

令和5年 月 日

新潟市長  
中原 八一 様

令和4年度  
石宮公園地下自転車駐車場  
事業報告書・収支報告書

環境をサポートする  
株式会社 **きらめき**

代表取締役社長 山田 茂孝

令和4年度事業報告書 石宮公園地下自転車駐車場

1. 利用者実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般 (減免含む)		学 生 (減免含む)		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
R3 年度実績	557 人	4.8%	4,270 人	36.7%	10,373 人	2.9%
R4 年度目標	520 人	4.5%	4,300 人	37.0%	11,000 人	3.1%
R4 年度実績	514 人	4.4%	3,900 人	33.6%	10,475 人	2.9%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入実績

	定 期 利 用		一 時 利 用
	一 般 (減免含む)	学 生 (減免含む)	
R3 年度実績	1,076,000 円	4,264,000 円	1,037,300 円
R4 年度目標	1,040,000 円	4,300,000 円	1,100,000 円
R4 年度実績	1,065,000 円	3,900,000 円	1,047,500 円

2. 【令和4年度の特記事項】

<利用人数>

・定期利用

全体利用者は目標比で91.6%、対前年度比91.4%と減少となりました。

新型コロナウイルス感染症も前年度に引き続き、同様の広がりを示し、減少の要因になったと思われます。また利用の伸び悩みの背景には市の人口減少や少子化の問題もあると思われますが、5年度は市内の主な中学校に当駐輪場パンフレットを郵送し進学後の利用促進を図るとともに、パンフレット設置場所の拡大等利用促進活動を地道に継続してまいります。

・一時利用

利用者数は目標比で95.2%、対前年度比で101.0%となりました。対前年度比では少し伸びたものの目標比では未達であり、新型コロナウイルス感染症による外出自粛等の影響があったと思われます。

<利用料収入>

・利用料収入について、全体利用料収入は対前年度比94.3%となりました。

定期利用では対前年度比93.0%でしたが、一時利用では対前年度比101.0%で、金額多寡の問題もあり、全体では対前年度比94.3%となりました。

・施設内清掃は通年で実施しておりますが、定期清掃としてサイクルライン地下階部地点・駐輪

場内の床面清掃および天井等照明器具清掃を2月または3月に実施いたしました。

### 3. 管理運営実施状況

	主な管理運営内容
4月	定期巡回強化
5月	定期巡回強化
6月	定期巡回強化
7月	定期巡回強化
8月	定期巡回強化
9月	消防設備点検、AED点検、定期巡回強化
10月	定期巡回強化
11月	定期巡回強化、レーン清掃
12月	アンケート回収強化活動、定期巡回強化、廃棄物処理
1月	定期巡回強化
2月	定期巡回強化、サイクルライン・サイクルラック点検
3月	消防設備点検、貯水槽清掃・水質検査、定期清掃、廃棄物処理

### 4. 利用増進計画および利便性・サービスの向上

#### 利用増進および利便性

- ・前年度は当社で指定管理者をさせていただいている「亀田駅前交流センター」と連携を図り自転車駐車場の機能を持つ両現場合同で施設パンフレットを作成、施設周知PR活動を実施いたしました。また、そのパンフレットを当社における他の指定管理者現場にも設置し、広く利用を促す活動を継続して行っております。

#### サービスの向上

- ・各種自主事業の実施により、利用者のサービス向上に努めております。(後述参照)

### 5 修繕

- ・従業員出入口ガラス破損修理 ¥19,250円
  - ・誘導灯更新 ¥49,500円
- 計¥68,750円を実施いたしました。

### 6 利用者の声

別紙 アンケート集計結果 参照

アンケートの回収は、回収強化月間を設けて集中的に回収いたしました。(別紙参照)

84人から回収し、「満足度」では、80人から満足(95.2%)、4人からやや満足(4.8%)、

普通以下なしと高評価をいただきました。今後とも気持ち良くご利用いただけるよう親切でいねいな対応を心がけてまいります。

## 7 自主事業

### ・パンク修理

駐輪場の定期利用者に限り、パンクの簡易修理を自主事業として行っております。対前年度比 93.4%で、新型コロナウイルス感染症の影響もあり減少しております。また、傘やタオルの貸し出しは今年度も継続して実施いたしました。

令和3年度パンク修理		令和4年度パンク修理	
件数	76件	件数	71件

### ・レンタサイクル

	R3年度		R4年度	
	貸出	返却	貸出	返却
利用台数	5,005台	5,140台	5,048台	5,330台
利用料	2,184,600円		2,486,700円	

