

白山公園駐車場指定管理者事業計画

中央区建設課

項目	公益財団法人新潟市開発公社(選定者)
1. 事業者の概要	設立 S39. 11. 13 (H23. 4. 1 公益財団法人へ移行) 資本金 1億3千万円 (うち新潟市出捐金3千万円) 売上高 3,179,052千円(25年末) 従業員数 367名 事業内容 健康増進及びスポーツ振興事業、水生生物等に関する学術知識の普及事業、都市緑化等に関する啓発及び保全事業、霊苑施設の建設及び経営事業等 施設管理実績 体育施設13施設、新潟市水族館、新潟市産業振興センター、新潟市勤労者総合福祉センター、新潟市海辺の森、新潟市天寿園
2. 経営理念	公共施設の適正な管理を通じて、新潟市の都市機能増進と潤いのある地域社会の形成を図り、新潟市の発展と市民生活の向上に寄与すること。
3. 指定管理者申請の動機	白山公園駐車場の目的である「公平な運営を行い、利用者の平等な利用を確保する」と、当財団の公益目的は、同質であり整合性の高いものとなっている。平成10年以降17年の経験と実績によって培われてきた運営手法をもとに、新たな試みを加えながら、取り組んでいきたいと考えています。公平・平等な運営体制のもと、当施設の管理運営にあたることにより、それぞれの目的達成に向けて、確実かつ着実に寄与できるものと確信し応募します。
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び使用料収入(見込) ※自主事業を含む。	(1) 運営方針 これまでの管理運営に培ってきたノウハウをもとに、更なる魅力向上を目指し、施設利用者の皆様に満足していただける施設となるよう、4つの基本方針のもとで管理運営を行う。 (2) 事業計画 ・ 緑と文化に親しむ安全で快適な環境づくり ・ 利用者への施設情報・発信強化 ・ 即時対応を重視した運営体制 ・ 交流と連携による施設利用の活発化 (2) 緑あふれる空中庭園を中心に、子どもから大人まで幅広い年代が参加・参画し、緑化への関心を与える自主事業の開催。 自然調和：自然と調和した緑溢れる空中庭園で、庭園がくれる心地よさが堪能できるイベント 「春の空中庭園フェア」「秋の空中庭園フェア」 発見・学び：さまざまな体験から新しい発見により、白山公園・空中庭園への関心を高める 「空中庭園フォトコンクール」「空中庭園スケッチコンクール」 快適・利便：より快適な施設・空間となるように、利用者の目線に立った質の高いサービスの提供 「ウェルカムプランター」「レンタサイクル」「自動販売機」 (3) 情報の収集・発信 周辺各施設のイベント参加者数の情報(来場者数・送迎バス)を収集し、満車予想時間等を利用者提供に提供する ・ 公益財団法人新潟市開発公社緑化推進室 ホームページの運用 ・ 広報・パブリシティの活用 ・ 満空情報の提供 ・ 桜の見ごろ情報の提供 (4) 358,312台、112,833,900円
5. サービス内容 開館時間 開館日	利用時間：午前8時～午後11時 (出庫は24時間可能)
6. 支出計画	人件費 19,184千円 管理費 99,756千円 事務費 16,370千円 事業費 470千円 計135,780千円
7. 組織・人員体制	常勤 施設主任1名、施設副主任1名 事務職員2名 外部委託 警備要員1名 誘導・有人精算要員1～4名 有人精算要員1～6名 誘導要員1～10名
8. 雇用・労働条件	関係法令及び公社就業規則に適合した雇用・労働条件を整え、適正な人員を雇用 常勤 週38時間45分
9. 安全確保及び緊急時の対応	災害や事故の予防策 事故・防災・防犯、すべてのケースを想定した「危機管理マニュアル」「緊急連絡網」「災害対策本部要綱」を整備し、直ちに行動に移せる体制を確立 発生時の対応 「新潟市防災計画」「災害対策本部要綱」「非常配備体制に関する基準」「危機管理マニュアル」をもとに、利用者の安全を第一優先として対応
10. 要望・苦情への対応	意見箱の設置、電子メール(ホームページの問合せ機能により受付)、理事長への手紙 「苦情・相談対応マニュアル」による、誠実かつ迅速な対応
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	1. 公共サービス従事者に相応しい、法令遵守 規程やマニュアルを整備 2. 運用ガイドラインに基づく、万全な個人情報保護体制を実現 3. 研修の実施や講習会参加により、スタッフに法令順守を周知徹底
12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用等	消耗品等はエコマーク商品やグリーン購入法適合商品を購入 地域清掃活動への参加 緑化啓発活動 (保育園・幼稚園へ「緑のカーテン」設置)