

平成24年度「石宮公園地下自転車駐車場」 の指定管理者管理運営業務委託の事業計画

ISO9001認証登録企業
PFI新潟県内第1号参加企業
環境をサポートする
株式会社 きらめき

【平成23年度の特記事項】

平成23年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、全体利用者数で前年比104.2%と増加しました。これは前年、新潟駅南口に出来た無料駐車場の影響により一時減った利用者が、広報活動や安全性の再認識により戻ってきたためと思われます。また施設の老朽化が進んできていることは紛れもない事実であり、非常口のドアなど今後も大型修繕が発生する恐れがあります。より一層の保守点検に努めてまいります。

【平成24年度の基本方針】

- ① 広報活動を積極的に行います。
 - ・ ホームページをリニューアルし利便性を高めます
 - ・ 学校訪問を積極的に行います
 - ・ 広報用ポスターを作成し、新潟駅構内、学校関係に掲示して頂きます
- ② アンケートの回収枚数を増やします。目標 1,000 枚
 - ・ 粗品付アンケートを実施致します
- ③ ネットでの定期お申込みを促進します。
- ④ 冬期自転車お預かりサービスを実施します。

1. 【目標設定】

利用者の増加目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		人 数	利 用 率
	人 数	利 用 率	人 数	利 用 率		
H23 年度実績	688 人	5.9%	5,334 人	45.9%	15,860 人	4.4%
H24 年度目標	720 人	6.2%	5,600 人	48.2%	16,500 人	4.6%
前年比	105.8%	-	104.9%	-	104.0%	-

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100
一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

利用料収入目標

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般		学 生		金 額	単 位
	金 額	単 位	金 額	単 位		
H23 年度実績	1,321	千円	5,334	千円	1,586	千円
H24 年度目標	1,380	千円	5,600	千円	1,650	千円
前年比	104.4%	-	104.9%	-	104.0%	-

2. 【管理運営計画】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化・粗品付きアンケート実施
5月	内部監査、品質向上委員会
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検・消防訓練 警備員現任教育、マナー研修、レベルアップ研修（きらめき研修室にて）
10月	
11月	内部監査
12月	巡回強化、大清掃 品質向上委員会
1月	利用促進学校等への呼び掛け（お願い文書の届け）
2月	次年度事業計画の作成
3月	消防設備点検、大清掃、照明器具清掃、 サイクルライン保守点検 警備員現任教育、マナー研修（きらめき研修室にて）

【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	<p>学校訪問</p> <ul style="list-style-type: none"> ○高校、専門学校等へ施設利用の案内文書の送付又は訪問による利用のお願いを実施します。 ○ポスターによるPR ポスターを作成し、新潟駅構内や学校関係に掲示していただき利用促進につなげます ○ホームページの充実 ○内容の充実、定期券をHP上で申し込めるようにし、利便性を高めます。 	
イメージアップ	<p>クリーンアップ作戦</p> <p>照明器具清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設内を明るくするために清掃を行い、照度アップを図ります。 <p>倉庫内清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ○倉庫内の環境保全を図ります。 	<p>BGMの設置 継続</p> <p>AEDの設置 継続</p> <p>タオル貸し出しサービス・継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ○濡れた上衣等の拭き上げ用としてタオルの貸出も行います。
利便性の向上 サービスの向上	<p>粗品付きアンケート調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ○回収率を高めるため粗品付きアンケート調査を実施します <p>研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ○マナー研修や安全、実務研修等を実施し社員資質のレベルアップを図ります。 ○年2回、品質向上委員会を開催します。 	<p>簡易修繕サービス（パンク修理）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○1カ所900円で、取りに戻れるまでの間にパンク修理を行います。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致します。 <p>駐輪してくれた方への傘の貸出</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自転車を預けて行かれた方に対し、戻られるまでの間、無料で傘の貸出しを行います。

