

令和4年 月 日

新潟市長
中原 八一 様

令和3年度
石宮公園地下自転車駐車場
事業報告書・収支報告書

環境をサポートする
株式会社 **きらめき**

代表取締役社長 山田 茂孝

令和3年度事業報告書 石宮公園地下自転車駐車場

1. 利用者実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般 (減免含む)		学 生 (減免含む)		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
R2 年度実績	606 人	5.2%	4,290 人	36.9%	10,071 人	2.8%
R3 年度目標	551 人	4.7%	4,374 人	37.6%	13,801 人	3.9%
R3 年度実績	557 人	4.8%	4,270 人	36.7%	10,373 人	2.9%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入実績

	定 期 利 用		一 時 利 用
	一 般 (減免含む)	学 生 (減免含む)	
R2 年度実績	1,176,000 円	4,290,000 円	1,007,100 円
R3 年度目標	1,175,000 円	4,250,000 円	1,085,000 円
R3 年度実績	1,076,000 円	4,264,000 円	1,037,300 円

2. 【令和3年度の特記事項】

<利用人数>

・定期利用

全体利用者は目標比で98.0%、対前年度比98.5%で前年度比ほぼ横ばいでした。

新型コロナウイルス感染症も前年度に引き続き、同様の広がりを示し、利用状況もほぼ横ばいとなりました。

利用の伸び悩みの背景には市の人口減少や少子化の問題もあると思われませんが、4年3月には、増加策の一環として、市内の主な中学校に当駐輪場のパンフレットを郵送し、進学後の利用促進を図りました。このほか、4年度もパンフレット設置場所の拡大等利用促進活動を地道に継続してまいります。

・一時利用

利用者数は目標比で75.1%、対前年度比で102.9%となりました。対前年度比では少し伸びたものの目標比では大幅に未達であり、新型コロナウイルス感染症による外出自粛等の影響があったと思われれます。

<利用料収入>

・利用料収入について、全体利用料収入は対前年度比98.5%となりました。

定期利用では対前年度比97.6%でしたが、一時利用で対前年度比102.9%で、金額の多寡の間

題もあり、全体では対前年度比98.5%となりました。

- ・施設内清掃は通年で実施しておりますが、定期清掃としてサイクルライン地下階部地点・事務所前周辺床面清掃および天井等照明器具清掃を3月に実施致しました。

3. 管理運営実施状況

	主な管理運営内容
4月	定期巡回強化
5月	定期巡回強化
6月	定期巡回強化
7月	定期巡回強化
8月	定期巡回強化
9月	消防設備点検、AED点検、定期巡回強化
10月	定期巡回強化
11月	定期巡回強化、レーン清掃
12月	アンケート回収強化活動、定期巡回強化、廃棄物処理
1月	定期巡回強化
2月	定期巡回強化
3月	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック点検、貯水槽清掃・水質検査、定期清掃、廃棄物処理

4. 利用増進計画および利便性・サービスの向上

利用増進および利便性

- ・前年度は当社で指定管理者をさせていただいている「亀田駅前交流センター」と連携を図り自転車駐車場の機能を持つ両現場合同で施設パンフレットを作成、施設周知PR活動を実施致しました。また、そのパンフレットを当社における他の指定管理者現場にも設置し、広く利用を促す活動を継続して行っております。

サービスの向上

- ・各種自主事業の実施により、利用者のサービス向上に努めております。(後述参照)

5 修繕

- ・券売機修繕 ¥23,750円
計¥23,750円の実施を致しました。

6 利用者の声

別紙 アンケート集計結果 参照

アンケートの回収は、回収強化月間を設けて集中的に回収いたしました。(別紙参照)

110人から回収し、「満足度」では、107人から満足(97.3%)、2人からやや満足(1.8%)、1人から普通(0.9%)と高評価をいただきました。今後とも気持ち良くご利用いただけるよう親切でいねいな対応を心がけてまいります。

7 自主事業

・パンク修理

駐輪場の利用者に限り、パンクの簡易修理を自主事業として行っております。対前年度比70.3%で、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて減少しております。また、傘やタオルの貸し出しは今年度も継続して実施しております。

令和2年度パンク修理		令和3年度パンク修理	
件数	108件	件数	76件

・レンタサイクル

	R2年度		R3年度	
	貸出	返却	貸出	返却
利用台数	4,646台	4,747台	5,005台	5,140台
利用料	1,802,800円		2,190,700円	

レンタサイクルは貸出・返却台数合計で対前年度比108.0%となりました。また、利用料につきましては、対前年度比121.5%となっております。利用者の大半は旅行者です。新型コロナウイルスの自粛疲れから、前年度より幾分旅行者が戻ったことが要因かと思われます。

・自主事業のパンク修理手数料、レンタサイクル手数料は施設の管理運営費に充当しております。

8. 今後の課題と対策

- ・前年度に引き続き今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響で、定期利用、一時利用およびパンク修理等は利用人数・利用料収入ともに伸び悩む年度となりました。
- ・当駐輪場は自転車の駐車難緩和と放置防止を図り、そして「汚れない」「盗られない」「放置しない」駐輪場として貴重な存在であります。また、令和3年度も新潟若者サポートステーション様と連携してジョブトレの受け入れを行なう等社会貢献活動にも参加しております。
- ・今後とも、新潟市のインフラ基幹施設としての利用拡大、高齢者の雇用創出、公の施設での若者就業への貢献、利用者へのサービス向上および観光客への新潟市アピール活動を継続してまいります。
- ・次年度も引き続き、利用促進活動として中学・高校・専門学校への利用PRのほか、企業の皆様への定期利用、一時利用のご案内を実施してまいります。

以上

令和3年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 収支決算書

収 入

(単位：円)

項 目	令和3年度	備 考
指定管理料	16,469,000	
自主事業からの補填	352,230	
合 計	16,821,230	

支 出

(単位：円)

項 目	令和3年度	備 考
人件費	12,576,000	
管 理 費	一般管理費	1,428,000
	備品購入費	0
	消耗品費	67,838
	電気料	843,385
	上下水道料	51,222
	役務費	154,517
	印刷製本費 ・ホームページ	473,445
	修繕費	23,750
委 託 費	サイクルライン保守点検	350,000
	警備業務	324,000
	消防用設備点検業務	196,000
	受水槽清掃・水質検査	46,000
	照明器具・床面清掃等	164,000
	廃棄物処理	32,750
	施設賠償保険料	10,000
雑費	80,000	
合 計	16,820,907	