

石宮公園地下自転車駐車場

指定管理者事業計画(概要)

中央区建設課

項目	環境をサポートする株式会社きらめき（選定者）
1. 事業者の概要	<p>設立 昭和38年12月23日</p> <p>資本金 70,000千円</p> <p>売上高 2,642,528千円（R2年3月末）</p> <p>従業員数 866名</p> <p>事業内容</p> <ul style="list-style-type: none">・トータルビルメンテナンス（設備運転、点検、警備、清掃、電話交換、受付等）の技術開発及びサービスの提供・院内業務の受託及び支援サービス（滅菌業務、清潔エリアのナースサポートサービス、清拭消毒業務、院内物品管理業務）の開発及び提供・指定管理者業務の運営（26施設）、マンション管理運営業務、ビル経営代行・ホテル客室整備・建築物衛生法・事務所衛生規則に基づく各種測定・検査業務 <p>施設管理実績 新潟市亀田駅前地域交流センター、亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場、新潟市亀田市民会館及び老人福祉センター福寿荘 など</p>
2. 経営理念	<p>【経営理念】</p> <ul style="list-style-type: none">・お客様本位の経営・従業員満足度の高い会社・全員参加の会社・「信頼、誠実、感動、共生」ある会社 <p>【経営方針】</p> <ul style="list-style-type: none">・私たちは、それぞれのお客様のニーズに合った「安全・安心」なサービスの提供を通じてファシリティマネジメント会社を目指します・従業員満足度の向上により、顧客満足度の向上を図ります・教育・研修により、従業員の資質向上を図ります
3. 指定管理者申請の動機	<ul style="list-style-type: none">・5期15年の実績・指定管理者として他自転車駐車場4施設の管理実績・高齢者雇用、就労支援等の社会貢献
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び使用料収入（見込） ※自主事業を含む。	<p>(1) 運営方針</p> <ul style="list-style-type: none">・平等利用、コンプライアンス・職員教育の徹底・高齢者の積極的雇用 <p>(2) 事業計画</p> <ul style="list-style-type: none">・簡易パンク修繕サービス（有料）・傘及びタオルの無料貸し出し・AEDの設置（自動販売機手数料を充当）・BGM・にいがたレンタサイクル業務 <p>(3) 集客計画</p> <ul style="list-style-type: none">・学生利用拡大に向けた広報・安全、安心、快適な環境の提供・ホームページの充実・亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場との共同広報 <p>(4) 来場者数の見込</p> <p>利用人数目標 19,884人（5年平均） 利用収入目標 7,280千円（5年平均）</p>
5. サービス内容 開館時間 開館日	<p>開館時間 6:00～23:00</p> <p>休館日 年中無休</p>

6. 収支計画	<p>令和3年度収支計画 ※令和4年度以降も同額で計画</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><収入> (単位:千円)</p> <p>指定管理料 16,928千円</p> <p>指定管理業務に伴うその他の収入 —</p> <p>利用料金 —</p> <p>自主事業収入 507千円</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><支出> (単位:千円)</p> <p>人件費 12,576千円</p> <p>管理費 3,351千円</p> <p>事務費 1,428千円</p> <p>事業費 80千円</p> </td> </tr> </table>	<p><収入> (単位:千円)</p> <p>指定管理料 16,928千円</p> <p>指定管理業務に伴うその他の収入 —</p> <p>利用料金 —</p> <p>自主事業収入 507千円</p>	<p><支出> (単位:千円)</p> <p>人件費 12,576千円</p> <p>管理費 3,351千円</p> <p>事務費 1,428千円</p> <p>事業費 80千円</p>
<p><収入> (単位:千円)</p> <p>指定管理料 16,928千円</p> <p>指定管理業務に伴うその他の収入 —</p> <p>利用料金 —</p> <p>自主事業収入 507千円</p>	<p><支出> (単位:千円)</p> <p>人件費 12,576千円</p> <p>管理費 3,351千円</p> <p>事務費 1,428千円</p> <p>事業費 80千円</p>		
7. 組織・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・本社管理責任者1名、現場管理責任者1名、管理員8名 		
8. 雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・現場管理責任者 臨時(顧問) 管理員 パート ・市内高齢者雇用の場として活用 		
9. 安全確保及び緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・本社に24時間管制センターの保有 ・マニュアルの整備, 訓練の実施 		
10. 要望・苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・原則, 即日対応 ・苦情処理体制, 苦情対応マニュアルの整備 		
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の改訂 ・コンプライアンスマニュアルの整備と教育 		
12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用・ワークライフ・バランス等を推進する取組	<p>【環境保護の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷物の削減 ・グリーン購入 <p>【社会貢献活動の実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若者サポートステーションと連携した就労支援活動 ・障がい者就労支援活動としての「清掃作業指導講習会」の実施 ・フードドライブ事業への協力 <p>【地元団体の活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・にいがたレンタサイクル研究会等との連携による施設利用の促進, レンタサイクル事業の手数料を管理運営費へ充当することによる経費の削減 <p>【ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女性の活躍推進策を掲げ, ハッピーパートナー企業(新潟県男女共同参画推進企業)やみつばち認定企業(新潟市障がい者雇用企業認定事業)に認定 ・ハラスメント対策部署を設置 ・仕事と家庭生活・地域活動の両立ができる環境づくり支援(有給休暇の取得促進, 早番・遅番・短時間等多種勤務の有効活用) 		