

平成 年 月 日

平成24年度「石宮公園地下自転車駐車場」

の指定管理者管理運営業務委託の事業報告書

ISO9001認証登録企業
PFI新潟県内第1号参加企業
環境をサポートする
株式会社 **きらめき**

1. 【平成24年度の特記事項】

平成24年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、全体利用者数で前年比100.4%と微増でした。これは前年にくらべ、定期利用が増加したためです。しかしながら、一時利用については99.8%と微減でした。結果、利用料収入は定期利用の高まりにより104.1%と増加しました。また平成24年度は大きな修繕は発生しませんでした。施設の老朽化が進んできていることは紛れもない事実であり、より一層の保守点検に努めてまいります。

2. 【利用実績】

利用者実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		人数	利用率
	人数	利用率	人数	利用率		
H23年度実績	691人	5.9%	5,336人	45.9%	15,864人	4.4%
H24年度実績	755人	6.5%	5,394人	46.4%	15,838人	4.4%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		金額	単位
	金額	単位	金額	単位		
H23年度実績	1,336	千円	5,336	千円	1,586	千円
H24年度実績	1,466	千円	5,394	千円	1,583	千円

3. 【管理運営実施状況】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化、
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検
10月	
11月	
12月	照明器具交換、天井補修、
1月	タオルの貸出
2月	次年度事業計画の作成
3月	ホームページの改正、アンケートの実施（5月まで継続）

4. 【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	ホームページの改正、充実 ○引き続きホームページ上から定期申込書式をダウンロード可能にしました。	
イメージアップ	クリーンアップ作戦 ○照明器具の清掃を行いました。 ○ストックの廃棄物処理を行いました。	BGMの継続 AED付自動販売機の継続
利便性の向上 サービス向上	照明器具の交換を行いました 天井の補修を行いました	タオルの貸出 傘の貸出の継続 簡易修繕サービス（パンク修理） ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行いました。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致しました ○コインロッカーを継続しました。

5. 【自主事業の実施状況】

パンク修理	手数料	157,500円
清涼飲料水自動販売機	手数料	14,655円
コインロッカー	手数料	28,800円

パンク修理は利用者に喜ばれ需要がありますが、清涼飲料水の自動販売機に関して利用が少なく、サービス向上に寄与しているとは言い難い状況にあり検討課題となりました。

6. 【今後の課題と対策】

平成24年度は利用者増がみられました。これは石宮公園の利点である安全安心を積極的にアピールした広報活動、健康増進指向、自転車人気の高まりなどが理由であると思われます。今後ともポスター掲示、専門学校へのアプローチ、亀田駅前地域交流センター駐輪場にピラを置くなどの広報活動を継続的に行って参ります。

今まで大規模な修繕は行っておりませんでした。施設の老朽化に伴い大型修繕が目立ってきました。今後とも予防保全に努めて参ります。また、前年度同様、クリーンアップ作戦を半年に1回行い、施設内の更なる清掃強化はもちろん今期実施した照明器具の清掃も引き続き行います。

また年々、見直しを行っているホームページの更なる充実を図り、利用者の利便性アップを図ります。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

更新日:平成25年3月15日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
19年度	定期一般	68	73	69	81	61	91	73	58	60	47	43	67	791	20,388
	定期学生	469	438	455	515	349	466	429	415	407	376	326	444	5,089	
	一時利用	1,155	1,452	1,445	1,533	1,591	1,497	1,606	1,081	652	634	564	1,298	14,508	
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782	23,247
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718	
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747	
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	74	940	22,944
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	359	5,579	
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,015	16,425	
22年度	定期一般	74	73	61	78	38	98	66	73	58	35	63	59	776	20,997
	定期学生	537	482	427	550	352	457	447	408	418	269	383	415	5,145	
	一時利用	1,315	1,582	1,723	1,762	1,617	1,558	1,592	1,176	959	263	654	875	15,076	
23年度	定期一般	61	82	58	60	69	70	59	53	41	35	41	62	691	21,891
	定期学生	538	488	456	536	532	457	477	452	426	264	293	417	5,336	
	一時利用	1,495	1,772	1,854	1,852	1,928	1,600	1,694	1,311	756	481	242	879	15,864	
24年度	定期一般	79	64	74	73	73	71	73	56	56	44	46	46	755	21,987
	定期学生	533	519	515	559	488	488	501	444	337	300	299	411	5,394	
	一時利用	1,486	1,617	1,846	1,809	1,990	1,680	1,641	1,030	630	372	511	1,226	15,838	

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成25年3月15日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
19年度	定期一般	128,000	162,000	168,000	172,000	156,000	178,000	156,000	116,000	120,000	116,000	116,000	122,000	1,710,000	7,632,100
	定期学生	439,000	405,000	415,000	438,000	372,000	407,000	404,000	370,000	365,000	308,000	275,000	305,000	4,503,000	
	一時利用	122,100	144,100	171,200	119,300	157,800	148,400	137,400	102,700	73,300	77,300	79,800	85,700	1,419,100	
20年度	定期一般	136,000	146,000	138,000	162,000	122,000	182,000	146,000	116,000	120,000	94,000	86,000	134,000	1,582,000	8,121,800
	定期学生	469,000	438,000	455,000	515,000	349,000	466,000	429,000	415,000	407,000	376,000	326,000	444,000	5,089,000	
	一時利用	115,500	145,200	144,500	153,300	159,100	149,700	160,600	108,100	65,200	63,400	56,400	129,800	1,450,800	
21年度	定期一般	118,000	126,000	128,000	146,000	154,000	144,000	142,000	112,000	120,000	102,000	140,000	132,000	1,564,000	8,956,700
	定期学生	499,000	496,000	508,000	555,000	485,000	483,000	494,000	451,000	463,000	448,000	414,000	422,000	5,718,000	
	一時利用	140,200	157,500	173,200	175,800	178,900	175,300	152,800	127,100	107,100	69,100	91,600	126,100	1,674,700	
22年度	定期一般	144,000	148,000	176,000	178,000	184,000	180,000	176,000	170,000	128,000	132,000	116,000	148,000	1,880,000	9,101,500
	定期学生	511,000	524,000	528,000	536,000	524,000	479,000	479,000	478,000	454,000	366,000	341,000	359,000	5,579,000	
	一時利用	160,400	187,500	191,500	153,000	191,900	190,600	162,700	119,600	76,200	61,500	46,100	101,500	1,642,500	
23年度	定期一般	122,000	161,000	111,000	115,000	134,000	134,000	112,000	101,000	77,000	69,000	77,000	123,000	1,336,000	8,258,400
	定期学生	538,000	488,000	456,000	536,000	532,000	457,000	477,000	452,000	426,000	264,000	293,000	417,000	5,336,000	
	一時利用	149,500	177,200	185,400	185,200	192,800	160,000	169,400	131,100	75,600	48,100	24,200	87,900	1,586,400	
24年度	定期一般	153,000	121,000	143,000	141,000	142,000	142,000	142,000	110,000	108,000	86,000	90,000	88,000	1,466,000	8,443,800
	定期学生	533,000	519,000	515,000	559,000	488,000	488,000	501,000	444,000	337,000	300,000	299,000	411,000	5,394,000	
	一時利用	148,600	161,700	184,600	180,900	199,000	168,000	164,100	103,000	63,000	37,200	51,100	122,600	1,583,800	