レンタサイクルは貸出・返却台数合計で対前年度比 102.3%となりました。また、利用料につきましては、対前年度比 113.8%となっております。利用者のお大半は旅行者ですが、新型コロナウイルススワクチンの普及等もあってか少し増加いたしました。また令和4年9月1日からシェアバイクが営業開始しましたが、当駐輪場が取り扱う従来からのレンタサイクルの利用者とシェアバイクの利用者とは客層が少し違うように思われることと年度途中からの開始であったことから、今年度においては特に大きな影響はなかったように思われます。

・自主事業のパンク修理手数料、レンタサイクル手数料は施設の管理運営費に充当しております。

## 8. 今後の課題と対策

- ・前年度に引き続き今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響等もあり、定期利用およびパンク修理等は利用人数・利用料収入とも伸び悩む年度となりました。
- ・当駐輪場は自転車の駐車難緩和と放置防止を図り、そして「汚れない」「盗られない」「放置しない」駐輪場として貴重な存在であります。また、令和4年度も新潟若者サポートステーション様と連携してジョブトレの受け入れを行なう等社会貢献活動にも参加しておりましたが、残念ながら実際の受け入れはありませんでした。
- ・今後とも、新潟市のインフラ基幹施設としての利用拡大、高齢者の雇用創出、公の施設での若者就業への貢献、利用者へのサービス向上および観光客への新潟市アピール活動を継続してまいります。
- ・また都心のまちづくりを目指す「にいがた2km」の取組においても、レンタサイクルはじめ活動の一助になればと思います。
- ・次年度も引き続き、利用促進活動として中学・高校・専門学校への利用PRのほか、企業の皆様への定期利用、一時利用のご案内を実施してまいります。

以上

令和4年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 収支決算書

収入

(単位：円)

項目	令和4年度	備考
指定管理料	16,469,000	
自主事業からの補填	456,707	
合計	16,925,707	

支出

(単位：円)

項目	令和4年度	備考
人件費	12,576,000	
管理費	一般管理費	1,428,000
	備品購入費	0
	消耗品費	101,314
	電気料	1,055,862
	上下水道料	51,026
	役務費	51,912
	印刷製本費 ・ホームページ	511,468
	修繕費	68,750
委託費	サイクルライン保守点検	350,000
	警備業務	324,000
	消防用設備点検業務	196,000
	受水槽清掃・水質検査	46,000
	照明器具、床面清掃等	115,500
	廃棄物処理	39,875
	施設賠償保険料	10,000
雑費	0	
合計	16,925,707	

令和4年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 自主事業 収支決算書

収 入

(単位：円)

項 目	令和4年度	備 考
パンク修理	65,700	
レンタサイクル業務手数料	516,550	
その他	0	
合 計	582,250	

支 出

(単位：円)

項 目	令和4年度	備 考
パンク修理経費 資材費	5,700	パッチ、チューブのり等
有線放送使用料	79,200	
管理運営費への充当	456,707	
その他	0	
合 計	541,607	

(注) 収入 - 支出 = 40,643円

令和4年度 石宮公園地下自転車駐車場 収支報告書

(単位: 円)

