

平成23年度「石宮公園地下自転車駐車場」  
の指定管理者管理運営業務委託の事業報告書

ISO9001認証登録企業  
PF新潟県内第1号参加企業  
環境をサポートする  
株式会社 **きらめき**

## 1.【平成23年度の特記事項】

平成23年度「石宮公園地下自転車駐車場」の利用人数は、全体利用者数で前年比104.2%と増加しました。これは前年、新潟駅南口に出来た無料駐車場の影響により一時減った利用者が、広報活動や安全性の再認識により戻ってきたためと思われます。また施設の老朽化が進んでいることは紛れもない事実であり、非常口のドアなど今後も大型修繕が発生する恐れがあります。より一層の保守点検に努めてまいります。

## 2.【利用実績】

## 利用者実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		人数	利用率
	人数	利用率	人数	利用率		
H22年度実績	776人	6.6%	5,145人	44.3%	15,706人	4.4%
H23年度実績	691人	5.9%	5,336人	45.9%	15,864人	4.4%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12ヶ月／石宮収容台数967台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365日／石宮収容台数967台）×100

## 利用料収入実績

	定期利用				一時利用	
	一般		学生		金額	単位
	金額	単位	金額	単位		
H22年度実績	1,513	千円	5,145	千円	1,507	千円
H23年度実績	1,328	千円	5,336	千円	1,586	千円

## 3.【管理運営実施状況】

月	主な管理運営内容
4月	放置自転車の防止啓蒙活動・巡回強化、専門学校へのピラ配布
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	消防設備点検
10月	
11月	
12月	照明器具交換、天井補修、エリア識別塗装
1月	タオルの貸出
2月	次年度事業計画の作成、利用促進学校等への呼び掛け（お願い文書の届け）
3月	ホームページの改正、アンケートの実施（5月まで継続）

#### 4. 【増進計画及び利便性・サービスの向上】

	運営管理	自主事業
利用増進	ホームページの改正、充実 ○ホームページ上から定期申込書式をダウンロードできるようにしました。	
イメージアップ	クリーンアップ作戦 ○照明器具の清掃を行いました。 ○ストックの廃棄物処理を行いました。	BGMの継続 AED付自動販売機の継続
利便性の向上  サービス向上	照明器具の交換を行いました 天井の補修を行いました	タオルの貸出 傘の貸出の継続 簡易修繕サービス（パンク修理） ○1カ所900円で、取りに戻られるまでの間にパンク修理を行いました。 ○手間のかかる場合等は、近くの自転車店を紹介致しました ○コインロッカーを継続しました。

#### 5. 【自主事業の実施状況】

パンク修理	回数	196回	金額	176,400円
清涼飲料水自動販売機	本数	905本	金額	108,700円

パンク修理は利用者に喜ばれ需要がありますが、清涼飲料水の自動販売機に関して利用が少なく、サービス向上に寄与しているとは言えない状況にあり検討課題となりました。

#### 6. 【今後の課題と対策】

平成23年度は利用者増がみられました。これは前年、駅南に無料駐輪場が設置されたことにより一時的に減少した利用者戻ってきたことが大きい理由であると思われます。12月には大型看板を設置、その他石宮公園の利点である安全安心を積極的にアピールした広報活動の結果であると自負しております。今後ともポスター掲示、専門学校へのアプローチ、亀田駅前地域交流センター駐輪場にピラを置くなどの広報活動を継続的に行って参ります。

今まで大規模な修繕は行っておりませんでした。施設の老朽化に伴い大型修繕が目立ってきました。今後とも予防保全に努めて参ります。また、前年度同様、クリーンアップ作戦を半年に1回行い、施設内の更なる清掃強化はもちろん今期実施した照明器具の清掃も引き続き行います。

