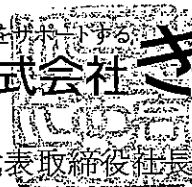


平成 28 年 4 月 / 日

新潟市長
篠田 昭様

平成 27 年度
石宮公園地下自転車駐車場
事業報告書・収支報告書

環境をいたす
株式会社 **きらめき**
代表取締役社長 山田 茂孝



平成27年度「石宮公園地下自転車駐車場」

の指定管理者管理運営業務委託の事業報告書

環境をサポートする

株式会社 **きらめき**

1. 【平成27年度の特記事項】

平成27年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、定期・一時利用ともに増加しており全体利用者数で前年比111.8%、利用料金の収入も前年比104.5%と増加しました。特に一時利用が増えており、少しずつではありますが広報活動の効果かと思われます。

石宮公園地下自転車駐車場は新湯駅に近く、利便性が高いので、今後も広報活動の必要性を感じます。同様施設である、亀田駅前地域交流センターにポスター掲示やチラシを置き広報活動を継続的にを行います。

また、近隣の高校・専門学校や近隣中学校にも積極的にチラシを配布し広報活動を行っていきたく思います。

平成27年度は汚水ポンプ更新工事、サイクルラインの修繕工事と大きな修繕があり、施設の老朽化が進んできていることは紛れもない事実であり、より一層の保守点検に努めてまいります。

2. 【利用実績】

利用者実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生(減免含む)			
	人数	利用率	人数	利用率	人数	利用率
H26年度実績	551人	4.7%	5,322人	45.8%	16,824人	4.7%
H27年度目標	595人	5.1%	5,460人	47.0%	16,740人	4.7%
H27年度実績	575人	4.9%	5,382人	46.3%	19,420人	5.5%

利用率の算出：定期利用の利用率＝(年間利用者数/12ヶ月/石宮収容台数967台)×100

一時利用の利用率＝(年間利用者数/365日/石宮収容台数967台)×100

利用料収入実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生(減免含む)			
	金額	単位	金額	単位	金額	単位
H26年度実績	1,102	千円	5,322	千円	1,682	千円
H27年度目標	1,190	千円	5,460	千円	1,674	千円
H27年度実績	1,150	千円	5,382	千円	1,942	千円

3. 【管理運営実施状況】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動
5月	定期巡回強化(5/D→8/D)・粗品(ポケットティッシュ)付きアンケート実施
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検、消防訓練
10月	
11月	
12月	定期巡回強化(5/D→8/D)、大掃除
1月	
2月	次年度事業計画の作成、マナー研修、AED研修
3月	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック保守点検 利用促進学校等への呼びかけ(お願い文書、リーフレット)

4. 【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	学校訪問 ○高校に施設利用の案内文書、リーフレットを送付いたしました。(新潟南高等学校、新潟万代高等学校、東京学館新潟高等学校) ポスターによるPR ○ポスターを掲示し亀田駅前交流センターに掲示いたしました。 ホームページの改正、充実 ○引き続きホームページ上から定期申込書式をダウンロード可能にしました。	
イメージアップ	クリーンアップ作戦 ○照明器具の清掃を行いました。	BGMの設置し継続しております。 AEDの設置し継続しております。 タオルの貸出サービスも継続しております。
利便性の向上 サービス向上	アンケート調査の実施 ○アンケート調査を行いました。 研修の実施 ○マナー研修、AED研修を実施いたしました。	簡易修繕サービス(パンク修理) ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行いました。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致しました。 駐輪された方への傘の貸出 ○駐輪場をご利用された方に対し傘を無料で貸出いたしました。

5. 【自主事業の実施状況】

パンク修理	手数料	147,600円
-------	-----	----------

パンク修理は利用者に喜ばれ需要がありますが、コインロッカーに関しては利用が少ないため、コインロッカーは平成27年5月末日で契約期間満了となり撤去いたしました。

6. 【お客様の声】

- ・いつもありがとうございます。親切で毎日助けてもらってます。
- ・空気入れの時に、嫌な顔された。
- ・みんな優しく、可愛くて毎日利用できることが幸せです。
- ・雨の日に階段が滑りやすくなる。
- ・自転車を出す時の坂が大変。
- ・自転車のかごの歪みをなおしてもらった。本当に感謝。
- ・自転車管理ありがとうございます。
- ・雨のときにタオルを貸していただいて助かってます。ありがとうございます
- ・非常に助かってます。ありがとうございます
- ・閉館時間の延長。
- ・時間がもう少し長いとうれしいです。
- ・雨がっぱを販売してほしい。(フリーサイズ)
- ・変速付き自転車を増やしてほしい。(レンタサイクル)

