,147	290,352	431,022	30,725	30,725	4,520,847			
支出計	14,294,511	1,036,160	1,022,706	1,153,925	961,483	1,073,728	1,385,623	1,228,155	961,607	1,435,484	1,040,091	1,112,296	1,252,966	30,725	30,725	14,294,511			
収 支		-870,800	87,960	101,294	-29,925	162,517	80,272	-281,423	-82,155	184,393	-289,484	105,903	33,704	-103,255	-30,725	-870,800			

自主事業収支			予算金額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	31年度4月支払	合計
収入	費後利用者収入		1,280,000	131,600	99,160	165,100	197,200	180,600	110,168	61,500	131,899	124,060	68,309	65,100	27,000		1,280,000
	自主事業収入		420,000	47,960	9,690	28,770	9,690	19,180	57,649	19,636	200,841	69,376	10,538	9,788	0		420,000
	雑収入(受取利息他)								18				18				18
	収入計		1,700,000	179,560	108,850	193,870	116,780	199,780	167,627	91,036	331,944	193,476	87,836	75,888	27,000	0	1,700,000
支出	経費差仕入		623,200	41,625	67,900	28,210	19,204	86,548	43,358	54,929	65,890	28,699	39,582	15,488	9,788		623,200
	自主事業仕入		406,000	38,880	7,776	23,328	7,776	16,552	46,656	15,840	95,938	65,440	15,840	7,920	0		406,000
	支出計		1,029,200	80,505	75,676	51,538	26,980	102,100	99,014	70,769	161,828	81,138	55,422	23,408	9,788	0	1,029,200
自主事業収支		670,800	99,055	33,174	142,332	119,880	97,660	77,638	10,267	170,116	108,238	32,414	62,478	17,212	0	670,800	

総計		予算金額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	31年度4月支払	合計
収入計	15,323,711	1,303,850	1,232,690	1,267,870	1,240,780	1,323,780	1,291,652	1,227,036	1,471,944	1,338,376	1,236,836	1,221,886	1,176,711	0	15,323,711	
支出計	16,323,711	1,116,655	1,098,382	1,205,463	1,018,463	1,176,828	1,476,637	1,298,924	1,123,135	1,519,822	1,095,513	1,135,704	1,262,746	30,725	16,323,711	
収 支	0	187,195	134,308	52,407	222,317	147,952	-183,985	-71,888	354,809	-181,446	138,323	86,182	-86,035	-30,725	0	