

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場		
管理者名	株式会社きらめき	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区弁天1丁目1番20号		
根拠法令			
設置条例	新潟市自転車等駐車場条例		
施設概要	面積 1,003.60 m ² 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日		

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間10,000件以上	3,286件	C	知名度向上のためホームページの改善等が必要である
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校・専門学校 合計5校以上	年2回市内中学校へ3,000枚配布	C	年2回以上、5校以上の周知が必要である
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間5,160人以上	4,896人	C	コロナウイルスの影響もあったが、更なる周知により利用者数の増加を図る必要がある
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間13,500人以上	10,071人	C	更なる周知により利用者数の増加を図る必要がある
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が90%以上	99.00%	A	職員対応が評価されている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	3営業日以内に実施	B	目標を達成した
	パンク修理の実施	年間185回以上	108件	C	サービスの周知が必要である
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用5,764千円以上 ・一時利用1,367千円以上	定期利用：5,466,000円 一時利用：1,007,100円	C	更なる周知により収入の増加を図る必要がある
	電気料金年額▲2%削減	年間電気代 1,100千円以下	1,108,938円	C	昨年より削減したが、目標達成には更なる省エネが必要である
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタル10,000台数以上	9,393台	C	コロナウイルスの影響もあり、未達だった
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除月1回以上実施	月1回実施	B	目標を達成した
	照明器具清掃の実施	半年1回以上実施	年2回7月、1月実施	B	目標を達成した
	事件・事故を未然に防ぐ取組	人身事故・補償が発生する事故0件	0件	B	目標を達成した
	タオル貸出サービスの実施	利用者年間100回以上	82回	C	サービスの周知が必要である
	亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場との連携	合同利用促進企画 年2回以上	年2回実施 チラシ配布・設置、HP上利用呼びかけ	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	目標を達成した
人 材	配置人員の育成	サービス研修、AED講習の実施 全員年1回以上	年1回2月両研修実施	B	目標を達成した
	パンク修理実施者の増員	パンク修理実施可能者5名以上	6名	A	目標人数以上を達成した。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・定期利用につきまして、利用者数は前年実績比97.7%となりました。
利用者数の内訳としまして、一般定期利用は前年度比107%、学生定期利用が前年度比96.5%となっています。
利用料収入につきましては、利用者数の減少に伴い対前年度比98.6%となりました。
学生定期利用が落ち込んだ要因は、県立高校におきまして4月・5月が休校となったため利用が減少致しました。
・一時利用につきましてはGO TOTOトラベル前後の観光客利用の落ち込みが大きく対前年度比74.6%の結果となりました。
・レンタサイクルの利用については、こちらも観光客利用が減少したため対前年度比58.6%となりました。
・利用者アンケートにつきましては、事業計画の回収枚数目標を上回る結果となりました。また、満足度も前年度を上回る満足・やや満足合計が99%となっております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また、施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。そして、利用者アンケートにもあるが、非常に満足度が高く、優秀な接客をしていると評価できる。
しかしながら、未達成の評価指標も多く、特に利用については、利用者数・収入ともに評価指標を達成していない。今後はホームページの改善や自転車通勤の魅力を一般利用者・学校へ案内することで、施設自体の更なる周知、知名度向上を図り、利用者数や利用料収入の増加、各評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。