区分・項目	ア) 予算額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	イ) 4月~3月	差引 アーイ	主な経費の説明
収入	指定管理料/月別入金	16,469,000	1,372,435	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	16,469,000	0	
	自主事業他からの補填	507,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	456,707	456,707	50,293	
	収入合計		1,372,435	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,829,122		
	収入累計 A	16,976,000	1,372,435	2,744,850	4,117,265	5,489,680	6,862,095	8,234,510	9,606,925	10,979,340	12,351,755	13,724,170	15,096,585	16,925,707		
支出	人件費	12,576,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	1,048,000	12,576,000	0	
	管理費	3,223,000	248,652	224,730	218,338	270,054	151,642	304,856	292,483	242,914	303,159	258,434	221,271	531,799	3,268,332	-45,332
	① 一般管理費	1,428,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	1,428,000	0
	② 備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	③ 消耗品費	99,000	0	13,050	6,446	1,992	20,076	0	1,797	4,405	4,752	19,244	24,000	5,552	101,314	-2,314
	④ 電気料	864,000	84,663	80,410	87,994	88,546	8,072	173,127	91,953	87,374	101,055	106,831	73,558	72,279	1,055,862	-191,862
	⑤ 上下水道料	54,000	0	8,292	0	8,390	0	8,390	0	8,782	0	8,782	0	8,390	51,026	2,974
	⑥ 役務費	140,000	4,413	3,978	4,898	4,001	4,494	4,339	4,108	4,103	4,210	4,577	4,713	4,078	51,912	88,088
	⑦ 印刷製本・広告宣伝費	498,000	40,576	0	0	48,125	0	0	75,625	0	74,142	0	0	273,000	511,468	-13,468
	⑧ 修繕費	140,000	0	0	0	0	0	0	0	19,250	0	0	0	49,500	68,750	71,250
	委託費	1,137,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	188,000	27,000	49,000	27,000	37,000	377,000	241,375	1,081,375	55,625
	① サイクルライン保守点検	350,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350,000	0	350,000	0
	② 警備業務	324,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	324,000	0
	③ 消防用設備点検業務	196,000	0	0	0	0	0	161,000	0	0	0	0	0	35,000	196,000	0
	④ 受水槽清掃・水質検査	46,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46,000	46,000	0
	⑤ 定期清掃	164,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115,500	115,500	48,500
	⑥ 廃棄物処理	47,000	0	0	0	0	0	0	0	22,000	0	0	0	17,875	39,875	7,125
	⑧ 施設賠償保険料	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000	0	0	10,000	0
	雑費	40,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40,000
	支出合計	16,976,000	1,323,652	1,299,730	1,293,338	1,345,054	1,226,642	1,540,856	1,367,483	1,339,914	1,378,159	1,343,434	1,646,271	1,821,174	16,925,707	50,293
支出累計 B	16,976,000	1,323,652	2,623,382	3,916,720	5,261,774	6,488,416	8,029,272	9,396,755	10,736,669	12,114,828	13,458,262	15,104,533	16,925,707			
差引 A-B		48,783	121,468	200,545	227,906	373,679	205,238	210,170	242,671	236,927	265,908	-7,948	0			

# 令和4年度石宮公園地下自転車駐車場アンケート結果

アンケート回収人数

84人

144

## 1.「石宮公園地下駐車場」を何で知りましたか。

HP	チラシ・ポスター	友人・知人	通りがかり	未回答
11	3	56	14	0
13.1%	3.6%	66.7%	16.7%	0.0%

どのようにご利用されていますか。

定期利用(一般)	定期利用(学生)	レンタサイクル	一時利用	未回答
11	72	0	1	0
13.1%	85.7%	0%	1.2%	0%

## 2.施設について

施設で危険を感じましたか？

はい	いいえ	未回答
4	80	0
4.8%	95.2%	0%

はいとお答えになった方が一番危険を感じたところは？

スロープ階段	サイクルライン	二段式駐輪機	その他
4	0	0	0
100.0%	0%	0%	0.0%

お預けになられた自転車を取りに来られたとき置き場所はわかりやすいですか。

はい	いいえ	未回答
72	8	4
85.7%	9.5%	4.8%

## 3.職員に対する満足度調査

受付時の対応

手際よい対応	手間取っていた	未回答
82	1	1
97.6%	1.2%	1.2%

あいさつ・声掛け

元気な声で声掛けされた	挨拶がなかった	未回答
81	0	3
96.4%	0.0%	3.6%

その他職員の対応(複数回答)

親切な対応	言葉遣いが丁寧	困っているときに手伝ってくれた	質問に対して返答がなかった
78	35	31	0
54.2%	24.3%	21.5%	0.0%

## 4.サービスについて

- ・更新をネットで出来るようにしてほしい
- ・1か月ではなく長期で使用出来たらよい(毎月の支払いを一括で済ませたい)
- ・十分充実してると思います

## 5.全体の満足度

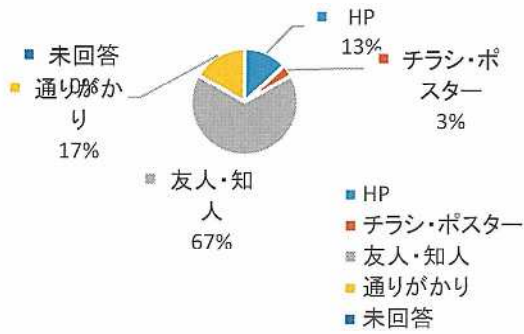
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
80	4	0	0	0	0
95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0%

