

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市天寿園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区清五郎633-8		
根拠法令			
設置条例	新潟市天寿園条例		
施設概要	敷地面積 15,894 m ² 建物面積 3,144 m ² 主な施設 中国庭園・日本庭園, 休憩所, 大広間, 茶室, ホール		

施設設置目的
<p>天寿園は、悠久の歴史と伝統にはぐくまれた華やかな中国庭園と四季折々に風情のある日本庭園があり、市民が憩い、集い、文化の交流の場となることを目的としている。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市天寿園条例（以下「条例」という。）に基づき、市民が憩い、集い、文化の交流を図り市民生活の向上に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	ホームページにイベントや講習会等の情報を掲載 市報にいがたに毎月定期コンサートの内容を掲載・随時各イベントの情報を掲載	B	イベント等の開催について、情報発信に努めている。
	施設利用度	年間利用者数 100,500人	86,050人	C	目標値を達成できなかった。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年10回実施	定期コンサート 12回 ガーデニング講座 10回 のみの市 8回 ばら展 1回 等	A	定期的に自主事業を実施しており、好評を得ている。
	自主事業の年間利用者	自主事業実施による年間利用者数 11,500人	4,382人	C	目標値を達成できなかった。
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを600円以下	558円	A	目標を達成した。
	本市の収入	年間使用料を500万円以上	4,771,750円 使用料免除分 380,375円含む	C	目標値を達成できなかった。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	補償を伴う事故発生件数0 危機管理・応急処置マニュアルの整備	B	該当なし
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	造園・緑化技術視察研修1名受講	B	各種研修を継続的に実施している。
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施 施設点検・施設運営マニュアルの整備	B	業務仕様書に定める事項等に従い、業務を実施している。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年4回以上 実務研修受講者数 年1人1回以上	接遇等マニュアルを整備・接遇研修実施 緑化技術研修会実施 グループウェア講習会実施 AED講習会実施・10名受講 普通救命講習2名受講	A	各種研修を継続的に実施している。

総 合 評 価 (所 見)

年間利用者数、自主事業参加者や貸室における使用料が目標を達成できなかった。
 自主事業については、年間実施回数目標を達成しているため、利用者が増となるような取り組みを期待したい。
 自主事業の積極的な実施や施設の維持管理、職員に各種研修を受講させ、市民サービスの向上に努めるなど、指定管理者として良好と評価できる。