

平成 29 年 4 月 25 日

新潟市長
篠田 昭様

平成 28 年度
石宮公園地下自転車駐車場
事業報告書・収支報告書

環境をサポートする
株式会社

きらめき

代表取締役社長 山田 茂孝



平成 28 年度事業報告書 石宮公園地下自転車駐車

1. 【利用実績】

利用者実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生 (減免含む)		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
H27 年度実績	575 人	4.9%	5,382 人	46.3%	19,420 人	5.5%
H28 年度目標	585 人	5.0%	5,440 人	46.8%	19,530 人	5.5%
H28 年度実績	564 人	4.8%	5,232 人	45.0%	17,896 人	5.0%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12 ヶ月／石宮収容台数 967 台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365 日／石宮収容台数 967 台）×100

利用料収入実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生 (減免含む)		金 額	単 位
	金 額	単 位	金 額	単 位		
H27 年度実績	1,150	千円	5,382	千円	1,942	千円
H28 年度目標	1,170	千円	5,440	千円	1,953	千円
H28 年度実績	1,128	千円	5,232	千円	1,789	千円

2. 『平成 28 年度の特記事項』

平成 28 年度の利用人数は、前年に比べて定期・一時利用共に減少し、前年比 93.3%、利用料金も前年比 96.1%と減少しました。前年度と比較をすると減少しておりますが、H20 年からの実績を見ましても 28 年度は例年並みと思われます。27 年度は特に一時利用の人数が多く（19,420 人→17,896 人）暖冬だったことや近隣の自転車撤去の回数が増えたこと、市報だよりに案内が掲載されたため等が考えられえます。

石宮公園地下自転車駐車場は新潟駅に近く、利便性が高いので、今後も広報活動の必要性を感じます。同様施設である、亀田駅前地域交流センターにポスター掲示やチラシを置き広報活動を継続的に行います。また、近隣の高校や市内中学校にもチラシを配布したところ、2・3・4 月と問い合わせがあり、HP のアクセス数も飛躍的に伸びます。

平成 28 年度は、券売機の経年劣化による紙幣の識別装置交換を行いますが 10 万以上の修繕でしたので行政での対応となりました。入口看板の文字が薄くなっていたため、看板の修繕をいたました。

3. 【管理運営実施状況】

月	管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動
5月	定期巡回強化 (5/D→8/D)・粗品 (ポケットティッシュ) 付きアンケート実施
6月	照明器具清掃、自転車ラック清掃
9月	消防設備点検
12月	定期巡回強化 (5/D→8/D)、照明器具清掃、品質向上委員会
2月	次年度事業計画の作成、マナー研修、AED 研修
3月	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック保守点検

4. 【利用増進計画及び利便性・サービスの向上】

①利用増進及び利便性

・当社で指定管理をしている「亀田駅前交流センター」と連携を図り合同でチラシを作成し、4月に高校（新潟南高等学校、新潟万代高等学校、新潟商業高等学校、東京学館新潟高等学校）に施設利用にチラシと案内文書を送付いたしました。

また、2月には、新潟市内の公立中学校に（44校）平成30年度4月に高校生になる3年生を対象に施設利用のチラシと案内文書を送付し高校での通学利用を促進いたしました。

・HPの検索件数が10,276件（H28.4月～H29.3月まで）と多く、引き続き定期書式のダウンロードを可能しております。スマートクルーズやレンタサイクル等の予約や問い合わせが多いようです。

②サービスの向上

・スタッフの資質向上のため、マナー・クレーム対応の研修、AED研修を年に1回実施しております。

・駐輪場の利用者に限り、パンクの簡易修理を1か所900円で行っており利用者からは喜ばれております。また、傘やタオルの貸し出しも行っております。

平成28年度パンク修理	
件数	143件
金額	128,700円

5 【修繕】

7月に入口看板の修繕（84,240円）

券売機紙幣識別装置交換（140,616円）は、10万円以上の修繕でしたので行政の対応になりました。

6 【利用者の声】

資料2. アンケート調査の結果

7. 【レンタサイクル利用状況】

	貸出	返却	スマートクルーズ	計
H27年度 利用台数	10,706台	10,578台	361台	21,645台
H27年度 利用料金	1,655,900円		424,600円	2,080,500円
H28年度 利用台数	9,280台	9,253台	439台	18,972台
H28年度 利用料金	2,378,400円		525,000円	2,903,400円
前年度差	▲1,426台	▲1,325台	78台	▲2,673台
前年度差額	722,500円、		100,400円	822,900円

