

石宮公園地下自転車駐車場指定管理者事業計画の比較

中央区建設課

評価項目	環境をサポートする株式会社きらめき	次点			
1. 事業者の概要	<p>事業者構成 代表者 代表取締役 吉田 憲一 (1)設立 昭和38年12月23日 (2)資本金 6,000万円 総収入(平成19年度) 2,476,957千円 (3)役員・雇用人数 役員7人、正職274人、臨時・パート589人 (4)事業内容 トータルビジネスメンテナンス (5)市内の施設管理実績 指定管理施設 石宮公園地下自転車駐車場、新潟市青少年三川自然の森(18年4月~) 新潟大学、新潟商工会議所 他</p>	<p>事業者構成 代表者 代表取締役 (1)設立 昭和49年2月15日 (2)資本金 2,000万円 総収入(平成19年度) 2,012,860千円 (3)役員・雇用人数 役員7人、正職35人、臨時・パート825人 (4)事業内容 駐車場並びに建物の管理 (5)市内の施設管理実績 「東堀パーク600」の管理</p>			
2. 経営理念	<p>「水と空気と環境の分野で極上の品質とサービスをもって社会に貢献していくこと」 その具現は社会のニーズに対応する優れた人材を育み環境保全を確保する企業を目指す。</p>	<p>現代社会に欠くことの出来ない交通手段として利用されている自動車・自転車が起因する都市問題、特に交通問題、環境問題に対し、その駐車場所としての自動車・自転車駐車場を良好に管理運営することにより、同問題の解決の一助として社会貢献を行う。</p>			
3. 指定管理者申請の動機	<p>指定管理者としての実績、豊富な施設管理の経験とノウハウ、県内事業者として初めてのPFI事業受注実績など、当社が蓄積した数多くの経験と実績を有効に活用するために申請をした。</p>	<p>駐車場管理の専門会社としての実績やノウハウを活かして良好なサービスを提供することができるのではないかと考え申請した。</p>			
4. 事業計画(平成21年度分) (1) 運営方針 (2) 自主事業計画 (3) 施設利用の促進方法 (4) 目標利用数	<p>(1)放置自転車の防止による地域の安全と環境に寄与、自転車の安全で快適な利用に協力、多数のPR活動による利用促進と利用者の声に基づいた安全と利便、高齢者の積極的雇用、低廉なコストでの運営 (2) 簡易修繕サービス(パンク修理等) クリーニングサービス 放置自転車の防止啓蒙と駐輪場の利用促進 傘の無料貸出 AED付き自動販売機の設置 ロッカーの設置 BGM ベンチの設置 (3) 市民に向けての広報活動、施設のイメージアップ、施設の安全と利便 (4) 学生定期利用 5,300人 一般定期利用 1,000人 一時利用 17,300人</p>	<p>(1)サービスの質の確保と経営の効率化の追求、利用者の安全確保と道路交通の円滑化、回遊性の高い街づくりとのかかわり (2) 傘の無料貸出 レインコートの販売 地域諸団体との連携 場内の配置と表示の見直し 高級自転車のレンタル (3)放置自転車対策のPR、高校生へのPR、各公共施設へのパンフレット配置、ポイントカードの発行 (4) 目標利用者数設定なし。</p>			
4. 施設の維持管理計画(提案)	<p>消防用設備保守点検 サイクルライン保守点検 給水ポンプ等保守点検 受水槽清掃 水質検査</p>	<p>消防用設備保守点検 サイクルライン保守点検 機械室保守点検 等</p>			
5. 運営組織・緊急時対応等 人員配置計画 責任者候補 職員の資質向上策 災害・事故対応 苦情対応・個人情報保護	<p>責任者1名、副責任者1名、管理員8名 あり 警備員現任教育、マナー・接遇研修、OJT研修、普通救命研修 石宮公園地下自転車駐車場危機管理マニュアル、防火管理ポケットマニュアル 心肺蘇生・応急処置マニュアル アンケート調査実施、利用者の声の収集、利用動向調査、全員が一丸となって要望・苦情に対応 個人情報：適切な管理</p>	<p>責任者1名、副責任者1名、管理員4名 あり OJT研修、社内研修 対応マニュアルはないが、予防策・対応策あり。 対応マニュアルはないが、対応策あり個人情報保護は社内規程あり。</p>			
6. 収支計画(21年度分)					
(1)収入 指定管理料 自主財源	(2)支出 人件費 維持管理費 自主事業費	(1)収入 16,942千円 1,245千円 計 17,737千円	(2)支出 10,827千円 5,822千円 1,088千円 計 17,737千円	(1)収入 16,500千円 0千円 計 16,500千円	(2)支出 10,581千円 5,919千円 千円 計 16,500千円