7. 【修繕】

実施月	修繕内容	金額 (円)	累計 (円)
6月	自動火災報知補修	23,760	
7月	スロープ前埋設雨水管洗浄作業	32,400	56,160
11	汚水ポンプ更新工事 (緊急修繕)		
1月	消防用設備補修	45,160	101,320
2月	サイクルライン修繕工事 (緊急修繕)		
3月	券売機修繕	45,000	146,320

8. 【今後の課題と対策】

平成27年度は定期利用、一時利用と増加しました。これは石宮公園の立地をアピールした広報活動、健康増進指向、自転車人気の高まり、そして暖冬などが理由であると思われます。今後ともポスター掲示、高等学校・専門学校・中学校へのアプローチ、亀田駅前地域交流センター駐輪場にビラを置くなどの広報活動を継続的に行って参ります。

今年度は汚水ポンプ更新工事、サイクルラインの修繕工事と大規模な修繕を行って参りました。今後とも予防保全に努めて参ります。また、前年度同様、クリーンアップ作戦を行い、施設内の更なる清掃強化はもちろん今期実施した照明器具の清掃も引き続き行います。

「お客様の声」をいろいろいただき、今後の運営に反映させてまいります。

平成27年度 石宮公園地下自転車駐車場 収支計画表

(単位:円)

区分・項目		ア) 予算額	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	イ) 4月~3月	差引 アーイ	主な経費の説明	
収入	指定管理料/月別入金	16,446,000	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	16,446,000	0		
	収入合計		1,392,100	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500	1,370,500				
	収入累計 A	16,446,000	1,392,100	2,762,600	4,133,100	5,503,600	6,874,100	8,244,600	9,615,100	10,985,600	12,356,100	13,726,600	15,097,100	16,467,600				
支出	人件費	11,760,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	980,000	11,760,000	0		
	管理費	3,508,000	280,530	285,980	394,813	430,221	401,996	292,563	253,692	235,172	535,447	310,544	400,111	295,044	4,116,113	-608,113		
	① 一般管理費	1,393,000	138,371	148,367	179,005	179,593	265,564	160,900	128,007	113,544	164,767	135,888	164,767	116,000	1,894,773	-501,773		
	② 備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	③ 消耗品費	47,200	11,159	7,613	7,048	34,228	5,432	3,663	3,738	2,121	0	8,998	0	0	84,000	-36,800		
	④ 電料費	1,359,000	113,000	113,000	113,000	113,000	116,000	113,000	110,906	99,392	99,069	102,612	89,464	95,086	1,277,529	81,471		
	⑤ 上下水道料	49,000	5,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	0	8,622	0	8,718	0	8,718	51,058	-2,058		
	⑥ 保険費	139,000	13,000	13,000	12,000	11,000	11,000	11,000	11,041	11,493	11,611	9,168	6,480	6,480	127,273	11,727		
	⑦ 印刷製本・広告宣伝費	420,800	0	0	56,000	56,000	0	0	0	0	260,000	0	139,400	23,760	535,160	-114,360		
	⑧ 修繕費	100,000	0	0	23,760	32,400	0	0	0	0	0	45,160	0	45,000	146,320	-46,320		
	委託費	1,178,000	35,000	27,000	27,000	43,000	27,000	188,000	27,000	43,000	76,000	27,000	27,000	27,000	538,000	1,085,000	93,000	
	① サイクルライン保守点検	350,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350,000	350,000	0		
	② 警備業務	324,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	324,000	0		
	③ 消防用設備点検業務	322,000	0	0	0	0	0	161,000	0	0	0	0	0	161,000	322,000	0		
	④ 受水栓清掃・水質検査	45,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45,000		
	⑤ 照明器具点検	49,000	0	0	0	0	0	0	0	0	49,000	0	0	0	49,000	0		
	⑥ 廃棄物処理	80,000	0	0	0	16,000	0	0	0	16,000	0	0	0	0	32,000	48,000		
	⑦ 施設設備保険料	8,000	8,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,000	0		
	支出合計	16,446,000	1,295,530	1,292,980	1,401,813	1,453,221	1,408,996	1,460,563	1,260,692	1,258,172	1,591,447	1,317,544	1,407,111	1,813,044	16,961,113	-515,113		
	支出累計 B	16,446,000	1,295,530	2,588,510	3,990,323	5,443,544	6,852,540	8,313,103	9,573,795	10,831,967	12,423,414	13,740,958	15,148,069	16,961,113				
差引 A-B		96,570	174,090	142,777	60,056	21,560	-68,503	41,305	153,633	-67,314	-14,358	-50,969	-493,513					