## 6.お客様の声

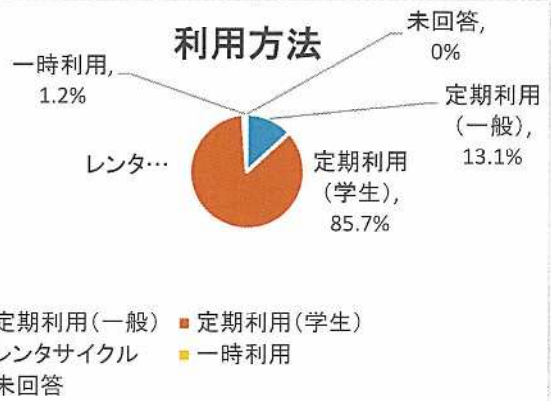
- ・雨が降っているとき、階段で滑るんじゃないかといつもヒヤヒヤしています



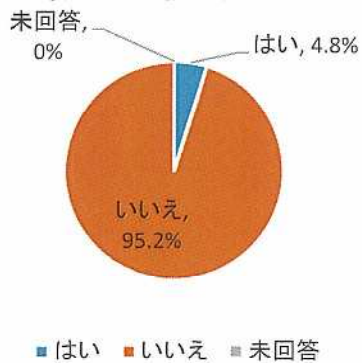
### 1.施設を何で知ったか



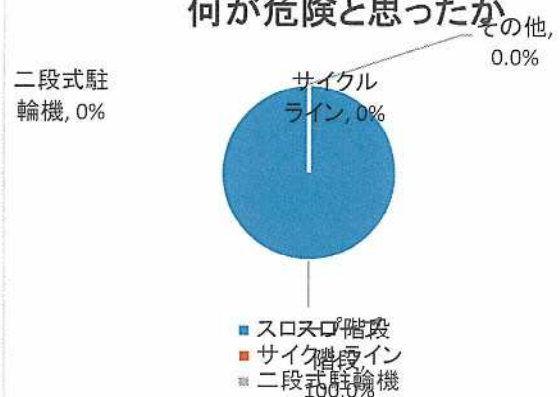
### 利用方法



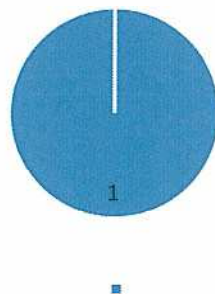
### 2.施設の危険を感じるか



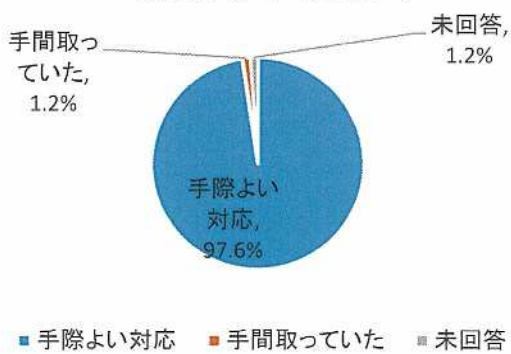
### 何が危険と思ったか



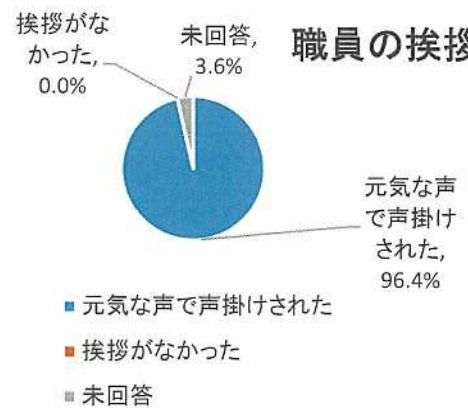
### 3.取りに来た時の置き場所のわかりやすさ



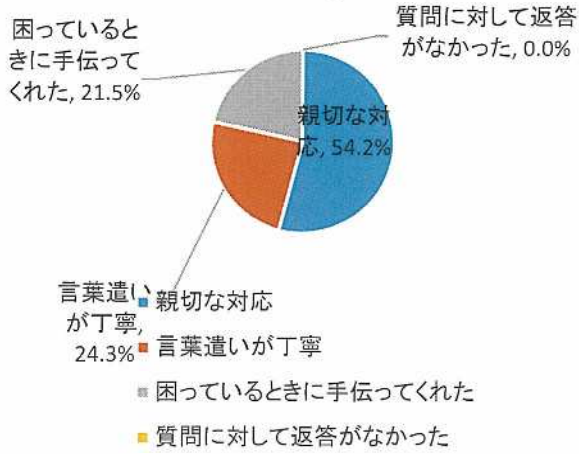
### 4.職員対応 受付時



### 職員の挨拶



### 職員の対応(その他)



### 5.全体の満足度

