

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地 14,000㎡(全体) ゴーカート, 消防自動車・路線バスの展示 など		

施設設置目的
ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1)新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき, 都市公園の健全な発達を図り, 公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに, 住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し, 安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき, 個人情報の保護を徹底するとともに, 業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し, 実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信年2回以上	市報にゴーカート情報を掲載、子育て支援雑誌・サイト「とぎっこクラブ」に情報掲載、NHKにスタッフ出演	B	
	施設利用度	年間利用台数44,000回以上	47,521回	B	
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	ニビイ会員対象のゴーカート乗車クーポン券対応、ドリームカー運行、自動販売機の設置、ウエルカムフラワーの設置、ストライダーレンタルサービスの実施、全国交通安全運動PR、ガチャガチャの設置	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	要望1件に対して、7日以内に回答した	B	
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを300円以下	271.6円/台	B	
	本市の収入	ゴーカート使用料550万円以上	6,194,320円	B	
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	事故発生無し	B	
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	施設業務掌握研修、接遇・マナー研修	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上 (交通指導等)	ハラスメント研修、救急対応研修、防災研修などを実施	B	

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・ゴーカート乗降毎の消毒作業を徹底し、感染症対策に力を入れた。
- ・交通公園フェスタ等のイベントは、今年度もコロナウイルスの影響で実施できなかったが、開園50周年を記念して、オリジナルのミニタオルを来園者200名に配布した。
- ・感染症対策に経費がかさむ中、隣接の鳥屋野運動公園スタッフがゴーカート業務に携わるなどし、人件費の抑制につながった。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営についても業務基準に基づき適正に実施され、職員の研修などにも努めており、全体的に良好と評価できる。
サービス水準を保ちつつ、利用者数増や経費削減の取り組みを継続・実施されることを期待する。