4月からレンタサイクルはシステムが変わり、会員カードは一人1枚でカード発行時に200円の有料になり借りる人が減少いたしました。またの貸し出しの管理が、タブレットを使用した管理へと変更しております。

スマートクルーズは、県外からの利用者が多く順調に増加しております。

8. 【今後の課題と対策】

平成28年度は利用が前年と比較すると減少いたしました。天候等の影響もありますが例年並みだったと考えられます。今後も石宮公園の立地をアピールした広報活動、もポスター掲示、高等学校・専門学校・中学校へのアプローチ、亀田駅前地域交流センター駐輪場にピラを置くなどの広報活動を継続的に行って参ります。

また、今年度は大規模な修繕はありませんでしたが、今後とも予防保全に努めて参ります。前年度同様、クリーンアップ作戦を行い、実施した照明器具の清掃、自転車ラックの清掃も引き続き行い29年度は床の清掃を実施したいと考えております。

照明器具がLED照明に変更されるので、更なる節減に努めます。

「お客様の声」をいろいろいただき、今後の運営に反映させてまいります。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

資料1

更新日:平成29年4月21日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
26年度	定期一般	48	55	54	54	45	55	52	41	34	36	30	47	551	22,697
	定期学生	481	477	469	557	486	487	494	445	331	340	285	449	5,301	
	減免	2	2	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	21	
	一時利用	1,758	1,858	2,087	1,846	1,849	1,724	1,481	1,152	339	698	715	1,317	16,824	
	計	2,289	2,392	2,611	2,460	2,381	2,268	2,028	1,640	706	1,075	1,032	1,815	22,697	
27年度	定期一般	38	56	47	63	47	48	52	48	50	29	47	50	575	25,377
	定期学生	510	491	451	554	479	468	480	414	426	329	346	409	5,357	
	減免	1	3	2	2	3	1	3	1	1	3	3	2	25	
	一時利用	1,624	2,223	2,151	2,222	2,326	1,862	1,996	1,295	1,129	493	691	1,408	19,420	
	計	2,173	2,773	2,651	2,222	2,855	2,379	2,531	1,758	1,606	854	1,087	1,869	25,377	
28年度	定期一般	49	57	54	51	52	46	58	43	37	30	42	45	564	23,692
	定期学生	487	479	429	543	478	438	476	435	407	338	316	375	5,201	
	減免	3	1	3	3	2	1	6	3	2	3	1	3	31	
	一時利用	1,823	2,023	1,947	2,089	2,165	1,873	1,754	1,208	851	452	664	1,267	17,896	
	計	2,362	2,560	2,433	2,666	2,697	2,158	2,294	1,889	1,297	823	1,023	1,660	23,692	
28年度 (計画)	定期一般	50	60	55	55	50	60	55	45	35	35	35	50	585	25,555
	定期学生	500	500	480	560	500	500	510	460	340	320	310	460	5,440	
	減免														
	一時利用	1,650	2,250	2,150	2,250	2,340	1,870	2,000	1,300	1,150	500	720	1,350	19,530	
	計	2,200	2,810	2,685	2,865	2,890	2,430	2,565	1,805	1,525	855	1,065	1,860	25,555	

