

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市天寿園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	区名	中央区	住所 清五郎633-8
根拠法令			
設置条例	新潟市天寿園条例		
施設概要	敷地面積 15,894 m ² 建物面積 3,144 m ² 主な施設 中国庭園・日本庭園, 休憩所, 大広間, 茶室, ホール		

施設設置目的
<p>天寿園は、悠久の歴史と伝統にはぐくまれた華やかな中国庭園と四季折々に風情のある日本庭園があり、市民が憩い、集い、文化の交流の場となることを目的としている。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市天寿園条例（以下「条例」という。）に基づき、市民が憩い、集い、文化の交流を図り市民生活の向上に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	自主事業の情報を、年14回「市報にいがた」に掲載 ホームページ掲載 パンフレットの作成・配布	B	行事の開催について情報発信に努めている。
	施設利用度	年間利用者数 89,000人	89,112人	B	目標は達成できたが、22年度の利用者を下回った。空調設備の故障も夏季の利用者減に繋がっていると思われる。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年10回実施	ガーデニング講座10回 定期コンサート12回 バラ展2回 等実施	B	定期的に自主事業を実施しており、好評を得ている。
	自主事業の年間利用者	自主事業実施による年間利用者数 11,000人	6,992人	C	目標値に達しなかった。自主事業の開催についてさらに周知させる必要がある。
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを600円以下	540円	B	目標を達成した。
	本市の収入	年間使用料を500万円以上	4,223,875円	C	貸室使用の取り止めによる使用料の還付等もあったが、さらに多くの方々に貸室利用をしていただけるよう、アピールする必要がある。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	該当なし
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	産能マネジメントスクール主催「職場リーダー研修」に1名参加 その他研修に1名参加	B	各種研修を継続的に実施している
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	利用者の安全性・利便性を第一に考えて、施設・設備等の保守点検に努めた。設備故障時には迅速に修繕依頼・応急処置を行った。	B	業務仕様書に定める事項等に従い業務を実施している。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年4回以上 実務研修受講者数 年1人1回以上	日常業務研修 接遇マナー研修 施設職員と事務職員のミーティング実施	B	各種研修を継続的に実施している

総 合 評 価 (所 見)

見学者を含めた入場者数は平成22年度を下回った。
また、自主事業参加者及び貸室使用料収入も目標を達成できなかった。
節電のため、夏季における閉園時間(庭園解放)をPM5:00としたこと、また、施設の老朽化に伴う空調設備の故障も利用者減の一因になったと考えられる。
今後さらに多くの方々に施設を知っていただき、活用していただくための工夫が必要である。
また、施設の管理者である当課としても、施設の老朽化に伴う計画的な維持補修を行う必要がある。

自主事業等の積極的な実施や施設の維持管理、職員に各種研修を受講させ、市民サービスの向上に努めるなど、指定管理者として良好と評価できる。