

令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場		
管理者名	株式会社きらめき	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	中央区役所建設課		
所在地	中央区弁天1丁目1番20号		
根拠法令			
設置条例	新潟市自転車等駐車場条例		
施設概要	面積 1,003.60 m ² 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日		

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数 前年比10%以上	前年比38%増	A	感染症拡大による 利用減の中で広 報の充実が図ら
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校、専門学校 合計5校以上	ホステル・椿木、 市内中・高校へ チラシの配布	B	
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間5,650人以上	4,827人	C	感染症拡大による 外出自粛の影響 を受けた
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間14,000人以上	10,373人	C	感染症拡大による 外出自粛の影響 を受けた
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満 足」が80%以上	満足度97.3%	A	質の高い利用者 サービスを提供し ていた
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日 以内に回答	回答している	B	
	パンク修理の実施	年間185回以上	76件	C	感染症拡大による 外出自粛の影響 を受けた
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用6,250千円以上 ・一時利用1,400千円以上	・定期利用5,340 千円・一時利用 1,037千円	C	感染症拡大による 外出自粛の影響 を受けた
	電気料金年額▲5%削減	年間電気代1,000千円以下	年間843,385円	A	電気使用量の削 減に努めていた
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタサイクル10,000台 数以上	10,145台	B	
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除 年1回以上実施	3月実施	B	
	証明器具清掃の実施	半年1回以上実施	9月、3月実施	B	
	事件・事故を未然に防ぐ 取組	人身事故・補償が発生する 事故0件	0件	B	
	タオル貸出サービスの実 施	利用者年間100回以上	106回	B	
	電田駅前地域交流セン ター自転車等駐車場との 連携	合同利用促進企画 年2回 以上	施設案内チラシ を双方へ設置	B	
	業務仕様書等に定める事 項の遵守	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守	厳守している	B	
人 材	配置人員の育成	職員研修、AED講習の実施 年1回以上	実施している	B	

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

- ・定期利用の全体利用者は目標比で98.0%、対前年度比98.5%で前年度比ほぼ横ばいでした。
新型コロナウイルス感染症も前年度に引き続き、同様の広がりを示し、利用状況もほぼ横ばいとなりました。
- ・一時利用の利用者数は目標比で75.1%、対前年度比で102.9%となりました。対前年度比では少し伸びたものの目標比
では大幅に未達であり、新型コロナウイルス感染症による外出自粛等の影響があったと思われます。
- ・利用料収入について、全体利用料収入は対前年度比98.5%となりました。
定期利用では対前年度比97.6%でしたが、一時利用で対前年度比102.9%で金額の多寡の問題もあり、全体では対前年
度比98.5%となりました。
- ・レンタサイクルは貸出・返却台数合計で対前年比108%となり、前年度より幾分旅行者が戻ったことが要因かと思われま
す。
- ・利用者アンケートにつきましては、全体の満足度が97.3%と高評価を頂きました。

総 合 評 価 （ 総 所 見 ）

施設の管理運営は業務基準に基づき適正に実施された。
感染症拡大の影響を受け利用者数やパンク修理数の未達があったが、HP閲覧数の増やアンケートでの高評価など質の
高いサービスを提供しており全体的に良好と評価できる。
報告書にも記載がある通り、引き続き利用者サービス向上に努めるとともに観光客への新潟市アピール活動を継続して
ほしい。