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成29年4月21日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
26年度	定期一般	96,000	110,000	108,000	108,000	90,000	110,000	104,000	82,000	88,000	72,000	60,000	94,000	1,102,000	8,106,400
	定期学生	481,000	477,000	469,000	557,000	486,000	487,000	494,000	445,000	331,000	340,000	285,000	449,000	5,301,000	
	減免	2,000	2,000	1,000	3,000	1,000	2,000	1,000	2,000	2,000	1,000	2,000	2,000	21,000	
	一時利用	175,800	185,800	208,700	184,600	184,900	172,400	148,100	115,200	33,900	69,800	71,500	131,700	1,682,400	
	計	754,800	774,800	786,700	852,600	761,900	771,400	747,100	644,200	434,900	482,800	418,500	576,700	8,106,400	
27年度	定期一般	76,000	112,000	94,000	126,000	94,000	96,000	104,000	96,000	100,000	58,000	94,000	100,000	1,150,000	8,474,000
	定期学生	510,000	491,000	451,000	554,000	479,000	468,000	480,000	414,000	426,000	329,000	346,000	409,000	5,357,000	
	減免	1,000	3,000	2,000	2,000	3,000	1,000	3,000	1,000	1,000	3,000	3,000	2,000	25,000	
	一時利用	162,400	222,300	215,100	222,200	232,600	186,200	189,600	129,500	112,900	49,300	69,100	140,800	1,942,000	
	計	749,400	828,300	782,100	904,200	808,600	751,200	786,600	640,500	639,900	439,300	512,100	651,800	8,474,000	
28年度	定期一般	98,000	114,000	108,000	102,000	104,000	92,000	116,000	86,000	74,000	60,000	84,000	90,000	1,128,000	8,149,600
	定期学生	487,000	479,000	429,000	543,000	478,000	438,000	476,000	435,000	407,000	338,000	316,000	375,000	5,201,000	
	減免	3,000	1,000	3,000	3,000	2,000	1,000	6,000	3,000	2,000	3,000	1,000	3,000	31,000	
	一時利用	182,300	202,300	194,700	208,900	216,500	187,300	175,400	120,800	85,100	45,200	66,400	126,700	1,788,600	
	計	770,300	798,300	734,700	854,900	800,500	698,300	773,400	644,800	588,100	446,200	467,400	594,700	8,149,600	
28年度 (計画)	定期一般	100,000	120,000	110,000	110,000	100,000	120,000	110,000	90,000	70,000	70,000	70,000	100,000	1,170,000	8,563,000
	定期学生	500,000	500,000	480,000	580,000	500,000	500,000	510,000	460,000	340,000	320,000	310,000	460,000	5,440,000	
	減免	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時利用	165,000	225,000	215,000	225,000	234,000	187,000	200,000	130,000	115,000	50,000	72,000	135,000	1,953,000	
	計	765,000	845,000	805,000	895,000	834,000	807,000	820,000	680,000	525,000	440,000	452,000	695,000	8,563,000	

H28年度石宮公園地下自転車駐車場アンケート結果

アンケート回収人数

31人

1.施設を何でしりましたか？

HP	チラシ・ポスター	友人・知人	通りがかり	未回答
2	0	21	6	2
6.5%	0.0%	67.7%	19.4%	6.5%

2.利用方法

定期利用(一般)	定期利用(学生)	スマートクルーズ	レンタサイクル	一時利用	未回答
1	29	0	1	0	0
3.2%	93.5%	0.0%	3%	0%	0%

3.施設で危険を感じましたか？

はい	いいえ	未回答
2	27	2
6.5%	87.1%	6.5%

はいとお答えになった方に、危険を感じたところは？

スロープ階段	サイクルライン	二段式駐輪機	その他
1	0	1	0
50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

4.職員に対する満足度調査

(1)受付時の対応

手際よい対応	手間とっていた	他の職員に確認していた	未回答
29	0	0	2
94%	0%	0%	6%

(2)あいさつ・声掛け

元気な声で声掛けされた	声が小さい	挨拶がなかった	未回答
29	0	0	2
94%	0%	0%	6%

(3)その他職員の対応(複数回答)

