

2019年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市天寿園		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区清五郎633-8		
根拠法令			
設置条例	新潟市天寿園条例		
施設概要	敷地面積 15,894 m ² 建物面積 3,144 m ² 主な施設 中国庭園・日本庭園, 休憩所, 大広間, 茶室, ホール		

施設設置目的
天寿園は、悠久の歴史と伝統にはぐくまれた華やかな中国庭園と四季折々に風情のある日本庭園があり、市民が憩い、集い、文化の交流の場となることを目的としている。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市天寿園条例（以下「条例」という。）に基づき、市民が憩い、集い、文化の交流を図り市民生活の向上に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	新規専用ホームページを開設。イベントお知らせ情報の掲載/市報にいがた/随時各イベントの情報を掲載	B	目標を達成した
	施設利用度	年間利用者数 98,000人	84,074人	C	目標を下回っており、利用者増の取組を期待する
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年15回実施	定期コンサート/天寿園まつり/ヨガ教室・タッチケア・写真・煎茶体験会など教室/開園31周年コンサート/落語まつり/合計46回	A	昨年度開催した水土の代わりに自主事業を多く開催することで来園者の増加の努力を行った
	自主事業の年間利用者	自主事業実施による年間利用者数 9,700人	9,531人	B	コロナウイルスの影響で中止になった3月のイベントが4開催されていれば達成可能であった
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを550円以下	591円	C	目標を下回っており、コスト削減の取組を期待する
	本市の収入	年間使用料を300万円以上	2,605,250円	C	目標を下回っており、利用者増の取組を期待する
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	目標を達成した
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	指定管理内容習得研修①②2名のべ4回受講	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施した	B	目標を達成した
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年4回以上 実務研修受講者数 年1人1回以上	普通救命講習/緑化技術研修会/コンプライアンス研修/情報セキュリティ研修/プライバシー基礎研修/マネージメント研修/年6回2名のべ8回受講	B	目標を達成した

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・ 隔年で開催されている「水土展」の開催がなく、また2月からの新型コロナウイルス感染拡大のため冬期間の利用が全く伸びず、最終的に入館者が大幅に減少となった。
- ・ 開園31周年記念事業として「チェンミン二胡コンサート」「天寿園落語まつり」「クリスマスジャズコンサート」など新規事業を多く行うことで新たな客層の掘り起こしとなった。イベントは来園者から非常に好評を得た。
- ・ 新規ホームページの開設により、今まで以上に市民の方に情報を発信することが可能となった。そのホームページも周知されてきている。
- ・ 自主事業の年間利用者をさらに獲得するため、新たな自主事業展開を行うことで施設の周知に努めたい。
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止の影響で、次年度もイベント開催等が中止となり可能性があるが、工夫しながら来館者増加を図りたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。

しかしながら、年間利用者数・使用料収入・コスト目標については、評価指標を達成できなかったため、メディア等を用いた積極的な情報発信や自主事業の開催、周辺施設利用客の取り込みにより、施設自体の知名度向上を図り、使用料の増収を目指すことで、評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。