ホームページの見直しを行い、利用者の利便性アップを図ります。それにより定期更新シフトを廃止しコスト削減にも繋げて参ります。

### 石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用人数)

更新日:平成24年3月31日 単位:人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計人数
18年度	定期一般	64	81	84	86	78	89	78	58	60	58	58	61	855	19,549
	定期学生	439	405	415	438	372	407	404	370	365	308	275	305	4,503	
	一時利用	1,221	1,441	1,712	1,193	1,578	1,484	1,374	1,027	733	773	798	857	14,191	
19年度	定期一般	68	73	69	81	61	91	73	58	60	47	43	67	791	20,388
	定期学生	469	438	455	515	349	466	429	415	407	376	326	444	5,089	
	一時利用	1,155	1,452	1,445	1,533	1,591	1,497	1,606	1,081	652	634	564	1,298	14,508	
20年度	定期一般	59	63	64	73	77	72	71	56	60	51	70	66	782	23,247
	定期学生	499	496	508	555	485	483	494	451	463	448	414	422	5,718	
	一時利用	1,402	1,575	1,732	1,758	1,789	1,753	1,528	1,271	1,071	691	916	1,261	16,747	
21年度	定期一般	72	74	88	89	92	90	88	85	64	66	58	74	940	22,944
	定期学生	511	524	528	536	524	479	479	478	454	366	341	359	5,579	
	一時利用	1,604	1,875	1,915	1,530	1,919	1,906	1,627	1,196	762	615	461	1,015	16,425	
22年度	定期一般	74	73	61	78	38	98	66	73	58	35	63	59	776	20,997
	定期学生	537	482	427	550	352	457	447	408	418	269	383	415	5,145	
	一時利用	1,315	1,582	1,723	1,762	1,617	1,558	1,592	1,176	959	263	654	875	15,076	
23年度	定期一般	61	82	58	60	69	70	59	53	41	35	41	62	691	21,891
	定期学生	538	488	456	536	532	457	477	452	426	264	293	417	5,336	
	一時利用	1,495	1,772	1,854	1,852	1,928	1,600	1,694	1,311	756	481	242	879	15,864	
24年度 (計画)	定期一般	65	90	60	65	70	70	60	50	40	40	40	70	720	22,820
	定期学生	540	500	460	550	550	470	480	460	430	430	310	420	5,600	
	一時利用	1,500	1,800	1,900	1,900	2,000	1,600	1,700	1,300	800	800	300	900	16,500	

### 石宮公園地下自転車駐車場利用実績(利用金額)

更新日:平成24年3月15日 単位:円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計金額
18年度	定期一般	128,000	162,000	168,000	172,000	156,000	178,000	156,000	116,000	120,000	116,000	116,000	122,000	1,710,000	7,632,100
	定期学生	439,000	405,000	415,000	438,000	372,000	407,000	404,000	370,000	365,000	308,000	275,000	305,000	4,503,000	
	一時利用	122,100	144,100	171,200	119,300	157,800	148,400	137,400	102,700	73,300	77,300	79,800	85,700	1,419,100	
19年度	定期一般	136,000	146,000	138,000	162,000	122,000	182,000	146,000	116,000	120,000	94,000	86,000	134,000	1,582,000	8,121,800
	定期学生	469,000	438,000	455,000	515,000	349,000	466,000	429,000	415,000	407,000	376,000	326,000	444,000	5,089,000	
	一時利用	115,500	145,200	144,500	153,300	159,100	149,700	160,600	108,100	65,200	63,400	56,400	129,800	1,450,800	
20年度	定期一般	118,000	126,000	128,000	146,000	154,000	144,000	142,000	112,000	120,000	102,000	140,000	132,000	1,564,000	8,956,700
	定期学生	499,000	496,000	508,000	555,000	485,000	483,000	494,000	451,000	463,000	448,000	414,000	422,000	5,718,000	
	一時利用	140,200	157,500	173,200	175,800	178,900	175,300	152,800	127,100	107,100	69,100	91,600	126,100	1,674,700	
21年度	定期一般	144,000	148,000	176,000	178,000	184,000	180,000	176,000	170,000	128,000	132,000	116,000	148,000	1,880,000	9,101,500
	定期学生	511,000	524,000	528,000	536,000	524,000	479,000	479,000	478,000	454,000	366,000	341,000	359,000	5,579,000	
	一時利用	160,400	187,500	191,500	153,000	191,900	190,600	162,700	119,600	76,200	61,500	46,100	101,500	1,642,500	
22年度	定期一般	148,000	146,000	122,000	156,000	76,000	196,000	132,000	146,000	116,000	70,000	126,000	118,000	1,552,000	8,204,600
	定期学生	537,000	482,000	427,000	550,000	352,000	457,000	447,000	408,000	418,000	269,000	383,000	415,000	5,145,000	
	一時利用	131,500	158,200	172,300	176,200	161,700	155,800	159,200	117,600	95,900	26,300	65,400	87,500	1,507,600	
23年度	定期一般	117,000	161,000	111,000	115,000	134,000	134,000	112,000	101,000	77,000	69,000	77,000	117,000	1,325,000	8,245,000
	定期学生	538,000	488,000	456,000	536,000	532,000	457,000	477,000	452,000	426,000	264,000	293,000	415,000	5,334,000	
	一時利用	149,500	177,200	185,400	185,200	192,800	160,000	169,400	131,100	75,600	48,100	24,200	87,500	1,586,000	
24年度 (計画)	定期一般	130,000	180,000	120,000	130,000	140,000	140,000	120,000	100,000	80,000	80,000	80,000	140,000	1,440,000	8,690,000
	定期学生	540,000	500,000	460,000	550,000	550,000	470,000	480,000	460,000	430,000	430,000	310,000	420,000	5,600,000	
	一時利用	150,000	180,000	190,000	190,000	200,000	160,000	170,000	130,000	80,000	80,000	30,000	90,000	1,650,000	