

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場				
管理者名	株式会社きらめき	指定期間	平成21年4月1日	～	平成24年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課				
所在地	区名	中央区	住所	弁天1丁目1番20号	
根拠法令					
設置条例	新潟市自転車等駐車場条例				
施設概要	面積 1,003.60 m <sup>2</sup> 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台(2段式サイクルラック) 供用開始 平成5年4月1日				

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間10,000件以上	HP改正, 年間アクセス数8,903件	C	HPの改正等の努力が認められるものの、知名度を上げるための更なる取り組みが必要である。
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校・専門学校 合計5校以上	新潟駅構内, 専門学校5校にポスター掲示	B	学生利用者への周知が図られている。
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間6,650人以上	5,921人	C	目標が達成できていない。
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間17,000人以上	15,076人	C	目標が達成できていない。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が90%以上	回収枚数255枚 平均満足度92.3%	B	高い満足度が得られている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	回答している	B	的確に対応できている。
	パンク修理の実施	年間185回以上	169回	C	利用者から好評をいただいているものの、目標には届かなかった。
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用 7,600千円以上 ・一時利用 1,700千円以上	定期利用 6,658千円 一時利用 1,507千円	C	当施設のPR等により、収入増へ向けた取り組みが求められる。
	電気料金年額 2%削減	年間電気代 1,100千円以下	1,044千円	A	目標は達成できている。
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタル10,000台数以上	9,135台	C	レンタサイクルのPRが必要である。
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除 月1回以上実施	月1回実施, 倉庫等の大掃除も実施	B	目標は達成できている。
	照明器具清掃の実施	半年1回以上実施	年2回実施	B	目標は達成できている。
	事件・事故を未然に防ぐ取組	人身事故・補償が発生する事故0件	事故0	B	無事故という目標が達成できている。
	タオル貸出サービスの実施	利用者年間100回以上	実施済み 年間300回以上	A	利用者から好評をいただいている。
	亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場との連携	合同利用促進企画 年2回以上	各ホームページに互いの利用促進告知。互いのピラを設置	B	互いの利用促進に向けた取り組みがみられる。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守できている	B	業務仕様書に定める事項等に従い、業務を実施している。
人 材	配置人員の育成	サービス研修, AED講習の実施 全員年1回以上	現任教育を全員実施	B	研修等により、人員のサービス力向上に取り組んでいる。
	パンク修理実施者の増員	パンク修理実施可能者5名以上	現在5名	B	必要な人員は確保できている。

### 総 合 評 価 ( 所 見 )

施設の管理運営は、業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、指定管理者として李良好と評価できる。  
 今後は、施設自体の更なるPR等により、利用者の増加に向けた一層の取り組みが求められる。