親切な対応	言葉遣いが丁寧	困っているときに手伝ってくれた	困っているときに手伝ってくれない	未回答
26	6	4	0	0
84%	19%	13%	0%	0%

5.全体の満足度

満足	やや満足	普通	未回答
23	3	3	2
74%	10%	10%	6%

6.お客様の声

- ・必ず挨拶してくれるので毎日嬉しいです。
- ・空気を入れてくれてありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応してくれてありがとうございます。
- ・レンタル時間が3時間で丁度いいです。
- ・施設がいつもきれいです。

平成28年度 石宮公園地下自転車駐車場 収支報告表

(単位: 円)

区分・項目	ア) 予算額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	イ) 4月~3月	差引 アーイ	主な経費の説明	
収入	指定管理料/月別入金	16,446,000	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	16,446,000	0		
	自主事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	雑収入	0	0	0	0	140,616	0	0	0					140,616	-140,616		
	収入合計		1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,511,116	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500			
	収入累計 A	16,446,000	1,370,500	2,741,000	4,111,500	5,622,616	6,993,116	8,363,616	9,734,116	11,104,616	12,475,116	13,845,616	15,216,116	16,586,616			
支出	人件費	11,760,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	11,760,000	0		
	管理費	3,540,000	231,297	371,286	307,106	397,991	291,045	248,841	243,842	488,722	236,507	231,300	256,625	316,790	3,621,352	-81,352	
	① 一般管理費	1,393,000	117,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	116,000	1,393,000	0	
	② 備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	③ 消耗品費	84,000	5,787	5,756	46,973	0	6,748	720	4,200	0	10,185	580	42,089	7,833	130,871	-46,871	
	④ 電気料	1,284,000	97,331	88,862	97,995	97,126	103,510	112,748	112,597	91,726	99,620	95,587	87,843	92,660	1,177,605	106,395	
	⑤ 上下水道料	54,000	0	8,622	0	8,526	0	8,430	0	8,430	0	8,526	0	8,333	50,867	3,133	
	⑥ 役務費	133,000	11,179	11,430	11,740	10,667	10,787	10,943	11,045	10,966	10,702	10,607	10,693	27,102	147,861	-14,861	
	⑦ 印刷製本費・ホームページ	492,000	0	0	34,398	81,432	54,000	0	0	261,600	0	0	0	64,862	496,292	-4,292	
	⑧ 修繕費	100,000	0	140,616	0	84,240	0	0	0	0	0	0	0	0	224,856	-124,856	
	委託費	1,146,000	99,764	27,000	76,000	27,000	40,500	188,000	27,000	27,000	76,000	27,000	52,000	538,000	1,205,264	-59,264	
	① サイクルライン保守点検	350,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350,000	350,000	0	
	② 警備業務	324,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	324,000	0	
	③ 消防用設備点検業務	322,000	0	0	0	0	0	161,000	0	0	0	0	0	161,000	322,000	0	
	④ 受水槽清掃・水質検査	45,000	45,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45,000	0	
	⑤ 照明器具清掃	49,000	0	0	49,000	0	0	0	0	0	49,000	0	0	0	98,000	-49,000	
	⑥ 廃棄物処理	48,000	19,764	0	0	0	13,500	0	0	0	0	0	25,000	0	58,264	-10,264	
	⑦ 施設賠償保険料	8,000	8,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,000	0	
	支出合計	16,446,000	1,311,061	1,378,286	1,363,106	1,404,991	1,311,545	1,416,841	1,250,842	1,495,722	1,292,507	1,238,300	1,288,625	1,834,790	16,586,616	-140,616	
	支出累計 B	16,446,000	1,311,061	2,689,347	4,052,453	5,457,444	6,768,989	8,185,830	9,436,672	10,932,394	12,224,901	13,463,201	14,751,826	16,586,616			
差引 A-B		59,439	51,653	59,047	165,172	224,127	177,786	297,444	172,222	250,215	382,415	464,290	0				

*5月に券売機修理代140,616円を修繕費(支出)で上げましたが、7月5日に新潟市様よりご入金いただきましたので雑収入で上げました。