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

更新日:平成24年3月15日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
18年度	定期一般	64	81	84	86	78	89	78	58	60	58	58	61	855	19,549
	定期学生	439	405	415	438	372	407	404	370	365	308	275	305	4,503	
	一時利用	1,221	1,441	1,712	1,193	1,578	1,484	1,374	1,027	733	773	798	857	14,191	
19年度	定期一般	68	73	69	81	61	91	73	58	60	47	43	67	791	20,388
	定期学生	469	438	455	515	349	466	429	415	407	376	326	444	5,089	
	一時利用	1,155	1,452	1,445	1,533	1,591	1,497	1,606	1,081	652	634	564	1,298	14,508	
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782	23,247
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718	
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747	
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	74	940	22,944
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	359	5,579	
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,015	16,425	
22年度	定期一般	74	73	61	78	38	98	66	73	58	35	63	59	776	20,997
	定期学生	537	482	427	550	352	457	447	408	418	269	383	415	5,145	
	一時利用	1,315	1,582	1,723	1,762	1,617	1,558	1,592	1,176	959	263	654	875	15,076	
23年度	定期一般	61	82	58	60	69	70	59	53	41	35	41	59	688	21,882
	定期学生	538	488	456	536	532	457	477	452	426	264	293	415	5,334	
	一時利用	1,495	1,772	1,854	1,852	1,928	1,600	1,694	1,311	756	481	242	875	15,860	
24年度 (計画)	定期一般	85	90	60	65	70	70	60	50	40	40	40	70	720	22,820
	定期学生	540	500	460	550	550	470	480	460	430	430	310	420	5,600	
	一時利用	1,500	1,800	1,900	1,900	2,000	1,600	1,700	1,300	800	800	300	900	16,500	

石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成24年3月15日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
18年度	定期一般	128,000	162,000	168,000	172,000	156,000	178,000	156,000	116,000	120,000	116,000	116,000	122,000	1,710,000	7,632,100
	定期学生	439,000	405,000	415,000	438,000	372,000	407,000	404,000	370,000	365,000	308,000	275,000	305,000	4,503,000	
	一時利用	122,100	144,100	171,200	119,300	157,800	148,400	137,400	102,700	73,300	77,300	79,800	85,700	1,419,100	
19年度	定期一般	136,000	146,000	138,000	162,000	122,000	182,000	146,000	116,000	120,000	94,000	86,000	134,000	1,582,000	8,121,800
	定期学生	469,000	438,000	455,000	515,000	349,000	466,000	429,000	415,000	407,000	376,000	326,000	444,000	5,089,000	
	一時利用	115,500	145,200	144,500	153,300	159,100	149,700	160,600	108,100	65,200	63,400	56,400	129,800	1,450,800	
20年度	定期一般	118,000	126,000	128,000	146,000	154,000	144,000	142,000	112,000	120,000	102,000	140,000	132,000	1,564,000	8,956,700
	定期学生	499,000	496,000	508,000	555,000	485,000	483,000	494,000	451,000	463,000	448,000	414,000	422,000	5,718,000	
	一時利用	140,200	157,500	173,200	175,800	178,900	175,300	152,800	127,100	107,100	69,100	91,600	126,100	1,674,700	
21年度	定期一般	144,000	148,000	176,000	178,000	184,000	180,000	176,000	170,000	128,000	132,000	116,000	148,000	1,880,000	9,101,500
	定期学生	511,000	524,000	528,000	536,000	524,000	479,000	479,000	478,000	454,000	366,000	341,000	359,000	5,579,000	
	一時利用	160,400	187,500	191,500	153,000	191,900	190,600	162,700	119,600	76,200	61,500	46,100	101,500	1,642,500	
22年度	定期一般	148,000	146,000	122,000	156,000	76,000	196,000	132,000	146,000	116,000	70,000	126,000	118,000	1,552,000	8,204,600
	定期学生	537,000	482,000	427,000	550,000	352,000	457,000	447,000	408,000	418,000	269,000	383,000	415,000	5,145,000	
	一時利用	131,500	158,200	172,300	176,200	161,700	155,800	159,200	117,600	95,900	26,300	65,400	87,500	1,507,600	
23年度	定期一般	117,000	161,000	111,000	115,000	134,000	134,000	112,000	101,000	77,000	69,000	77,000	113,000	1,321,000	8,241,000
	定期学生	538,000	488,000	456,000	536,000	532,000	457,000	477,000	452,000	426,000	264,000	293,000	415,000	5,334,000	
	一時利用	149,500	177,200	185,400	185,200	192,800	160,000	169,400	131,100	75,600	48,100	24,200	87,500	1,586,000	
24年度 (計画)	定期一般	130,000	180,000	120,000	130,000	140,000	140,000	120,000	100,000	80,000	80,000	80,000	140,000	1,440,000	8,690,000
	定期学生	540,000	500,000	460,000	550,000	550,000	470,000	480,000	460,000	430,000	430,000	310,000	420,000	5,600,000	
	一時利用	150,000	180,000	190,000	190,000	200,000	160,000	170,000	130,000	80,000	80,000	30,000	90,000	1,650,000	